

ระบบอิเล็กทรอนิกส์ในการรายงานผล
การดำเนินงานขับเคลื่อนแผนความมั่นคงเฉพาะเรื่องของ สมช.
(Electronic Assessment Reports: EAR)



<https://ear.nsc.go.th/>

๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานสภาความมั่นคงแห่งชาติ (สมช.) มีภารกิจเกี่ยวกับกิจการความมั่นคงของประเทศ โดยเป็นหน่วยรับผิดชอบหลักในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติด้านความมั่นคง รวมทั้งการเสนอแนะการจัดทำนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ และนโยบาย/ยุทธศาสตร์/แผนความมั่นคงเฉพาะเรื่อง เพื่อให้คณะรัฐมนตรีหรือหน่วยงานของรัฐใช้เป็นกรอบหรือแนวทางตามข้อบัญญัติในพระราชบัญญัติสภาความมั่นคงแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๕๙ มาตรา ๑๕ ดังนั้น สำนักงานสภาความมั่นคงแห่งชาติจึงต้องติดตามประเมินผลเพื่อวิเคราะห์สถานการณ์ ภาพรวมในเชิงยุทธศาสตร์ด้านความมั่นคง การแจ้งเตือนภัยคุกคาม รวมทั้งอำนวยความสะดวกและประสานงานให้เป็นไปตามนโยบาย ยุทธศาสตร์ ตลอดจนการพัฒนาและการจัดทำฐานข้อมูลและองค์ความรู้ด้านความมั่นคงที่มีคุณภาพ เพื่อปกป้องและรักษาผลประโยชน์ของชาติ ซึ่งในการขับเคลื่อนแผนความมั่นคงเฉพาะเรื่องของสำนักงานสภาความมั่นคงแห่งชาติในปัจจุบันได้ดำเนินการในลักษณะของการผนึกกำลังทุกภาคส่วนให้เข้ามามีส่วนร่วม ประสาน และบูรณาการการดำเนินงานให้เกิดผลเป็นรูปธรรมตั้งแต่ระดับนโยบายไปสู่ระดับปฏิบัติ

ปัจจุบันการรายงานผลการดำเนินการขับเคลื่อนแผนความมั่นคงเฉพาะเรื่องมีการจัดเก็บในรูปแบบกระดาษ (Paper – based) ซึ่งมีข้อจำกัดในการรวบรวม ค้นหา ติดตามเอกสารที่มีปริมาณมาก มีความเสี่ยงที่เอกสารอาจสูญหาย และเป็นอุปสรรคต่อการนำข้อมูลดังกล่าวมาใช้ประโยชน์ในวิเคราะห์และประเมินแนวโน้มเชิงสถิติเพื่อประกอบการปรับปรุงนโยบาย รวมทั้งไม่สะท้อนให้เห็นถึงความพยายามในการแก้ไขปัญหา

ระดับพื้นที่เป้าหมายได้อย่างชัดเจน ตรงจุด และมีประสิทธิภาพ จึงตระหนักถึงความจำเป็นในการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาใช้ติดตามการรายงานผลการดำเนินการและประเมินผลการดำเนินการให้อยู่ในรูปแบบของระบบอิเล็กทรอนิกส์ นอกจากนี้ ระบบดังกล่าวจะเป็นเครื่องมือสำคัญในการบริหาร จัดการ ประสานงาน และติดตามประเมินผลอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยสามารถนำข้อมูลผลการดำเนินการขับเคลื่อนแผนความมั่นคงเฉพาะเรื่องดังกล่าวมาประมวลผลร่วมกันเพื่อบูรณาการข้อมูลในเชิงภูมิศาสตร์ และแสดงผลบนแผนที่ประเทศไทยผ่านชุดข้อมูลที่เป็นปัจจุบันที่สุด ซึ่งจะสะท้อนให้เห็นภาพรวมของการดำเนินงานตามแผนงานดังกล่าวและแผนอื่น ๆ ที่ สมช. รับผิดชอบได้อย่างรวดเร็ว และเป็นข้อมูลสำคัญประกอบการตัดสินใจของผู้บริหารทุกระดับเพื่อวางแผนการดำเนินการและการใช้งบประมาณให้เกิดประโยชน์สูงสุด

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ สำนักงานสภาความมั่นคงแห่งชาติ โดยกองความมั่นคงด้านการเตรียมพร้อมและการป้องกันประเทศ (กตป.) ได้จัดทำโครงการพัฒนาระบบอิเล็กทรอนิกส์ในการรายงานผลการดำเนินงานขับเคลื่อนแผนความมั่นคงเฉพาะเรื่องของสำนักงานสภาความมั่นคงแห่งชาติ (Electronic Assessment Reports: EAR) โดยแบ่งแนวทางการดำเนินการพัฒนาระบบ EAR ออกเป็น ๒ ระยะตามปีงบประมาณ ได้แก่ ระยะที่ ๑ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ระยะที่ ๒ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ และ ระยะที่ ๓ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

สำหรับระยะที่ ๓ คือ ห้วงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ มุ่งเน้นการต่อยอดพัฒนาระบบฯ ระยะที่ ๒ ให้สามารถติดตามและพัฒนาระบบประเมินผลในรูปแบบต่าง ๆ สำหรับแผนความมั่นคงเฉพาะเรื่องของ สมช. จำนวน ๕ แผน ได้แก่ ๑) แผนงานบูรณาการขับเคลื่อนการแก้ไขปัญหาจังหวัดชายแดนภาคใต้ โดย กชต. ๒) แผนปฏิบัติการด้านการส่งเสริมการอยู่ร่วมกันภายใต้สังคมพหุวัฒนธรรมในประเทศไทย โดย กองความมั่นคงจังหวัดชายแดนใต้และชนต่างวัฒนธรรม (กชต.) ๓) แผนความมั่นคงแห่งชาติทางทะเล โดย กองความมั่นคงทางทะเล (กมท.) ๔) แผนปฏิบัติการด้านการต่อต้านการก่อการร้าย โดย กองความมั่นคงเกี่ยวกับภัยคุกคามข้ามชาติ (ภกช.) และ ๕) นโยบายและแผนความมั่นคงที่ ๑๗ การเสริมสร้างความมั่นคงเชิงพื้นที่ โดย กองความมั่นคงด้านการเตรียมพร้อมและการป้องกันประเทศ (กตป.)

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อพัฒนาต่อยอดระบบอิเล็กทรอนิกส์ฯ ที่มีอยู่เดิม ให้สามารถสนับสนุนการดำเนินงานขับเคลื่อนติดตาม และนำข้อมูลมาประมวลผลการดำเนินงานระหว่างปี พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ ในรูปแบบต่าง ๆ ตามเป้าหมายและตัวชี้วัดของแผนความมั่นคงเฉพาะเรื่องที่สำนักงานสภาความมั่นคงแห่งชาติเป็นเจ้าภาพให้เกิดประสิทธิภาพและเป็นเอกภาพมากที่สุด

๒.๒ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่หน่วยงานเจ้าภาพ หน่วยงานกลั่นกรอง หน่วยงานประสาน หน่วยงานดำเนินการ และ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในระดับต่าง ๆ ให้สามารถรายงานผลการดำเนินงานตามแผนความมั่นคงเฉพาะเรื่องผ่านช่องทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ฯ ของสำนักงานสภาความมั่นคงแห่งชาติในลักษณะจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (One-stop service) และป้องกันความผิดพลาดอันเกิดจากการรายงานผลในรูปแบบกระดาษ (Paper-based)

๒.๓ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บข้อมูลการรายงานผล สามารถป้องกันความซ้ำซ้อนของข้อมูล และให้ข้อเสนอแนะแก่หน่วยงานระดับนโยบาย โดยมีการพัฒนา Dashboard และรูปแบบการแสดงผลอื่น ๆ เพื่อแสดงข้อมูลการรายงานผล ข้อมูลเชิงสถิติ และการแสดงผลข้อมูลแบบบูรณาการในเชิงภูมิศาสตร์

และแสดงผลบนแผนที่ประเทศไทยด้วยข้อมูลที่เป็นปัจจุบันที่สุด รวมถึงการสืบค้นข้อมูลและแสดงข้อมูลย้อนหลัง เพื่อนำไปประกอบการปรับปรุงระบบการปฏิบัติงานตามภารกิจของหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๓. วิธีดำเนินการ

ผู้รับผิดชอบแต่ละนโยบาย/แผน จะเป็นผู้กำหนดรายละเอียดการพัฒนาเพื่อรองรับการบันทึกข้อมูลแผน ความมั่นคงเฉพาะเรื่องให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดสอดคล้องกับแนวทางของนโยบาย/แผนนั้น ๆ โดยครอบคลุม ผู้ใช้งานตั้งแต่ระดับพื้นที่ ระดับภูมิภาค ส่วนกลาง จนถึงระดับนโยบาย โดยมีการเชื่อมโยงข้อมูลกับระบบติดตาม และประเมินผลแห่งชาติ eMENSCR (Electronic Monitoring and Evaluation System of National Strategy and Country Reform) ของ สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สศช.) Google Maps และ ระบบฐานข้อมูลอื่นของหน่วยงานรัฐ เช่น ระบบรายงานผลการประเมินตัวชี้วัดดัชนีความมั่นคงทางทะเลของ ประเทศไทย (Maritime Security Index: MSI – Thailand) นอกจากการรายงานผลการดำเนินงานแล้ว ยังมีการพัฒนาระบบการประมวลผลข้อมูลเพื่อใช้ประเมินผลการดำเนินงานตามแผนและติดตามพัฒนาการและ แนวโน้มของภัย/ปัญหาความมั่นคง ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการบูรณาการการดำเนินงาน และนำไปสู่การพัฒนาฐานข้อมูลด้านความมั่นคงระดับประเทศในระยะต่อไป โดยมีวิธีการดำเนินงาน ดังนี้

๓.๑ ผู้รับผิดชอบหลักของแต่ละกองศึกษาและวิเคราะห์กระบวนการติดตามประเมินผล ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ ในหัวที่ผ่านมา เพื่อนำมากำหนดรูปแบบการบันทึก การรายงาน และการประมวลผลของระบบให้ มีความเหมาะสม และสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้งานทุกระดับที่มีความหลากหลาย

๓.๒ จัดจ้างผู้ที่มีความเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาระบบอิเล็กทรอนิกส์ ในการรายงานผลการดำเนินงานขับเคลื่อนแผนความมั่นคงเฉพาะเรื่องของสำนักงานสภาความมั่นคงแห่งชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐ ภายใต้นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) โดยดำเนินการ ดังนี้

๑) ประสานและหารืออย่างใกล้ชิดกับผู้รับผิดชอบหลักของแต่ละกอง ซึ่งรับผิดชอบแผนความมั่นคง เฉพาะเรื่อง เพื่อออกแบบระบบอิเล็กทรอนิกส์ฯ ให้เหมาะสมและสอดคล้องกับรูปแบบและความต้องการในการ ติดตามและประเมินผลตามแผนความมั่นคงเฉพาะเรื่องแต่ละแผน (Tailor-made) ของสำนักงานสภาความมั่นคง แห่งชาติ

๒) สร้าง Account และ กำหนด Username และ Password สำหรับหน่วยงานงานที่อยู่ภายใต้ แต่ละแผน เข้ามากรอกข้อมูลผลการดำเนินงานตามหัวเวลาที่แผนกำหนด โดยอาจกำหนดประเภทของผู้ใช้งาน เป็น ผู้นำเข้าข้อมูล ผู้ประสานงาน ผู้กลั่นกรองข้อมูล ผู้ประเมินผลข้อมูล และผู้ดูแลระบบ เป็นต้น

๓) พัฒนาระบบการประมวลผลจากข้อมูลที่หน่วยงานเข้ามากรอก โดยอาจจัดทำผลการแสดงผลใน รูปแบบสถิติ ตาราง และแผนภูมิ รวมถึงการจัดอันดับความสำเร็จของการดำเนินงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั่ว ประเทศ ทั้งนี้ ข้อมูลดังกล่าวอาจมีความอ่อนไหวหรือมีชั้นความลับ การกำหนดหน่วยงานที่สามารถเข้าถึงข้อมูลจึง ขึ้นอยู่กับการพิจารณาของกองผู้รับผิดชอบแผน โดยคำนึงถึงความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลทาง ราชการเป็นสำคัญ

๔) พัฒนาระบบให้สามารถเชื่อมโยงกับฐานข้อมูลอื่น ๆ ตามที่ สมช. เห็นสมควร

๔. ระยะเวลาที่ใช้ในการขอรับบริการ ได้ทันทีภายหลังจากผู้รับผิดชอบแต่ละแผนดำเนินการประสานกับผู้พัฒนา ระบบสามารถดำเนินการเพื่อสร้างแอคเคาท์ Username และ Password ให้กับผู้ใช้งาน

๕. ช่องทางการให้บริการ สามารถเข้าใช้บริการได้จาก <https://ear.nsc.go.th/>

๖. ค่าธรรมเนียม ไม่มีค่าธรรมเนียม

๗. รายการเอกสารประกอบการยื่นขอรับบริการ ใช้หนังสือราชการและการประสานงานกับหน่วยราชการที่เกี่ยวข้อง

๘. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๘.๑ สำนักงานสภาความมั่นคงแห่งชาติและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถขับเคลื่อนและติดตามผลการดำเนินงานตามแผนความมั่นคงเฉพาะเรื่องสำนักงานสภาความมั่นคงแห่งชาติ ได้อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นเอกภาพมากขึ้น

๘.๒ หน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องมีความสะดวกในการรายงานผลตามแผนความมั่นคงเฉพาะเรื่องผ่านช่องทางของสำนักงานสภาความมั่นคงแห่งชาติในลักษณะจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (One-stop service) และป้องกันความผิดพลาดอันเกิดจากการรายงานผลในรูปแบบเอกสาร (Paper-based)

๘.๓ สำนักงานสภาความมั่นคงแห่งชาติมีระบบที่มีประสิทธิภาพในการจัดเก็บข้อมูลการรายงานผล สามารถป้องกันความซ้ำซ้อนของข้อมูล และให้ข้อเสนอแนะแก่หน่วยงานระดับนโยบาย รวมถึงการสืบค้นข้อมูล และแสดงข้อมูลย้อนหลัง เพื่อนำไปประกอบการปฏิบัติงานตามภารกิจของหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๘.๔ สำนักงานสภาความมั่นคงแห่งชาติ มีระบบที่มีการประมวลผลความสำเร็จและข้อมูลเชิงสถิติที่น่าเชื่อถือและสามารถใช้ประโยชน์สำหรับการทบทวนและปรับปรุงแผน/นโยบายตามวงรอบให้มีความเหมาะสมกับบริบทการบริหารประเทศ รวมทั้ง เป็นชุดข้อมูลการประมวลผลและฐานข้อมูลที่มีประโยชน์และประกอบการตัดสินใจของผู้บังคับบัญชา

กองความมั่นคงด้านการเตรียมความพร้อมและการป้องกันประเทศ (กตป.)