

๓.๒ ให้นำข้อมูลตามข้อ ๒.๑ และ ๒.๒ เผยแพร่ในเว็บไซต์ของ สมช. ตามข้อกำหนด
ของ สำนักงาน ป.ป.ช.

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติตามข้อ ๓


ว่าที่ ร.ต.



(ประสิทธิ์พร บุญยานันท์)

รอง ทน.ศปท.

- อนุมัติใหม่ข้อ ๓

พค.ด. 
กมช.
๗ เม.พ. ๖๕๖



รอง ทน.ศปท.

๕ / ๒๕.๖.๖๕

แนวทางปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

สำนักงานสภาความมั่นคงแห่งชาติ (สมช.)



สำนักงานสภาความมั่นคงแห่งชาติ

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต สำนักงานสภาความมั่นคงแห่งชาติ

โทรศัพท์ 02-282-3719

โทรสาร 02-280-1176

เว็บไซต์ สมช. <http://NSC.go.th>

หมายเหตุ กรณีร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ทางเว็บไซต์ ขอให้โทรศัพท์แจ้งเจ้าหน้าที่
เพื่อตรวจสอบอีกครั้งหนึ่ง

แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

สำนักงานสภาความมั่นคงแห่งชาติ

๑. หลักการและเหตุผล

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) ให้หลักการที่ภาครัฐต้องมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ปลอดภัยการทุจริตและประพฤติมิชอบ มีการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล และ หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงในทุกกระดับ มีวัฒนธรรมการมีส่วนร่วมต่อต้านการทุจริต ผ่านการพัฒนาคนและการพัฒนาระบบเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยให้ความสำคัญกับการปรับและหล่อหลอมพฤติกรรม “คน” ทุกกลุ่มในสังคม ให้มีจิตสำนึกและพฤติกรรมยึดมั่นในความซื่อสัตย์สุจริตโดยกลุ่มข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐ จะต้องได้รับสนับสนุนการมีส่วนร่วมให้เป็นเครือข่ายเฝ้าระวัง สอดส่อง และแจ้งเบาะแสการทุจริต ซึ่งสอดคล้องกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส เรื่องการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ทั้งนี้จะได้เป็นไปตามนโยบายของรัฐบาล ที่มุ่งเน้นการเสริมสร้างประสิทธิภาพของกระบวนการและกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบและกำหนดเป้าหมายการพัฒนาในระยะ ๒๐ ปี โดยใช้ดัชนีการรับรู้การทุจริต ที่มุ่งเน้นสู่การให้ประเทศไทยมีอันดับค่าคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต ในปี พ.ศ. ๒๕๘๐ ให้มีอันดับ ๑ ใน ๒๐ ของโลก สำนักงานสภาความมั่นคงแห่งชาติ จึงจัดทำแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและเป็นการพยายามให้เกิดการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงาน สมเจตนารมณ์ของรัฐบาลและการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อให้เกิดแนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตของสำนักงานสภาความมั่นคงแห่งชาติ ที่ชัดเจน ทั้งข้อมูลรายละเอียด มีขั้นตอนและส่วนงานที่รับผิดชอบ

๒.๒ เพื่อให้ผู้ร้องเรียนได้รับทราบขั้นตอน วิธีการในการร้องเรียน

๓. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต สำนักงานสภาความมั่นคงแห่งชาติ

๔. ช่องทางการร้องเรียน

๔.๑ มาร้องเรียนด้วยตนเอง ณ ที่ปฏิบัติงานของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต สำนักงานสภาความมั่นคงแห่งชาติ

๔.๒ ร้องเรียนทางไปรษณีย์ถึงหัวหน้าศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต สำนักงานสภาความมั่นคงแห่งชาติ เลขที่ ๑ ทำเนียบรัฐบาล กรุงเทพฯ ๑๐๓๐๐

๔.๓ ร้องเรียนทางโทรศัพท์ หมายเลข ๐ ๒๒๘๒ ๓๗๑๔

๔.๔ ร้องเรียนทางโทรสาร หมายเลข ๐ ๒๒๘๐ ๑๑๗๖

๔.๕ ร้องเรียนทางเว็บไซต์ <http://NSC.go.th>

๕. กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบและระยะเวลาการดำเนินการในวันเวลาทำการ

ลำดับ ขั้นตอน	การดำเนินการ	ระยะเวลา (ประมาณ)
๑.	ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต สำนักงานสภาความมั่นคงแห่งชาติ ลงทะเบียนรับเรื่องร้องเรียน	๓๐ นาที
๒.	เมื่อรับเรื่องแล้วจะตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วน กรณีข้อมูลไม่ครบถ้วน เจ้าหน้าที่จะดำเนินการจัดทำบันทึกสรุปข้อร้องเรียนเสนอต่อหัวหน้าศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต สำนักงานสภาความมั่นคงแห่งชาติ พิจารณาสั่งการ กรณีพิจารณาเรื่องร้องเรียน จะแจ้งให้หน่วยงานภายในที่มีประเด็นถูกร้องเรียน รับดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้นและแจ้งกลับไปยังผู้ร้องเรียนให้ทราบผล การดำเนินการเบื้องต้นดังกล่าว	๒ วัน ๒ วัน
๓.	ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต สำนักงานสภาความมั่นคงแห่งชาติ แจ้งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเรื่องร้องเรียนดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้นให้แล้วเสร็จใน ๗ วัน (ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๑) แล้วรายงานผลการพิจารณาต่อหัวหน้าส่วนราชการ และ รัฐมนตรีเจ้าสังกัดเพื่อทราบ	๕๐ นาที
๔.	ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต สำนักงานสภาความมั่นคงแห่งชาติ ทำบันทึกแจ้งสำนักงานเลขาธิการ สำนักงานสภาความมั่นคงแห่งชาติ กรณีตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้วพบว่า มีหลักฐานสามารถสรุปได้ชัดเจนถึงขั้นชี้มูลความผิด ต้องมีการพิจารณา ดำเนินการทางวินัยหรืออาญา โดยกลุ่มงานบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล สมช.	๑ วัน

	สำนักงานสภาความมั่นคงแห่งชาติ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จใน ๓๐ วัน (ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๑) และ รายงานความคืบหน้า ให้หัวหน้าส่วนราชการและรัฐมนตรี เจ้าสังกัดเพื่อทราบ	
๕.	ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต สำนักงานสภาความมั่นคงแห่งชาติ ทำหนังสือ ติดตามสอบถามผลการดำเนินการ ตามข้อ ๔	๑ วัน
๖.	ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต สำนักงานสภาความมั่นคงแห่งชาติ จัดสรุปผล การร้องเรียนเสนอหัวหน้าศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต เพื่อทราบและ แจ้งผลให้ผู้ร้องเรียนเพื่อทราบ	๑ วัน

๖. หลักเกณฑ์ในการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๖.๑ ควรใช้ถ้อยคำที่สุภาพเป็นหนังสือ และต้องมีรายละเอียด ดังนี้

๖.๑.๑ เขียนที่ วัน เดือน ปี

๖.๑.๒ ชื่อ-สกุล ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ หรือไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์

๖.๑.๓ ระบุค่านำหน้าชื่อ ชื่อ-สกุล ข้อเท็จจริงเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของผู้ถูกร้องเรียน

๖.๑.๔ ยื่นหรือระบุพยานบุคคล พยานเอกสาร หรือ พยานวัตถุ (หากมี)

๖.๑.๕ ลงลายมือชื่อไว้เป็นหลักฐานในหนังสือร้องเรียนกรณีมาร้องเรียนด้วยตนเอง

๖.๒ กรณีร้องเรียนทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ หรือทางโทรสารต้องมีรายละเอียดตามข้อ ๑

๖.๓ กรณีร้องเรียนทางโทรศัพท์ เมื่อเจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูลการร้องเรียนแล้ว ควรต้องขอให้ผู้ร้องเรียนส่ง
เอกสารหลักฐานมาให้ทางไปรษณีย์

๖.๔ กรณีผู้ร้องเรียนเป็นข้าราชการการให้ข้อมูลแจ้งเบาะแสต้องไม่เปิดเผยข้อมูล ชื่อ-สกุล หรือข้อมูลส่วน
บุคคลของผู้แจ้งเบาะแสดังกล่าวและต้องปฏิบัติตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๔๒
(การคุ้มครองพยานหรือผู้แจ้งเบาะแส)

๖.๕ การรับเรื่องร้องเรียนและดำเนินการในทุกขั้นตอนให้ถือเป็นความลับ

๗. หน้าที่ของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต สำนักงานสภาความมั่นคงแห่งชาติ ให้เป็นไปตามมติ
คณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้อง โดยสามารถดำเนินการตรวจสอบและวิเคราะห์เรื่องร้องเรียนต่อผู้บริหารระดับสูง
ของหน่วยงาน และ รายงานตามที่ สำนักงาน ป.ป.ท. และ สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด

๘. คำจำกัดความ

๘.๑ เรื่องร้องเรียน หมายถึง ประเด็นการร้องเรียนหรือให้ข้อมูลแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของบุคลากรในสังกัดสำนักงานสภาความมั่นคงแห่งชาติ

๘.๒ ผู้ร้องเรียน หมายถึง ผู้ประสบเหตุการณ์หรือได้รับผลกระทบด้วยตนเอง หรือผู้ให้ข้อมูลแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการทุจริต

๘.๓ โดยทุจริต หมายถึง การแสวงหาประโยชน์ที่มิควรได้โดยชอบด้วยกฎหมายสำหรับตนเองหรือผู้อื่น

๘.๔ การทุจริตต่อหน้าที่ หมายถึง การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติอย่างใดในตำแหน่งหรือหน้าที่ หรือปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติอย่างใด ในพฤติการณ์ที่อาจทำให้ผู้อื่นเชื่อว่ามีตำแหน่ง หรือหน้าที่ ทั้งที่ตนมิได้มีตำแหน่งหรือหน้าที่นั้นหรือใช้อำนาจในตำแหน่งหน้าที่ ทั้งนี้ เพื่อแสวงหาประโยชน์ที่ควรได้โดยชอบสำหรับตนเองหรือผู้อื่น

๘.๕ เจ้าหน้าที่ หมายถึง เจ้าหน้าที่ของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต สำนักงานสภาความมั่นคงแห่งชาติ

๘.๖ สมช. หมายถึง สำนักงานสภาความมั่นคงแห่งชาติ

หมายเหตุ หน่วยงานภายในสำนักงานสภาความมั่นคงแห่งชาติ มีหน้าที่ให้ความร่วมมือในการดำเนินการตามที่มติคณะรัฐมนตรีได้กำหนดไว้