

คำถามที่พบบ่อย (Q&A)

การใช้งานระบบอิเล็กทรอนิกส์ในการรายงานผล (Electronic Assessment Report : EAR)
ในส่วนแผนปฏิบัติการด้านการส่งเสริมการอยู่ร่วมกันภายใต้สังคมพหุวัฒนธรรมในประเทศไทย
(พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐)

๑. การเข้าสู่ระบบต้องทำอย่างไร

เข้าระบบผ่านทาง <https://ear.nsc.go.th> แล้วกดเลือกแผนปฏิบัติการด้านการส่งเสริมการอยู่ร่วมกันภายใต้สังคมพหุวัฒนธรรมในประเทศไทย (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) พร้อมทั้งกรอกข้อมูลบัญชีผู้ใช้งานและรหัสผ่านที่ สมช. ได้จัดทำไว้ให้สำหรับหน่วยงานแต่ละหน่วย



๒. หน่วยงานของท่านเกี่ยวข้องกับแผนนี้อย่างไร

- หน่วยงานที่ สมช. ได้ทำหนังสือถึงเพื่อขอให้รายงานผลในระบบ EAR เป็นหน่วยงานหลัก/หน่วยงานร่วมที่ปรากฏชื่ออยู่ในแผนปฏิบัติการด้านการส่งเสริมการอยู่ร่วมกันภายใต้สังคมพหุวัฒนธรรมในประเทศไทย (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) (<https://ear.nsc.go.th/plan-g/pdf/แผนพหุฉบับเต็ม.pdf>) หรือข้อเสนอแนะเชิงนโยบายต่อการแก้ไขปัญหาเร่งด่วนกรณีการทับซ้อนการใช้ประโยชน์ที่ดิน โดยเฉพาะพื้นที่ที่อยู่อาศัย พื้นที่ทำกิน พื้นที่ทางวัฒนธรรม และพื้นที่ทางจิตวิญญาณ (<https://ear.nsc.go.th/plan-g/pdf/ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายฉบับเต็ม.pdf>) สำหรับหน่วยงานระดับจังหวัดที่เกี่ยวข้องเป็นหน่วยงานในองค์ประกอบของคณะทำงานเพื่อขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการฯ จังหวัด.... ซึ่งเป็นคณะทำงานที่นายกรัฐมนตรีเห็นชอบให้ทุกจังหวัดดำเนินการแต่งตั้งขึ้น โดยมี ๙ หน่วยงาน ดังนี้ ๑) สำนักงานจังหวัด ๒) กองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในจังหวัด ๓) สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด ๔) สำนักงานเกษตรและสหกรณ์

จังหวัด ๕) สำนักงานวัฒนธรรมจังหวัด ๖) สำนักงานศึกษาธิการจังหวัด ๗) สำนักงานยุติธรรมจังหวัด ๘) สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด และ ๙) สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด

- สำหรับการศึกษาคำเกี่ยวข้องของภารกิจท่านกับแผนปฏิบัติการฯ ท่านสามารถศึกษาจากแนวทางการดำเนินการ ทั้ง ๔ แนวทาง และกลยุทธ์ภายใต้แต่ละแนวทางการดำเนินการ ซึ่ง สมช. ได้สรุปคำเกี่ยวข้องในเบื้องต้นไว้ในภาคผนวก ก ตารางประสานสอดคล้อง ของเล่มแผนปฏิบัติการฯ ดังกล่าว

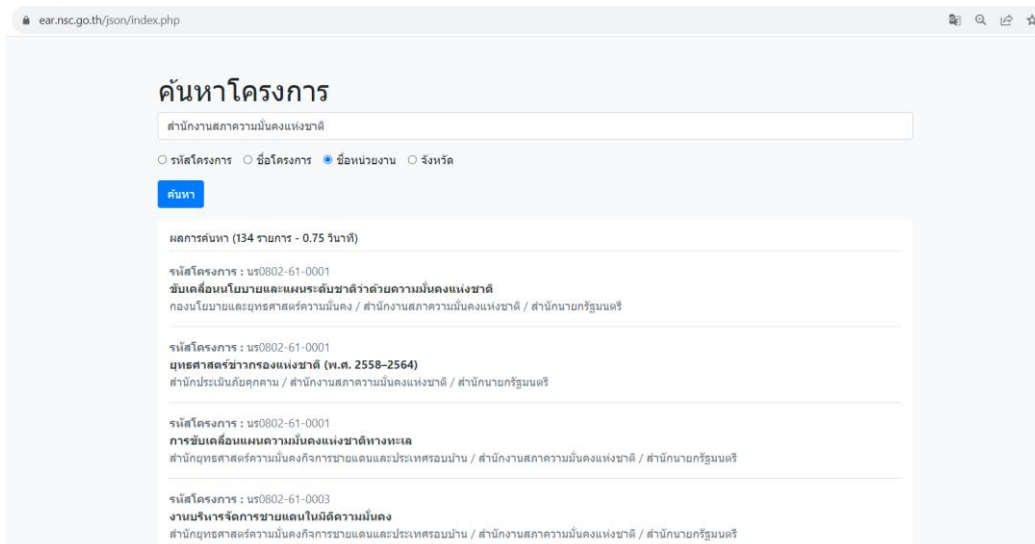
ภาคผนวก ก

ตารางประสานสอดคล้อง

กลยุทธ์ภายใต้แนวทางการดำเนินการ	หน่วยงานรับผิดชอบ	
	หลัก	ร่วม
แนวทางการดำเนินการที่ ๑ การเสริมสร้างการอยู่ร่วมกันอย่างสันติสุขของคนในชาติอย่างมีเกียรติและศักดิ์ศรี โดยสันติวิธีภายใต้สังคมพหุวัฒนธรรม	วธ.	พม. ยธ. ทส. อว. ศธ. มท. ดร. กปส. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
๑ ส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้และปลูกฝังแนวทางการบริหารจัดการความขัดแย้งและความเกลียดชังโดยสันติวิธี แก่เจ้าหน้าที่รัฐ องค์กรภาคเอกชน องค์กรพัฒนาเอกชน ภาคประชาสังคมและผู้นำท้องถิ่น สร้างความรู้ความเข้าใจกระบวนการบริหารจัดการความขัดแย้งโดยสันติวิธีโดยมุ่งเน้นการป้องกันความขัดแย้งเป็นสำคัญ		ยธ. ศธ. มท. กปส. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
๒ ส่งเสริมกระบวนการป้องกันปัญหาอคติทางวัฒนธรรมที่ส่งผลให้เกิดความขัดแย้งและความเกลียดชังโดยสันติวิธี การเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารจัดการความขัดแย้ง ตลอดจนสนับสนุนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีบทบาทในการประสานความร่วมมือเพื่อป้องกันและจัดการความขัดแย้งโดยกระบวนการมีส่วนร่วมของชุมชน		ศธ. มท. ดร. กปส. และ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
๓ กำหนดกลไกเสริมสร้างการมีส่วนร่วมของภาคส่วนที่เกี่ยวข้องเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเสนอแนะแนวทางต่าง ๆ โดยยึดหลักนิติรัฐ นิติธรรม และหลักสันติวิธี เพื่อป้องกันปัญหาอคติทางวัฒนธรรมที่ส่งผลให้เกิดความขัดแย้งและความเกลียดชัง ลดความเหลื่อมล้ำ และการสร้างความเสมอภาคทางโอกาสให้เกิดขึ้นในสังคมไทย		ยธ. มท. พม. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๓. ท่านจะหาข้อมูลที่เคยกรอกไว้ใน eMENSCR ได้อย่างไร

ท่านสามารถค้นหาได้ในเว็บไซต์ <https://ear.nsc.go.th/json/> แล้วกรอกข้อมูล รหัสโครงการ หรือ ชื่อโครงการ หรือ ชื่อหน่วยงาน หรือ จังหวัด ลงไป แล้วระบบจะค้นหาโครงการให้ท่านนำมาใช้ประโยชน์ต่อไป



๔. ท่านจะขอข้อมูลผู้ใช้และรหัสผ่านได้อย่างไร

เข้าไปกรอกแบบฟอร์มแจ้งชื่อผู้ประสานงาน/ผู้บันทึกข้อมูล ข้อมูลการติดต่อและอีเมลของท่าน ให้ สมช. ทราบ ได้ที่ลิงค์ :

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfprOh4mrVffDYdLSuGKFxisweJwgZTJFP7YWhq00VDTfs9xw/viewform>

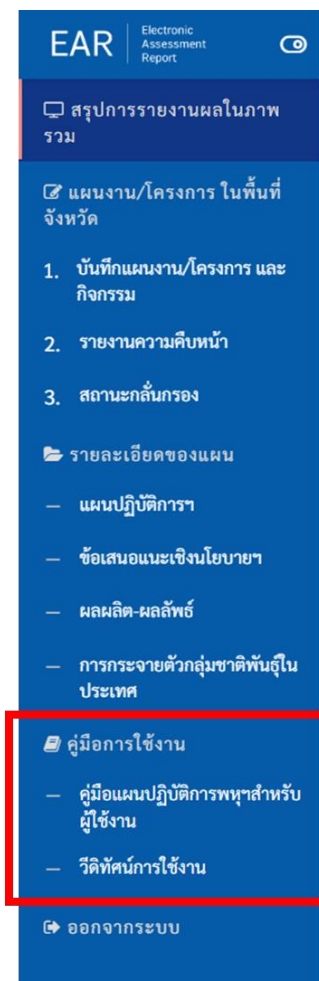
เพื่อ สมช. จะดำเนินการสร้างข้อมูลผู้ใช้และรหัสผ่านส่งให้ท่านตามอีเมลที่ท่านได้แจ้งไว้

๕. ต้องรอนานหรือไม่ถึงจะได้ข้อมูลผู้ใช้และรหัสผ่าน

เนื่องจากการสร้างข้อมูลผู้ใช้และรหัสผ่านดำเนินการโดยบุคลากร สมช. ซึ่งจะต้องมีการนำข้อมูลท่านเข้าระบบ และส่งอีเมลกลับให้ท่าน จึงอาจใช้เวลาดำเนินการระยะหนึ่ง ทั้งนี้ สมช. จะเร่งดำเนินการให้รวดเร็วที่สุด

๖. ท่านจะเรียนรู้วิธีการเข้าใช้งานระบบได้อย่างไร

เมื่อท่านได้รหัสเข้าระบบแล้วจะมีเมนูให้ท่านสามารถดูคู่มือการใช้งาน และวีดิทัศน์อธิบายวิธีการใช้งานระบบ



ทั้งนี้ หากท่านยังไม่มีรหัสการเข้าใช้งานระบบสามารถศึกษาข้อมูลที่เกี่ยวข้องได้ทางลิงค์ต่อไปนี้

๑) คู่มืออธิบายวิธีการใช้งานระบบ

<https://ear.nsc.go.th/plan-g/pdf/คู่มือแผนปฏิบัติการพหุศาสตร์ผู้ใช้งาน.pdf>

๒) วีดิทัศน์อธิบายวิธีการใช้งานระบบ

<https://ear.nsc.go.th/plan-g/vdo/แผนพหุ-ส่วนผู้กลั่นกรอง.mp4>

๗. หากท่านไม่เคยรายงานผลในระบบ eMENSCR เลยจะรายงานผลในระบบ EAR ได้หรือไม่

สามารถทำได้ โดยท่านจำเป็นต้องกรอกรายละเอียดโครงการทั้งหมดลงระบบด้วยตัวเอง (จะไม่สามารถดึงข้อมูลที่เคยบันทึกไว้มาลงในระบบ EAR ได้) ซึ่งอาจทำให้ใช้เวลาในการรายงานเพิ่มขึ้นเล็กน้อย

๘. หากท่านมีคำถามเฉพาะท่านสามารถประสานถามได้ที่ใคร

- หากพบปัญหาเชิงเทคนิคในการใช้งานระบบ กรุณาติดต่อ ผู้ดูแลระบบ โทร. ๐๖๓ ๗๕๔ ๔๖๑๙

อีเมล smc.dev2022@gmail.com

- หากพบปัญหาเกี่ยวกับเนื้อหาความสอดคล้องของแผนปฏิบัติการฯ และข้อเสนอแนะเชิงนโยบายฯ กรุณาติดต่อ คุณสมปรรณนา ช่วยเกื้อ นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ โทร. ๐๘๙ ๒๙๓ ๙๙๓๓ หรือ คุณนัครินทร์ เพชรสิงห์ นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ โทร. ๐๘๕ ๑๐๖ ๙๒๗๓

กองความมั่นคงจังหวัดชายแดนภาคใต้และชนต่างวัฒนธรรม
สำนักงานสภาความมั่นคงแห่งชาติ