



แผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ ๓ ปี พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๓ ของสำนักงานสภาความมั่นคงแห่งชาติ

ฉบับสมบูรณ์



สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

สิงหาคม ๒๕๖๑

แผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ ๓ ปี พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๓
ของสำนักงานสภาความมั่นคงแห่งชาติ
ฉบับสมบูรณ์

สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
สิงหาคม ๒๕๖๑

คำนำ

แผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ ๓ ปี พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๓ ของสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สศช.) ฉบับสมบูรณ์ นี้ จัดทำขึ้นเพื่อปรับเปลี่ยนแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔ ของ สศช. ไปสู่แผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ ๓ ปี พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๓ ตามนโยบายรัฐบาลดิจิทัลของรัฐบาล การได้มาของแผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ ๓ ปี นี้ ผ่านกระบวนการศึกษาสถานการณ์ปัจจุบัน สอบทานวิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ เป้าหมาย และแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมหลักด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ศึกษาความต้องการในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ที่เปลี่ยนแปลงไปตาม พระราชบัญญัติสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๕๙ และการแบ่งส่วนราชการที่ขอปรับปรุงใหม่ ระดมความคิดเห็น (SWOT Analysis) สัมภาษณ์ผู้บริหารและบุคลากรของหน่วยงาน แล้วนำข้อมูลมาวิเคราะห์ออกแบบสถาปัตยกรรมระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ระบบโครงสร้างพื้นฐาน ระบบสารสนเทศ รวมถึงการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรของ สศช. ในภาพรวม

เนื้อหาของรายงานฉบับนี้ แบ่งออกเป็น ๖ บท ได้แก่ (๑) บทนำ (๒) ภาพรวมการบริหารงานของ สศช. (๓) สถานภาพปัจจุบันและความต้องการด้านดิจิทัล (๔) ทิศทางการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของ สศช. (๕) สถาปัตยกรรมระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย และ (๖) แผนปฏิบัติการดิจิทัลของ สศช.

ที่ปรึกษาขอขอบคุณ ท่านผู้บริหารและบุคลากรของ สศช. ที่ให้นโยบาย ข้อเสนอแนะ ความคิดเห็น และแนวทางที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานโครงการ ที่ปรึกษาหวังเป็นอย่างยิ่งว่ารายงานฉบับนี้จะให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานด้านดิจิทัลของ สศช. ที่สอดคล้องกับนโยบายรัฐบาลดิจิทัล

สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

สิงหาคม ๒๕๖๑

สารบัญ

หน้า

คำนำ

บทสรุปผู้บริหาร

บทที่ ๑ บทนำ

๑-๑

๑.๑ หลักการและเหตุผล

๑-๑

๑.๒ วัตถุประสงค์

๑-๑

๑.๓ ขอบเขตการดำเนินงาน

๑-๑

๑.๔ ระยะเวลาดำเนินงาน

๑-๒

๑.๕ ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑-๒

๑.๖ การให้คำปรึกษาหลังการส่งมอบงาน

๑-๒

๑.๗ แผนการดำเนินงาน

๑-๓

บทที่ ๒ ภาพรวมการบริหารงานของสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจแห่งชาติ

๒-๑

๒.๑ วิสัยทัศน์

๒-๒

๒.๒ พันธกิจ

๒-๒

๒.๓ ค่านิยม

๒-๒

๒.๔ แผนผังการแบ่งส่วนราชการ

๒-๓

๒.๕ อัตรากำลัง

๒-๔

๒.๖ ภารกิจอำนาจหน้าที่

๒-๕

๒.๗ การแบ่งส่วนราชการใหม่

๒-๖

๒.๘ ภารกิจอำนาจหน้าที่ส่วนราชการใหม่

๒-๗

๒.๙ แผนผังการแบ่งส่วนราชการใหม่

๒-๘

๒.๑๐ อัตรากำลังตามการแบ่งส่วนราชการใหม่

๒-๙

๒.๑๑ เปรียบเทียบการแบ่งส่วนราชการในปัจจุบันและที่ขอปรับปรุงใหม่

๒-๑๐

บทที่ ๓ สถานภาพปัจจุบันและความต้องการด้านดิจิทัล

๓-๑

๓.๑ ระบบเครือข่ายและเครื่องแม่ข่าย

๓-๑

๓.๒ ด้านเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วงและอุปกรณ์สนับสนุน

๓-๙

๓.๓ ระบบสารสนเทศ

๓-๑๒

๓.๔ การพัฒนาศักยภาพด้านไอซีที

๓-๑๖

๓.๕ รายงานการวิเคราะห์ SWOT

๓-๑๙

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ ๔ ทิศทางการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจแห่งชาติ	๔-๑
๔.๑ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔	๔-๑
๔.๒ แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔ ของ สมช.	๔-๔
๔.๓ ยุทธศาสตร์ของ สมช.	๔-๕
บทที่ ๕ สถาปัตยกรรมระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย	๕-๑
๕.๑ การออกแบบสถาปัตยกรรมด้านเทคโนโลยี	๕-๑
๕.๒ การออกแบบสถาปัตยกรรมด้านแอปพลิเคชัน	๕-๖
บทที่ ๖ แผนปฏิบัติการดิจิทัลของสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจแห่งชาติ	๖-๑
๖.๑ ยุทธศาสตร์ด้านดิจิทัลของสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจแห่งชาติ	๖-๑
๖.๒ ความสอดคล้องของยุทธศาสตร์ด้านดิจิทัล	๖-๒
๖.๓ ยุทธศาสตร์ที่ ๑ บูรณาการระบบฐานข้อมูลด้านความมั่นคงของประเทศ	๖-๓
๖.๔ ยุทธศาสตร์ที่ ๒ สร้างนวัตกรรมบริการเพื่อยกระดับระบบการบริหารจัดการ และสอดคล้องกับนโยบายรัฐบาลดิจิทัล	๖-๑๖
๖.๕ ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT ที่มีประสิทธิภาพ มีความมั่นคงปลอดภัย ตอบสนองความต้องการได้อย่างครอบคลุม ทั้งถึง และรองรับเทคโนโลยีแห่งอนาคต	๖-๓๔
๖.๖ ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาความรู้และทักษะด้านไอซีทีเพื่อพัฒนาขีดความสามารถ ด้านไอซีทีและสร้างความพร้อมให้แก่บุคลากรสู่การเป็น “สมช. ดิจิทัล”	๖-๕๑
๖.๗ สรุปแผนปฏิบัติการดิจิทัลของ สมช. และประมาณการงบประมาณ	๖-๖๗
 ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก รายชื่อคณะกรรมการ	ก-๑
ภาคผนวก ข ภาพกิจกรรม	ข-๑
ภาคผนวก ค แบบสำรวจ	ค-๑

สารบัญภาพ

	หน้า
รูปที่ ๒-๑ แผนผังการแบ่งส่วนราชการปัจจุบัน	๒-๓
รูปที่ ๒-๒ อัตรากำลังปัจจุบัน	๒-๔
รูปที่ ๒-๓ แผนผังการแบ่งส่วนราชการใหม่	๒-๘
รูปที่ ๒-๔ อัตรากำลังตามการแบ่งส่วนราชการใหม่	๒-๙
รูปที่ ๓-๑ โครงสร้างระบบเครือข่าย สมช.	๓-๒
รูปที่ ๔-๑ วิสัยทัศน์รัฐบาลดิจิทัล	๔-๒
รูปที่ ๔-๒ ยุทธศาสตร์การพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย	๔-๔
รูปที่ ๕-๑ สถาปัตยกรรมด้านเทคโนโลยีในอนาคต	๕-๒
รูปที่ ๕-๒ สถาปัตยกรรมด้านแอปพลิเคชันในอนาคต	๕-๘

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ ๒-๑ เปรียบเทียบการแบ่งส่วนราชการในปัจจุบันและที่ขอปรับปรุงใหม่	๒-๑๐
ตารางที่ ๓-๑ แสดงรายละเอียดเครื่องแม่ข่ายจริง (Physical Server)	๓-๓
ตารางที่ ๓-๒ แสดงรายละเอียดเครื่องแม่ข่ายเสมือน (Virtual Machine) จำนวน ๑๔ เครื่อง	๓-๓
ตารางที่ ๓-๓ แสดงข้อมูลความพึงพอใจต่อระบบเครือข่ายไร้สาย (WiFi)	๓-๘
ตารางที่ ๓-๔ แสดงข้อมูลอีเมลในการติดต่อสื่อสาร	๓-๙
ตารางที่ ๓-๕ แสดงข้อมูลเครื่องมือสื่อสารภายในองค์กรนอกเหนือจากอีเมล	๓-๙
ตารางที่ ๓-๖ แสดงข้อมูลสถานภาพการใช้งานระบบปฏิบัติการของเครื่องคอมพิวเตอร์	๓-๑๐
ตารางที่ ๓-๗ แสดงข้อมูลการใช้โปรแกรมสำนักงาน (Microsoft Office)	๓-๑๐
ตารางที่ ๓-๘ แสดงข้อมูลการใช้โปรแกรมป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์	๓-๑๐
ตารางที่ ๓-๙ แสดงข้อมูลความเพียงพอของอุปกรณ์ต่อพ่วงสำหรับการใช้งาน	๓-๑๑
ตารางที่ ๓-๑๐ แสดงข้อมูลความต้องการด้านเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วงและอุปกรณ์สนับสนุน	๓-๑๑
ตารางที่ ๓-๑๑ แสดงข้อมูลสถานภาพการใช้งานระบบสารสนเทศของ สมช.	๓-๑๓
ตารางที่ ๓-๑๒ แสดงข้อมูลความต้องการเทคโนโลยีใหม่ ๆ เข้ามาสนับสนุนการปฏิบัติงาน และการบริหารจัดการองค์กร	๓-๑๕
ตารางที่ ๓-๑๓ แสดงข้อมูลการได้รับการฝึกอบรมด้านไอซีที	๓-๑๖
ตารางที่ ๓-๑๔ แสดงข้อมูลความต้องการให้ สมช. จัดอบรมความรู้ด้านไอซีทีให้กับบุคลากร	๓-๑๗
ตารางที่ ๓-๑๕ แสดงข้อมูลความถี่ของเวลาที่ต้องการให้ สมช. จัดอบรมความรู้ด้านไอซีทีให้กับบุคลากร	๓-๑๗
ตารางที่ ๓-๑๖ แสดงข้อมูลความต้องการเข้ารับการฝึกอบรมด้านไอซีที	๓-๑๗
ตารางที่ ๕-๑ ข้อมูลโครงสร้างพื้นฐาน (Operating System)	๕-๓
ตารางที่ ๕-๒ ข้อมูลโครงสร้างพื้นฐาน (Hardware Client)	๕-๔
ตารางที่ ๕-๓ ข้อมูลโครงสร้างพื้นฐาน (Hardware Server & Virtualization)	๕-๔
ตารางที่ ๕-๔ ข้อมูลโครงสร้างพื้นฐาน (Network)	๕-๕
ตารางที่ ๕-๕ ข้อมูลโครงสร้างพื้นฐาน (Location and environment)	๕-๖
ตารางที่ ๕-๖ ข้อมูลแอปพลิเคชันที่ใช้ในการดำเนินงาน (Businesses Applications)	๕-๙
ตารางที่ ๕-๗ ข้อมูลแอปพลิเคชันสนับสนุน (Supporting Applications)	๕-๑๑
ตารางที่ ๕-๘ ข้อมูลส่วนต่อประสานโปรแกรมประยุกต์ (Application Programming Interface: API)	๕-๑๒
ตารางที่ ๖-๑ แสดงความสอดคล้องของยุทธศาสตร์ด้านดิจิทัลของ สมช.	๖-๒
ตารางที่ ๖-๒ โครงการภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ ๑ จำแนกตามปีงบประมาณ	๖-๓
ตารางที่ ๖-๓ โครงการและประมาณการงบประมาณภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ ๑ จำแนกตามปีงบประมาณ	๖-๔
ตารางที่ ๖-๔ แผนงานและโครงการภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ ๒ จำแนกตามปีงบประมาณ	๖-๑๖

สารบัญตาราง (ต่อ)

หน้า

ตารางที่ ๖-๕ แผนงานและประมาณการงบประมาณภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ ๒ จำแนกตามปีงบประมาณ	๖-๑๙
ตารางที่ ๖-๖ แผนงานและโครงการภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ ๓ จำแนกตามปีงบประมาณ	๖-๓๔
ตารางที่ ๖-๗ แผนงานและประมาณการงบประมาณภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ ๓ จำแนกตามปีงบประมาณ	๖-๓๖
ตารางที่ ๖-๘ แผนงานและโครงการภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ ๔ จำแนกตามปีงบประมาณ	๖-๕๑
ตารางที่ ๖-๙ แผนงานและประมาณการงบประมาณภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ ๔ จำแนกตามปีงบประมาณ	๖-๕๓
ตารางที่ ๖-๑๐ สรุปแผนปฏิบัติการดิจิทัลในภาพรวมของ สมช.	๖-๖๗
ตารางที่ ๖-๑๑ สรุปประมาณการงบประมาณของโครงการตามแผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ ๓ ปี	๖-๗๐

บทสรุปผู้บริหาร

สำนักงานสภาความมั่นคงแห่งชาติ (สมช.) มีภารกิจเกี่ยวกับการกำหนดทิศทางนโยบายและยุทธศาสตร์เพื่อเป็นหลักประกันในการรักษาความมั่นคงและผลประโยชน์แห่งชาติอย่างยั่งยืน โดยเป็นที่ปรึกษาเสนอแนะ กำหนดนโยบาย มาตรการ และแนวทางปฏิบัติด้านความมั่นคงของชาติ รวมทั้งอำนวยความสะดวกประสานงานให้เป็นไปตามนโยบาย เสนอต่อสภาความมั่นคงแห่งชาติคณะรัฐมนตรี นายกรัฐมนตรี และประชาคมความมั่นคง เพื่อปกป้องผลประโยชน์ของชาติ ป้องกันและแก้ไขปัญหาด้านความมั่นคง โดยมีหน้าที่หลักในการกำหนดนโยบายและยุทธศาสตร์ แผนงานที่เกี่ยวข้องกับความมั่นคงของชาติในด้านกิจการความมั่นคงภายใน กิจการความมั่นคงภายนอก กิจการความมั่นคงชายแดนและการป้องกันประเทศ การอำนวยความสะดวกติดตามการปฏิบัติตามนโยบายและยุทธศาสตร์ด้านความมั่นคงการศึกษาวิจัยและพัฒนาและติดตามสถานการณ์ความมั่นคงที่เปลี่ยนแปลงตามสถานการณ์ การอำนวยความสะดวกด้านข่าวกรองการแก้ไขปัญหาการก่อการร้ายสากลและอาชญากรรมข้ามชาติ การบริหารวิกฤตการณ์ด้านความมั่นคง และภัยคุกคามความมั่นคงด้านอื่น ๆ

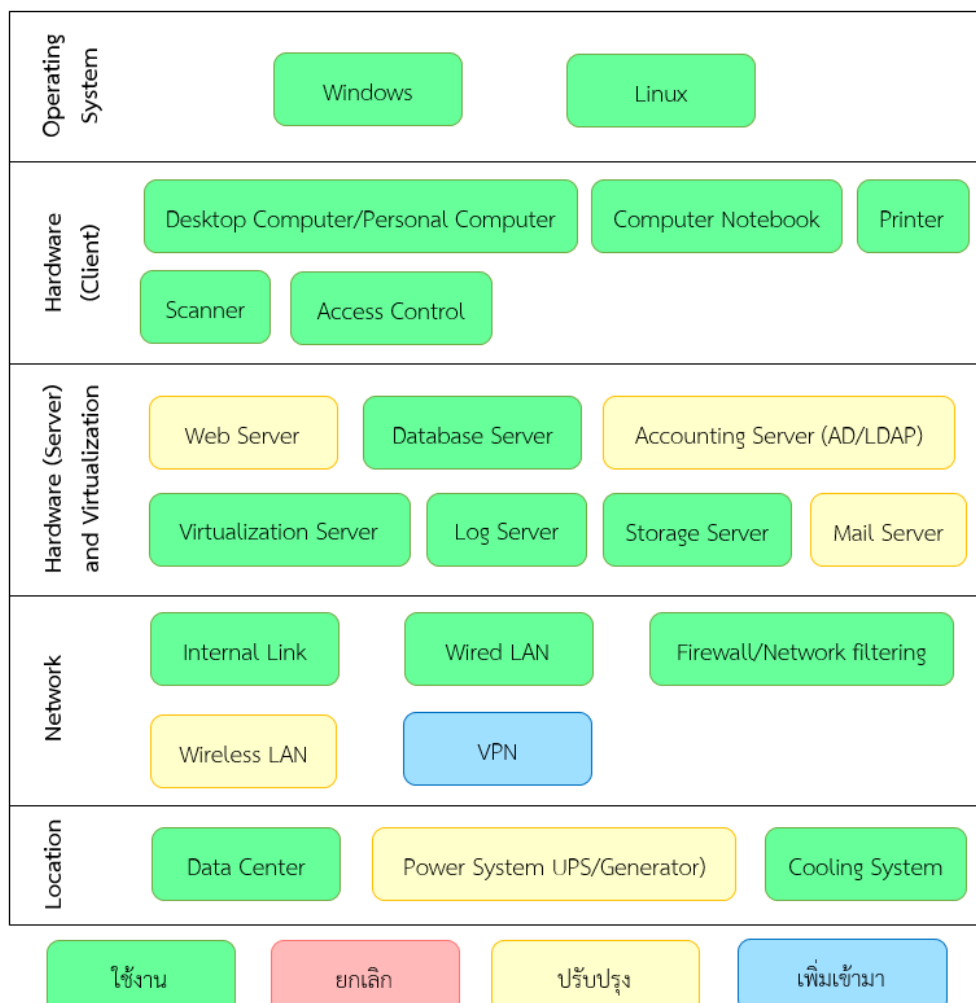
ที่ผ่านมาการดำเนินงานด้านไอซีทีของ สมช. เป็นไปตามกรอบแนวทางที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔ ของ สมช. แต่เพื่อให้การดำเนินงานมีความครอบคลุมและสอดคล้องตามนโยบายรัฐบาลดิจิทัลของรัฐบาล สมช. จึงมีแนวคิดในการปรับปรุงและปรับเปลี่ยนแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔ ไปสู่แผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ ๓ ปี พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๓ ของ สมช.

การปรับเปลี่ยนแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔ ของ สมช. ไปสู่แผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ ๓ ปี พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๓ ของ สมช. ตามนโยบายรัฐบาลดิจิทัลของรัฐบาลนี้ ผ่านกระบวนการศึกษาสถานภาพปัจจุบัน สอบทานวิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ เป้าหมาย และแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมหลักด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ศึกษาความต้องการในการพัฒนาศักยภาพของบุคลากร ศึกษาความต้องการในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่เปลี่ยนแปลงไปตามพระราชบัญญัติสภาความมั่นคงแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๕๙ และการแบ่งส่วนราชการที่ขอปรับปรุงใหม่ จัดประชุมระดมความคิดเห็น (SWOT Analysis) สัมภาษณ์ผู้บริหารและบุคลากรของหน่วยงาน (รายละเอียดดังบทที่ ๑ บทที่ ๒ และบทที่ ๓) ศึกษาทิศทางการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของ สมช. (รายละเอียดดังบทที่ ๔) เพื่อนำข้อมูลมาวิเคราะห์ออกแบบสถาปัตยกรรมระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย (รายละเอียดดังบทที่ ๕) ซึ่งพบว่า ในห้วงระยะเวลา ๒ ที่ผ่านมา สมช. มีการดำเนินงานด้านไอซีทีที่สอดคล้องตามนโยบายรัฐบาลดิจิทัลของรัฐบาลอยู่แล้ว ดังนั้น เพื่อให้การขับเคลื่อนองค์กรด้านดิจิทัลมีความต่อเนื่องและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน วิสัยทัศน์และยุทธศาสตร์ด้านดิจิทัลของ สมช. จึงกำหนดให้เหมือนกัน (รายละเอียดดังบทที่ ๖)

การออกแบบสถาปัตยกรรมระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายของ สมช. ใช้กรอบแนวคิดของสถาปัตยกรรมองค์กร TOGAF (The Open Group Architecture Framework) ซึ่งจำแนกออกเป็น ๔ มุมมอง ดังนี้

๑. สถาปัตยกรรมด้านธุรกิจ (Business Architecture) เป็นมุมมองเกี่ยวกับการดำเนินงานขององค์กรตามกรอบนโยบาย วิสัยทัศน์ และพันธกิจ
๒. สถาปัตยกรรมด้านแอปพลิเคชัน (Application Architecture) เป็นมุมมองเกี่ยวกับการออกแบบแอปพลิเคชันหรือระบบสารสนเทศ ที่เชื่อมโยงระหว่างระบบงานของกลุ่มงานหรือเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานภายในองค์กร ซึ่งจำเป็นต้องคำนึงถึงความรวดเร็วในการตอบสนองการใช้งานและการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีและองค์กร
๓. สถาปัตยกรรมด้านข้อมูล (Data Architecture) เป็นมุมมองเกี่ยวกับการออกแบบระบบฐานข้อมูลกลางขององค์กร ที่มีการใช้งานร่วมกันระหว่างหน่วยงาน
๔. สถาปัตยกรรมด้านเทคโนโลยี (Technology Architecture) เป็นมุมมองเกี่ยวกับการออกแบบโครงสร้างพื้นฐานระบบเครือข่าย เครื่องแม่ข่าย และซอฟต์แวร์ระบบ ที่รองรับการทำงานของโปรแกรมประยุกต์

สถาปัตยกรรมด้านเทคโนโลยีในอนาคตของ สมช. แสดงดังรูป



สถาปัตยกรรมด้านแอปพลิเคชันในอนาคตของ สมช. แสดงดังรูป



วิสัยทัศน์ด้านดิจิทัลของ สมช. คือ

“ขับเคลื่อน สมช. ดิจิทัล มุ่งสู่รัฐบาลดิจิทัล” (Driving Digital NSC towards Digital Government)

ยุทธศาสตร์ด้านดิจิทัลของ สมช. ประกอบด้วย

๑. ยุทธศาสตร์ที่ ๑ บูรณาการระบบฐานข้อมูลด้านความมั่นคงของประเทศ
๒. ยุทธศาสตร์ที่ ๒ สร้างนวัตกรรมบริการเพื่อยกระดับระบบการบริหารจัดการและสอดคล้องกับนโยบายรัฐบาลดิจิทัล
๓. ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT ที่มีประสิทธิภาพ มีความมั่นคงปลอดภัย ตอบสนองความต้องการได้อย่างครอบคลุม ทั้งถึงและรองรับเทคโนโลยีแห่งอนาคต
๔. ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาความรู้และทักษะด้านไอซีทีเพื่อพัฒนาขีดความสามารถด้านไอซีทีและสร้างความพร้อมให้แก่บุคลากรสู่การเป็น “สมช. ดิจิทัล”

แผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ ๓ ปี พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๓ ของ สมช. ประกอบด้วย แผนงาน โครงการ และประมาณการงบประมาณ จำแนกตามปีงบประมาณ รายละเอียดดังนี้

๑. ยุทธศาสตร์ที่ ๑ บูรณาการระบบฐานข้อมูลด้านความมั่นคงของประเทศ

แผนงาน/โครงการ	ปีงบประมาณ			
	๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔
๑. โครงการพัฒนาสถาปัตยกรรมองค์กรของ สมช. (NSC-EA)	✓	-	-	-
๒. โครงการจัดทำมาตรฐานข้อมูลกลาง (NSC standard data) เพื่อการแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐด้านความมั่นคง	✓	✓	-	-
๓. โครงการพัฒนาแอปพลิเคชันด้านความมั่นคงของประเทศ	-	✓	✓	✓
๔. โครงการบำรุงรักษาแอปพลิเคชันด้านความมั่นคงของประเทศ	-	-	-	✓
๕. โครงการบูรณาการเชื่อมโยงการใช้ประโยชน์ข้อมูลระหว่างหน่วยงานภายในของ สมช.	-	-	✓	✓

๒. ยุทธศาสตร์ที่ ๒ สร้างนวัตกรรมบริการเพื่อยกระดับระบบการบริหารจัดการและสอดคล้องกับนโยบายรัฐบาลดิจิทัล

แผนงาน/โครงการ	ปีงบประมาณ			
	๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔
แผนงานที่ ๑ การสื่อสารองค์กรเชิงรุก				
๑. โครงการปรับปรุงเว็บไซต์ สมช.	✓	-	-	-
แผนงานที่ ๒ ระบบสารสนเทศเพื่อการขับเคลื่อนองค์กรตามนโยบายรัฐบาลดิจิทัล				
๒. โครงการบำรุงรักษาระบบบริหารจัดการภายในองค์กร (Back office)	✓	✓	✓	✓
๓. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจสำหรับผู้บริหาร (Business Intelligence: BI)	-	✓	✓	-
๔. โครงการพัฒนาระบบจัดการความรู้ของ สมช. (NSC knowledge management system)	✓	-	-	-
๕. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานภายในของ สมช.	-	✓	✓	✓
๖. โครงการปรับระบบสารสนเทศรองรับการเข้าใช้งานแบบ Single Sign-On	-	-	✓	-

๓. ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT ที่มีประสิทธิภาพ มีความมั่นคงปลอดภัย ตอบสนองความต้องการได้อย่างครอบคลุม ทัวถึงและรองรับเทคโนโลยีแห่งอนาคต

แผนงาน/โครงการ	ปีงบประมาณ			
	๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔
แผนงานที่ ๑ การบริหารจัดการความต่อเนื่องในการดำเนินกิจการองค์กร				
๑. โครงการระบบบริหารความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศ ตามมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001 และการสนองตอบในภาวะวิกฤตหรือเกิดภัยพิบัติ	-	✓	✓	✓
๒. โครงการจัดทำ Disaster Recovery Site (DR)	-	-	✓	-
แผนงานที่ ๒ การบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT เพื่อการสื่อสารและเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศ				
๓. โครงการปรับปรุงประสิทธิภาพระบบเครือข่ายหลัก (Core Network)	-	-	✓	✓
๔. โครงการเช่าแบนด์วิดธ์อินเทอร์เน็ต	-	✓	✓	✓
๕. โครงการบำรุงรักษาและปรับปรุงประสิทธิภาพระบบเครือข่ายไร้สาย (WiFi)	-	✓	✓	✓

แผนงาน/โครงการ	ปีงบประมาณ			
	๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔
๖. โครงการเสริมสร้างความมั่นคงและปลอดภัยการให้บริการ เครือข่ายและเครื่องแม่ข่าย (Penetration test software)	-	-	-	✓
๗. โครงการจัดซื้อและต่ออายุ SSL Certificate เพื่อความปลอดภัยในการเข้าถึงระบบสารสนเทศ	-	✓	-	-
๘. โครงการปรับปรุงระบบ Single Account และ ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์	-	-	✓	-
๙. โครงการจัดทำระบบ file sharing สำหรับใช้ภายใน	-	✓	-	-
๑๐. โครงการจัดทำระบบ Single Sign On	-	-	✓	-
แผนงานที่ ๓ การจัดหา/พัฒนาเครื่องมือและอุปกรณ์เพื่อใช้งานระบบสารสนเทศ (IT Resource)				
๑๑. โครงการจัดหา/ทดแทนเครื่องคอมพิวเตอร์และ อุปกรณ์ต่อพ่วงสำหรับใช้ในการปฏิบัติงาน	-	-	-	✓
๑๒. โครงการจัดซื้อลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการและ ซอฟต์แวร์จัดการเอกสารสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ ที่ใช้ในการปฏิบัติงาน	-	✓	✓	✓

๔. ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาความรู้และทักษะด้านไอซีทีเพื่อพัฒนาขีดความสามารถด้านไอซีทีและสร้างความพร้อมให้แก่บุคลากรสู่การเป็น “สมช. ดิจิทัล”

แผนงาน/โครงการ	ปีงบประมาณ			
	๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔
แผนงานที่ ๑ การพัฒนาผู้ดูแลระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย				
๑. โครงการพัฒนาบุคลากรด้านมาตรฐานและความมั่นคง ปลอดภัยสารสนเทศ	✓	✓	✓	✓
๒. โครงการพัฒนาผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทางด้านผู้ดูแลระบบ คอมพิวเตอร์และเครือข่าย	-	✓	✓	✓
แผนงานที่ ๒ การพัฒนาทักษะ ความรู้ ขีดความสามารถด้านไอซีทีสำหรับบุคลากร				
๓. โครงการส่งเสริมและเพิ่มพูนทักษะด้านการจัดการไอซีที สำหรับผู้บริหารด้านไอซีที (ICT Management for ICT Manager)	-	✓	✓	✓
๔. โครงการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล (Digital Literacy) สำหรับ บุคลากรทุกระดับ ของสำนักงานสภาความมั่นคงแห่งชาติ	✓	✓	✓	✓

แผนงาน/โครงการ	ปีงบประมาณ			
	๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔
๕. โครงการพัฒนาทักษะและสร้างความรู้ความตระหนักในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อความมั่นคงปลอดภัย	✓	✓	✓	✓
แผนงานที่ ๓ การส่งเสริมและสนับสนุนการนำไอซีที มาใช้ในการบริหารจัดการองค์กร				
๖. โครงการศึกษาดูงานหน่วยงานที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดีด้านไอซีที	-	✓	✓	✓
๗. โครงการพัฒนาประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศภายในสำนักงานสภาความมั่นคงแห่งชาติ	-	✓	✓	✓

๕. ประมาณการงบประมาณ จำแนกตามยุทธศาสตร์และปีงบประมาณ

แผนงาน/โครงการ	ประมาณการงบประมาณ จำแนกตามปีงบประมาณ			
	๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ บูรณาการระบบฐานข้อมูลด้านความมั่นคงของประเทศ				
๑. โครงการพัฒนาสถาปัตยกรรมองค์กรของ สมช. (NSC-EA)	๒,๐๐๐,๐๐๐	-	-	-
๒. โครงการจัดทำมาตรฐานข้อมูลกลาง (NSC standard data) เพื่อการแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐด้านความมั่นคง	๒,๐๐๐,๐๐๐	๑,๐๐๐,๐๐๐	-	-
๓. โครงการพัฒนาแอปพลิเคชันด้านความมั่นคงของประเทศ	-	๒,๐๐๐,๐๐๐	๑,๐๐๐,๐๐๐	๑,๐๐๐,๐๐๐
๔. โครงการบำรุงรักษาแอปพลิเคชันด้านความมั่นคงของประเทศ	-	-	-	๔๐๐,๐๐๐
๕. โครงการบูรณาการเชื่อมโยงการใช้ประโยชน์ข้อมูลระหว่างหน่วยงานภายในของ สมช.	-	-	๑,๐๐๐,๐๐๐	๑,๐๐๐,๐๐๐
รวมงบประมาณ ยุทธศาสตร์ที่ ๑	๔,๐๐๐,๐๐๐	๓,๐๐๐,๐๐๐	๒,๐๐๐,๐๐๐	๒,๔๐๐,๐๐๐
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ สร้างนวัตกรรมบริการเพื่อยกระดับระบบการบริหารจัดการและสอดคล้องกับนโยบายรัฐบาลดิจิทัล				
แผนงานที่ ๑ การสื่อสารองค์กรเชิงรุก				
๑. โครงการปรับปรุงเว็บไซต์ สมช.	๑,๐๐๐,๐๐๐	-	-	-
แผนงานที่ ๒ ระบบสารสนเทศเพื่อการขับเคลื่อนองค์กรตามนโยบายรัฐบาลดิจิทัล				
๒. โครงการบำรุงรักษาระบบบริหารจัดการภายในองค์กร (Back office)	๖๐๐,๐๐๐	๖๐๐,๐๐๐	๖๐๐,๐๐๐	๖๐๐,๐๐๐
๓. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจสำหรับผู้บริหาร (Business Intelligence: BI)	-	๒,๐๐๐,๐๐๐	๑,๐๐๐,๐๐๐	-

แผนงาน/โครงการ	ประมาณการงบประมาณ จำแนกตามปีงบประมาณ			
	๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔
๔. โครงการพัฒนาระบบจัดการความรู้ของ สมช. (NSC knowledge management system)	๑,๐๐๐,๐๐๐	-	-	-
๕. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานภายในของ สมช.	-	๓,๕๐๐,๐๐๐	๓,๐๐๐,๐๐๐	๒,๕๐๐,๐๐๐
๖. โครงการปรับระบบสารสนเทศรองรับการเข้าใช้งานแบบ Single Sign-On	-	-	๑,๐๐๐,๐๐๐	-
รวมงบประมาณ ยุทธศาสตร์ที่ ๒	๒,๖๐๐,๐๐๐	๖,๑๐๐,๐๐๐	๕,๖๐๐,๐๐๐	๓,๑๐๐,๐๐๐
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT ที่มีประสิทธิภาพ มีความมั่นคงปลอดภัย ตอบสนองความต้องการได้อย่างครอบคลุม ทัวถึงและรองรับเทคโนโลยีแห่งอนาคต				
แผนงานที่ ๑ การบริหารจัดการความต่อเนื่องในการดำเนินงานโครงการ				
๑. โครงการระบบบริหารความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศ ตามมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001 และการสนองตอบในภาวะวิกฤตหรือภัยพิบัติ	-	๕๐๐,๐๐๐	๕๐,๐๐๐	๕๐,๐๐๐
๒. โครงการจัดทำ Disaster Recovery Site (DR)	-	-	๕๐๐,๐๐๐	-
แผนงานที่ ๒ การบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT เพื่อการสื่อสารและเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศ				
๓. โครงการปรับปรุงประสิทธิภาพระบบเครือข่ายหลัก (Core Network)	-	-	๑,๒๕๐,๐๐๐	๑,๐๐๐,๐๐๐
๔. โครงการเช่าแบนด์วิธอินเทอร์เน็ต	-	๔๐๐,๐๐๐	๔๐๐,๐๐๐	๔๐๐,๐๐๐
๕. โครงการบำรุงรักษาและปรับปรุงประสิทธิภาพระบบเครือข่ายไร้สาย (WiFi)	-	๖๕๐,๐๐๐	๓๐๐,๐๐๐	๓๐๐,๐๐๐

แผนงาน/โครงการ	ประมาณการงบประมาณ จำแนกตามปีงบประมาณ			
	๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔
๖. โครงการเสริมสร้างความมั่นคงและปลอดภัยการให้บริการเครือข่ายและ เครื่องแม่ข่าย (Penetration test software)	-	-	๓,๐๐๐,๐๐๐	-
๗. โครงการจัดซื้อและต่ออายุ SSL Certificate เพื่อความปลอดภัยในการ เข้าถึงระบบสารสนเทศ	-	๑๓๐,๐๐๐	-	-
๘. โครงการปรับปรุงระบบ Single Account และระบบจดหมาย อิเล็กทรอนิกส์	-	-	๑๔๐,๐๐๐	-
๙. โครงการจัดทำระบบ file sharing สำหรับใช้ภายใน	-	๕๐๐,๐๐๐	-	-
๑๐. โครงการจัดทำระบบ Single Sign On	-	-	๔๐๐,๐๐๐	-
แผนงานที่ ๓ การจัดหา/พัฒนาเครื่องมือและอุปกรณ์เพื่อใช้งานระบบสารสนเทศ (IT Resource)				
๑๑. โครงการจัดหา/ทดแทนเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงสำหรับ ใช้ในการปฏิบัติงาน	-	-	-	๑,๐๐๐,๐๐๐
๑๒. โครงการจัดซื้อลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการและซอฟต์แวร์จัดการ เอกสารสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการปฏิบัติงาน	-	๑,๐๐๐,๐๐๐	๑,๐๐๐,๐๐๐	๑,๐๐๐,๐๐๐
<u>รวมงบประมาณ ยุทธศาสตร์ที่ ๓</u>	-	๓,๒๓๐,๐๐๐	๗,๐๔๐,๐๐๐	๕,๒๕๐,๐๐๐
ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาความรู้และทักษะด้านไอซีทีเพื่อพัฒนาขีดความสามารถด้านไอซีทีและสร้างความพร้อมให้แก่บุคลากรสู่การเป็น “สมช. ดิจิทัล”				
แผนงานที่ ๑ การพัฒนาผู้ดูแลระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย				
๑. โครงการพัฒนาบุคลากรด้านมาตรฐานและความมั่นคงปลอดภัย สารสนเทศ	๒๐๐,๐๐๐	๒๐๐,๐๐๐	๒๒๑,๗๐๐	๒๓๓,๔๐๐

แผนงาน/โครงการ	ประมาณการงบประมาณ จำแนกตามปีงบประมาณ			
	๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔
๒. โครงการพัฒนาผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทางด้านผู้ดูแลระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย	-	๑๕๖,๐๐๐	๑๕๙,๐๐๐	๑๖๒,๐๐๐
แผนงานที่ ๒ การพัฒนาทักษะ ความรู้ ชีตความสามารถด้านไอซีทีสำหรับบุคลากร				
๓. โครงการส่งเสริมและเพิ่มพูนทักษะด้านการจัดการไอซีทีสำหรับผู้บริหารด้านไอซีที (ICT Management for ICT Manager)	-	๙๐,๐๐๐	๙๑,๕๐๐	๙๓,๐๐๐
๔. โครงการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล (Digital Literacy) สำหรับบุคลากรทุกระดับ ของสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ	๒๐๐,๐๐๐	๖๖๐,๐๐๐	๗๓๒,๐๐๐	๘๐๔,๐๐๐
๕. โครงการพัฒนาทักษะและสร้างความตระหนักในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อความมั่นคงปลอดภัย	๑๐๐,๐๐๐	๑๐๐,๐๐๐	๑๐๐,๐๐๐	๑๐๐,๐๐๐
แผนงานที่ ๓ การส่งเสริมและสนับสนุนการนำไอซีที มาใช้ในการบริหารจัดการองค์กร				
๖. โครงการศึกษาดูงานหน่วยงานที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดีด้านไอซีที	๕๐๐,๐๐๐	๕๐๐,๐๐๐	๕๐๐,๐๐๐	๕๐๐,๐๐๐
๗. โครงการพัฒนาประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศภายในสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ	๖๐,๐๐๐	๖๐,๐๐๐	๖๐,๐๐๐	๖๐,๐๐๐
<u>รวมงบประมาณ ยุทธศาสตร์ที่ ๔</u>	<u>๑,๐๖๐,๐๐๐</u>	<u>๑,๗๖๖,๐๐๐</u>	<u>๑,๘๖๔,๒๐๐</u>	<u>๑,๙๕๒,๔๐๐</u>
รวมงบประมาณทั้งสิ้น (ยุทธศาสตร์ที่ ๑ - ๔)	๗,๖๖๐,๐๐๐	๑๔,๐๙๖,๐๐๐	๑๖,๕๐๔,๒๐๐	๑๘,๗๐๒,๔๐๐

บทที่ ๑

บทนำ

๑.๑ หลักการและเหตุผล

สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและนโยบาย (สมช.) มีภารกิจเกี่ยวกับการกำหนดทิศทางการพัฒนาและยุทธศาสตร์เพื่อเป็นหลักประกันในการรักษาความมั่นคงและผลประโยชน์แห่งชาติอย่างยั่งยืน โดยเป็นที่ปรึกษาเสนอแนะ กำหนดนโยบาย มาตรการ และแนวทางปฏิบัติด้านความมั่นคงของชาติ รวมทั้งอำนวยความสะดวก ประสานงานให้เป็นไปตามนโยบาย เสนอต่อสภาความมั่นคงแห่งชาติ คณะรัฐมนตรี นายกรัฐมนตรี และประชาคมความมั่นคง เพื่อปกป้องผลประโยชน์ของชาติ ป้องกันและแก้ไขปัญหาด้านความมั่นคง โดยมีหน้าที่หลักในการกำหนดนโยบายและยุทธศาสตร์ แผนงานที่เกี่ยวข้องกับความมั่นคงของชาติในด้านกิจการความมั่นคงภายใน กิจการความมั่นคงภายนอก กิจการความมั่นคงชายแดนและการป้องกันประเทศ การอำนวยความสะดวก ประสานและติดตามการปฏิบัติตามนโยบายและยุทธศาสตร์ด้านความมั่นคง การศึกษาวิจัยและพัฒนาและติดตามสถานการณ์ความมั่นคงที่เปลี่ยนแปลงตามสถานการณ์ การอำนวยความสะดวกด้านข่าวกรอง การแก้ไขปัญหาการก่อการร้ายสากลและอาชญากรรมข้ามชาติ การบริหารวิกฤตการณ์ด้านความมั่นคง และภัยคุกคามความมั่นคงด้านอื่น ๆ

ที่ผ่านมา สมช. ได้ดำเนินงานตามกรอบแนวทางที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอยู่ แต่เพื่อให้การดำเนินการมีความต่อเนื่อง มีกรอบแนวทางในการดำเนินการสอดคล้องกับนโยบาย วิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ตามนโยบายรัฐบาลดิจิทัลของรัฐบาล จึงเห็นควรให้มีการปรับเปลี่ยนแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศฯ ไปสู่แผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ ๓ ปี ของ สมช.

๑.๒ วัตถุประสงค์

เพื่อปรับเปลี่ยนแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศฯ ไปสู่แผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ ๓ ปี ของ สมช. ตามนโยบายรัฐบาลดิจิทัลของรัฐบาล

๑.๓ ขอบเขตการดำเนินงาน

๑. ศึกษาสถานการณ์ปัจจุบัน และประเมินการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ สมช. รวมทั้งความต้องการในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่เปลี่ยนแปลงไปตามพระราชบัญญัติสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและนโยบาย พ.ศ. ๒๕๕๙ และการแบ่งส่วนราชการที่ขอปรับปรุงใหม่

๒. ดำเนินการวิเคราะห์ และออกแบบในภาพรวม เพื่อทำการออกแบบโครงสร้างระบบงานและสารสนเทศ สถาปัตยกรรมระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย

๓. ยกร่างแผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ ๓ ปี ของ สมช. โดยมีกิจกรรมที่เกี่ยวข้องที่ต้องดำเนินการ
ดังนี้

- ๑) ทบทวนภารกิจ กิจกรรม และสถานภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
 - ๒) ระดมความคิดเห็นเพื่อวิเคราะห์สภาพแวดล้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
ของ สมช. (SWOT Analysis)
 - ๓) ระดมความคิดเห็น กำหนด และสอบทานวิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ เป้าหมาย และ
แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมหลัก ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
 - ๔) พิจารณายกร่างและสอบทานร่างแผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ ๓ ปี ของ สมช.
๔. จัดทำเอกสารแผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ ๓ ปี ของ สมช.

๑.๔ ระยะเวลาดำเนินงาน

ระยะเวลาดำเนินงาน ๑๘๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญาจ้าง
(วันที่ ๒๗ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๑ ถึงวันที่ ๒๕ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๑)

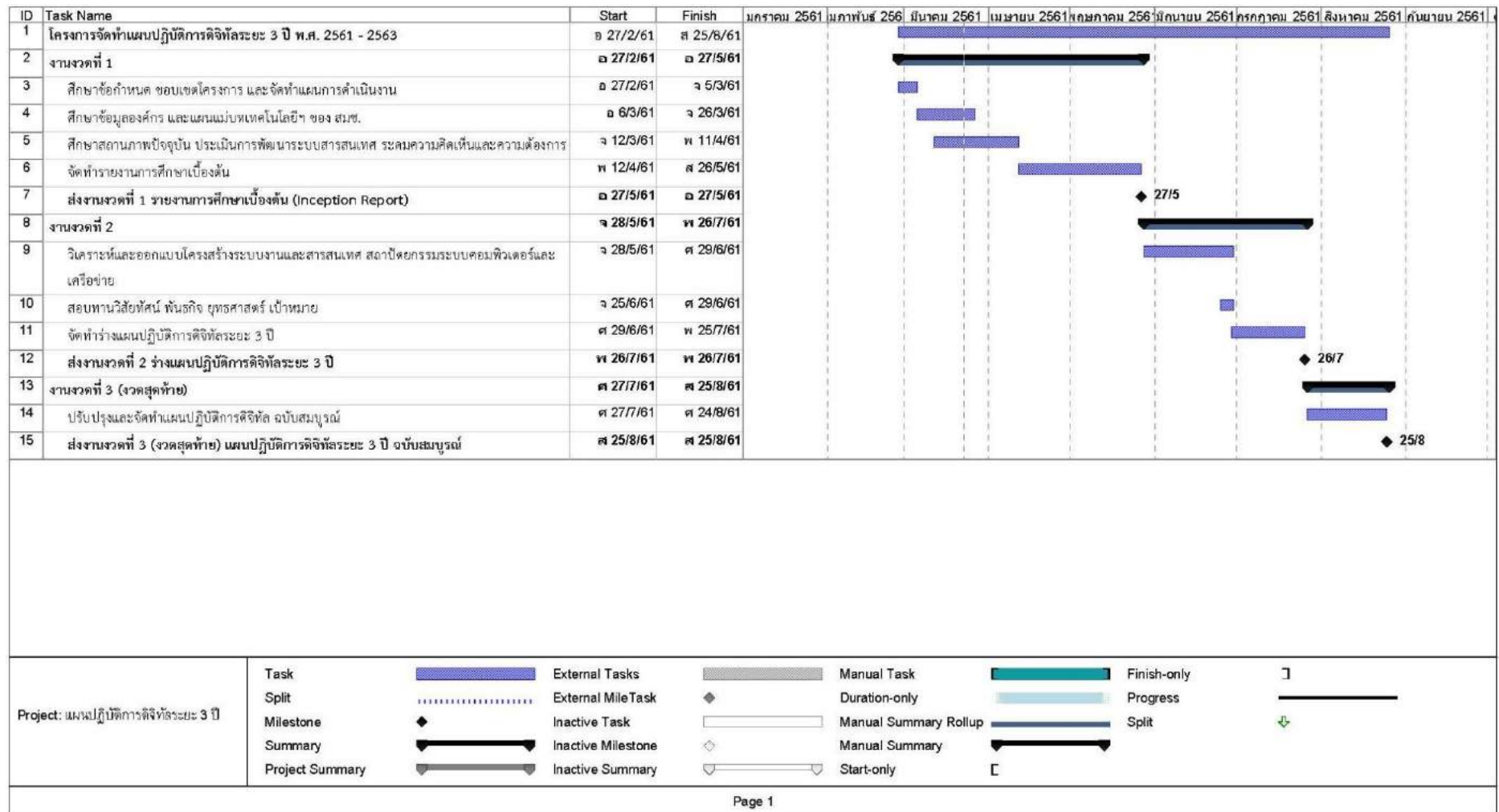
๑.๕ ผลที่คาดว่าจะได้รับ

ได้แผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ ๓ ปี ของ สมช.

๑.๖ การให้คำปรึกษาหลังการส่งมอบงาน

ให้คำปรึกษาในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ ๓ ปี พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๓ ของ สมช.
เป็นระยะเวลา ๑ ปี นับถัดจากวันที่คณะกรรมการตรวจรับงานงวดสุดท้ายแล้วเสร็จ

๑.๗ แผนการดำเนินงาน



บทที่ ๒

ภาพรวมการบริหารงานของสำนักงานสภาความมั่นคงแห่งชาติ

พระราชบัญญัติสภาความมั่นคงแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๕๙ กำหนดให้สภาความมั่นคงแห่งชาติมีอำนาจหน้าที่ (๑) จัดทำนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติเสนอต่อคณะรัฐมนตรีเพื่อพิจารณา (๒) เสนอแนะและให้ความเห็นในการกำหนดยุทธศาสตร์ชาติในมิติด้านความมั่นคง หรือประเด็นเกี่ยวกับความมั่นคงแห่งชาติ หรือการแก้ไขเพิ่มเติมหรือปรับปรุงกฎหมายที่เกี่ยวกับความมั่นคงแห่งชาติต่อนายกรัฐมนตรี คณะรัฐมนตรี หรือหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้อง แล้วแต่กรณี (๓) พิจารณากำหนดยุทธศาสตร์หรือแผนด้านความมั่นคงเฉพาะเรื่อง แผนเตรียมพร้อมแห่งชาติและแผนบริหารวิกฤตการณ์ที่เกี่ยวข้องกับความมั่นคงแห่งชาติ (๔) กำหนดแนวทางหรือมาตรการในการป้องกันหรือแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับความมั่นคงแห่งชาติ เพื่อเสนอนายกรัฐมนตรีหรือคณะรัฐมนตรีพิจารณา (๕) ประเมินและวิเคราะห์สถานการณ์ภาพรวมในเชิงยุทธศาสตร์อันเป็นภัยคุกคามต่อความมั่นคงแห่งชาติ (๖) กำกับและติดตามการดำเนินการตามนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ และ (๗) ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่บัญญัติไว้ในพระราชบัญญัตินี้และกฎหมายอื่น หรือตามที่นายกรัฐมนตรี หรือคณะรัฐมนตรีมอบหมาย

สำนักงานสภาความมั่นคงแห่งชาติ (สมช.) เป็นหน่วยงานหลักของสภาความมั่นคงแห่งชาติที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติสภาความมั่นคงแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๕๙ โดยเป็นส่วนราชการซึ่งมีฐานะเทียบเท่ากรม มีอำนาจหน้าที่ (๑) รับผิดชอบในงานธุรการของสภา และศึกษาและรวบรวมข้อมูลด้านความมั่นคงที่เกี่ยวกับงานของสภา (๒) จัดทำร่างนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติตามเป้าหมายและแนวทางที่สภากำหนดเพื่อเสนอต่อสภา (๓) เสนอแนะและให้ความเห็นต่อสภาหรือคณะรัฐมนตรีเพื่อประกอบการพิจารณากำหนดนโยบาย ยุทธศาสตร์ แผนงาน และการอื่นที่เกี่ยวข้องกับความมั่นคงแห่งชาติ (๔) ให้คำปรึกษา เสนอแนะ และให้ความเห็น ตลอดจนอำนวยความสะดวกและประสานการปฏิบัติงานใด ๆ เพื่อให้เป็นไปตามนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (๕) ติดตาม ประเมิน วิเคราะห์ และแจ้งเตือนสถานการณ์ด้านความมั่นคง การเปลี่ยนแปลงของสถานการณ์ สภาวะแวดล้อมด้านความมั่นคงในเชิงยุทธศาสตร์ พิสูจน์ทราบและคาดการณ์ภัยคุกคามและการประเมินกำลังอำนาจของชาติ (๖) ประสานงานหรือร่วมมือกับหน่วยงานต่างประเทศในกิจการด้านความมั่นคงระหว่างประเทศ ด้านความมั่นคงในเชิงยุทธศาสตร์ ด้านการประเมินสภาวะแวดล้อม และด้านวิชาการที่เกี่ยวกับความมั่นคง (๗) ศึกษา วิจัย รวบรวม พัฒนา ส่งเสริม และเผยแพร่ข้อมูลหรือองค์ความรู้เกี่ยวกับความมั่นคงแห่งชาติ และ (๘) ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่บัญญัติไว้ในพระราชบัญญัตินี้และกฎหมายอื่น หรือตามที่สภานายกรัฐมนตรี หรือคณะรัฐมนตรีมอบหมาย

๒.๑ วิสัยทัศน์

“องค์กรมีความสามารถพร้อมเป็นผู้นำด้านการจัดการความมั่นคงของชาติ ให้มีความสมดุลระหว่างความมั่นคงและการพัฒนา”

๒.๒ พันธกิจ

๑. กำหนดทิศทาง ให้คำปรึกษา และเสนอแนะนโยบาย ยุทธศาสตร์ แนวทางและแผนด้านความมั่นคงแห่งชาติให้สอดคล้องกับสถานการณ์และการเปลี่ยนแปลงทั้งในปัจจุบันและอนาคต

๒. อำนวยการ ประสาน และติดตามประเมินผล เพื่อขับเคลื่อนนโยบาย ยุทธศาสตร์ แนวทางด้านความมั่นคงไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

๓. ประเมินสถานการณ์ด้านความมั่นคง และการเตรียมความพร้อมแห่งชาติและบริหารวิกฤติความมั่นคงในการรับมือภัยคุกคามด้านความมั่นคง

๔. พัฒนาองค์ความรู้ความมั่นคง และเสริมสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับทุกภาคส่วน

๕. พัฒนาประสิทธิภาพ และเสริมสร้างสมรรถนะองค์กรและบุคลากร เพื่อเป็นองค์กรหลักด้านความมั่นคง

๒.๓ คำนิยม

ค่านิยมของ สมช. คือ “NSC”

มีความหมาย ดังนี้

N มาจากคำว่า National Interest

หมายถึง การมุ่งรักษาผลประโยชน์ของชาติ

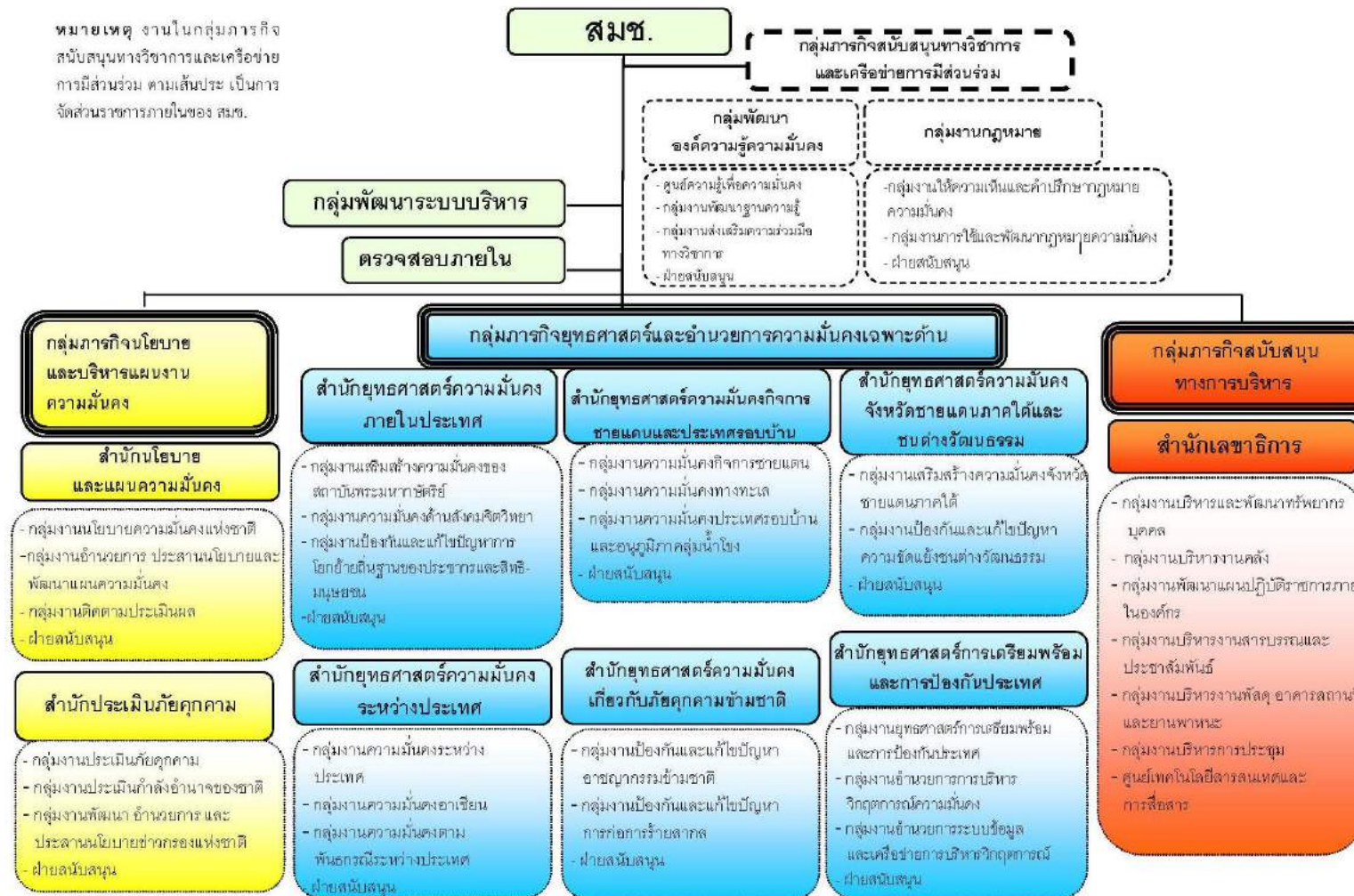
S มาจากคำว่า Strategic Thinking

หมายถึง การคิดวิเคราะห์เชิงยุทธศาสตร์

C มาจากคำว่า Competency

หมายถึง การมีสมรรถนะในอาชีพ

๒.๔ แผนผังการแบ่งส่วนราชการ



ที่มา : <http://www.nsc.go.th>

รูปที่ ๒-๑ แผนผังการแบ่งส่วนราชการปัจจุบัน

๒.๕ อัตรากำลัง

อัตรากำลังข้าราชการสำนักงานสภาความมั่นคงแห่งชาติ (๑๔๖ อัตรา+๔๘)



ที่มา : (ร่าง) คำชี้แจงประกอบคำขอปรับโครงสร้างส่วนราชการของสำนักงานสภาความมั่นคงแห่งชาติ

รูปที่ ๒-๒ แผนผังอัตรากำลังปัจจุบัน

๒.๖ การกิจอำนาจหน้าที่

ภารกิจอำนาจหน้าที่ในปัจจุบันของ สมช. ประกอบด้วย ๔ กลุ่มภารกิจ คือ

๑. กลุ่มภารกิจนโยบายและบริหารแผนความมั่นคง

รับผิดชอบการติดตาม ศึกษาวิเคราะห์สถานะแวดล้อมความมั่นคงเฉพาะด้านในเชิงลึก โดยการประเมินภัยคุกคามความมั่นคง ทั้งการประสานข่าวกรองระดับสูง การแจ้งเตือนภัยทางยุทธศาสตร์/การวิเคราะห์และประเมินเพื่อคาดการณ์ภัยและความเสี่ยงด้านความมั่นคงในอนาคต รวมถึงการพัฒนาวิชาการด้านความมั่นคง ประกอบด้วย การศึกษางานทางวิชาการและการศึกษาวิจัยด้านความมั่นคง การพัฒนาและประสานเครือข่ายคลังสมองทางวิชาการด้านความมั่นคง การบริหารจัดการฐานข้อมูล องค์ความรู้ด้านความมั่นคง เพื่อประโยชน์ในการกำหนดกลไกและกระบวนการเสนอแนะนโยบายและยุทธศาสตร์ด้านความมั่นคง การพัฒนา การประเมินผลนโยบายหรือยุทธศาสตร์เฉพาะด้าน การจัดทำข้อเสนอแนะ และคำปรึกษาสนับสนุนการตัดสินใจทางนโยบายของรัฐบาล ฝ่ายบริหารระดับสูง ส่วนราชการ และองค์กรที่เกี่ยวข้อง การสื่อสารเพื่อสนับสนุนงานด้านความมั่นคง พร้อมทั้งเสริมสร้างความร่วมมือด้านความมั่นคงกับทุกภาคส่วนทั้งในประเทศและต่างประเทศ เพื่อสนับสนุนการรักษาผลประโยชน์ด้านความมั่นคงแห่งชาติ ประกอบด้วย สำนักนโยบายและแผนและสำนักประเมินภัยคุกคาม

๒. กลุ่มภารกิจยุทธศาสตร์และการอำนวยความสะดวกเฉพาะด้าน

รับผิดชอบการประสานและการบูรณาการแผนงานด้านความมั่นคงในองค์กร การอำนวยความสะดวกและประสานการขับเคลื่อนนโยบายสู่แผนปฏิบัติระดับกระทรวง และการประเมินผลนโยบายความมั่นคงเฉพาะด้านในภาพรวม รวมทั้ง งานกิจการกฎหมายด้านความมั่นคง รับผิดชอบการพัฒนาแผนเตรียมพร้อมแห่งชาติ แผนบริหารเหตุการณ์ในภาวะวิกฤติ การบริหารจัดการระบบอำนวยความสะดวกและสนับสนุนฝ่ายบริหารระดับสูงในภาวะวิกฤติ การให้คำปรึกษาข้อเสนอแนะและการตัดสินใจทางนโยบายต่อฝ่ายบริหาร ประกอบด้วย สำนักยุทธศาสตร์ความมั่นคงภายในประเทศ สำนักยุทธศาสตร์ความมั่นคงกิจการชายแดนและประเทศรอบบ้าน สำนักยุทธศาสตร์ความมั่นคงระหว่างประเทศ สำนักยุทธศาสตร์การเตรียมความพร้อมและการป้องกันประเทศ สำนักยุทธศาสตร์ความมั่นคงจังหวัดชายแดนใต้และชนต่างวัฒนธรรม สำนักยุทธศาสตร์ความมั่นคงเกี่ยวกับภัยคุกคามข้ามชาติ

๓. กลุ่มภารกิจสนับสนุนทางวิชาการและเครือข่ายการมีส่วนร่วม

รับผิดชอบในการจัดการองค์ความรู้ด้านความมั่นคงและการสร้างเครือข่ายกับสถาบันวิชาการด้านความมั่นคงทั้งในและต่างประเทศ รวมทั้งการพัฒนาและปรับปรุงกฎหมาย เพื่อสนับสนุนกลุ่มภารกิจนโยบายและบริหารแผนความมั่นคง และกลุ่มภารกิจยุทธศาสตร์และอำนวยความสะดวกเฉพาะด้าน ประกอบด้วย กลุ่มงานกฎหมาย และกลุ่มพัฒนาองค์ความรู้ความมั่นคง

๔. กลุ่มภารกิจสนับสนุนทางการบริหาร

รับผิดชอบการบริหารจัดการภายในองค์กร อาทิ การเงินการคลัง การบริหารทรัพยากรบุคคล งานด้านการเจ้าหน้าที่ การบริหารการประชุม งานเทคโนโลยีสารสนเทศ งานพัสดุ และงานสนับสนุนอื่น ๆ งานด้านพัฒนาการบริหารส่วนราชการให้เกิดผลสัมฤทธิ์ มีประสิทธิภาพและคุ้มค่า ประกอบด้วย สำนักงานเลขาธิการ

๒.๗ การแบ่งส่วนราชการใหม่

วัตถุประสงค์ของการแบ่งส่วนราชการใหม่

๑. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและรองรับการดำเนินงานภายใต้ พระราชบัญญัติสภาพัฒนาการปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๕๙ รวมทั้งตอบสนองต่อนโยบายของรัฐบาล โดยเฉพาะนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ และความต้องการของผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพ
๒. เพื่อสนับสนุนภารกิจหลักของ สมช. ในการดำเนินงานและขับเคลื่อนงานด้านความมั่นคง และการดำเนินงานตามนโยบายของรัฐบาลให้บรรลุผลตามเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ
๓. เพื่อแก้ไขปัญหาด้านการบริหารและการปฏิบัติงานจากโครงสร้างและอัตรากำลังในอดีต อันเป็นอุปสรรคต่อการขับเคลื่อนภารกิจของ สมช. ในอนาคต
๔. เพื่อปรับโครงสร้างภารกิจ ให้รองรับภารกิจและการดำเนินงานที่ยังขาดหน่วยงานรับผิดชอบหลัก

การแบ่งส่วนราชการใหม่อยู่ภายใต้หลักเกณฑ์ ดังนี้

๑. รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. ๒๕๖๐ มาตรา ๕๒
๒. ความสอดคล้องกับสถานการณ์ด้านความมั่นคงที่มีความซับซ้อนมากขึ้น
๓. ความสอดคล้องกับระบบงานด้านความมั่นคงที่เปลี่ยนแปลงไป
๔. ความสอดคล้องกับพระราชบัญญัติสภาพัฒนาการปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๕๙
๕. ความสอดคล้องกับนโยบายแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔)
๖. ความสอดคล้องกับเจตนารมณ์ของหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ และนโยบายรัฐบาล (พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา)
๗. สอดคล้องกับกรอบยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๗๙)
๘. ความสอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔)
๙. หลักการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ ที่เน้นเรื่องการบริการเพื่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการดำเนินงาน การปรับบทบาทและภารกิจให้มีความเหมาะสม การยกระดับขีดความสามารถและมาตรฐานการทำงานให้สูงขึ้น และพัฒนาคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงานให้ดีขึ้น
๑๐. เป็นการดำเนินงานเพื่อแก้ไขปัญหาด้านการบริหารจัดการองค์กร รองรับภารกิจที่กำหนดไว้ในกฎกระทรวง แต่ยังไม่มีการจัดหน่วยงานรองรับ แบ่งภารกิจที่มีความจำเป็นต้องแยกการบริหารงานออกจากกัน แต่ยังสามารถดำเนินงานในลักษณะบูรณาการการทำงานกันได้

๒.๘ การกิจอำนาจหน้าที่ส่วนราชการใหม่

ภารกิจอำนาจหน้าที่ส่วนราชการใหม่ของ สมช. ประกอบด้วย ๔ กลุ่มภารกิจ คือ

๑. กลุ่มภารกิจนโยบายและแผนความมั่นคง

รับผิดชอบการประเมินและวิเคราะห์สถานการณ์และสภาวะแวดล้อมด้านความมั่นคงภาพรวมในเชิงยุทธศาสตร์ และคาดการณ์ภัยคุกคามต่อความมั่นคงแห่งชาติ ทั้งการประสานการปฏิบัติการด้านการข่าวกรองกับประชาคมข่าวกรอง การแจ้งเตือนสถานการณ์ด้านความมั่นคงและการกำหนดระดับความร้ายแรงของภัยคุกคาม รวมทั้งเสนอแนะ จัดทำ ขับเคลื่อน การบูรณาการความเชื่อมโยงระหว่างนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติกับยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ การปฏิรูปประเทศไทยให้บรรลุเป้าหมายตามนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ และติดตามประเมินผล ประกอบด้วย กองนโยบายและแผนความมั่นคง และกองประเมินภัยคุกคาม

๒. กลุ่มภารกิจยุทธศาสตร์และอำนวยการความมั่นคงเฉพาะเรื่อง

รับผิดชอบการประเมินและวิเคราะห์สถานการณ์ในประเด็นความมั่นคงเฉพาะเรื่องเพื่อเป็นประโยชน์ต่อการเสนอแนะ แนวทาง มาตรการและจัดทำนโยบายและยุทธศาสตร์ด้านความมั่นคงเฉพาะเรื่อง แก่รัฐบาล ฝ่ายบริหารระดับสูงส่วนราชการ และองค์กรที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนอำนวยการและขับเคลื่อนนโยบายและยุทธศาสตร์เฉพาะเรื่องสู่การปฏิบัติ ประกอบด้วย กองความมั่นคงเกี่ยวกับภัยคุกคามข้ามชาติ กองความมั่นคงด้านการเตรียมพร้อมและป้องกันประเทศ กองความมั่นคงภายในประเทศ กองความมั่นคงกิจการชายแดนและประเทศรอบบ้าน กองความมั่นคงจังหวัดชายแดนภาคใต้และชนต่างวัฒนธรรม กองความมั่นคงระหว่างประเทศ และกองความมั่นคงทางทะเล

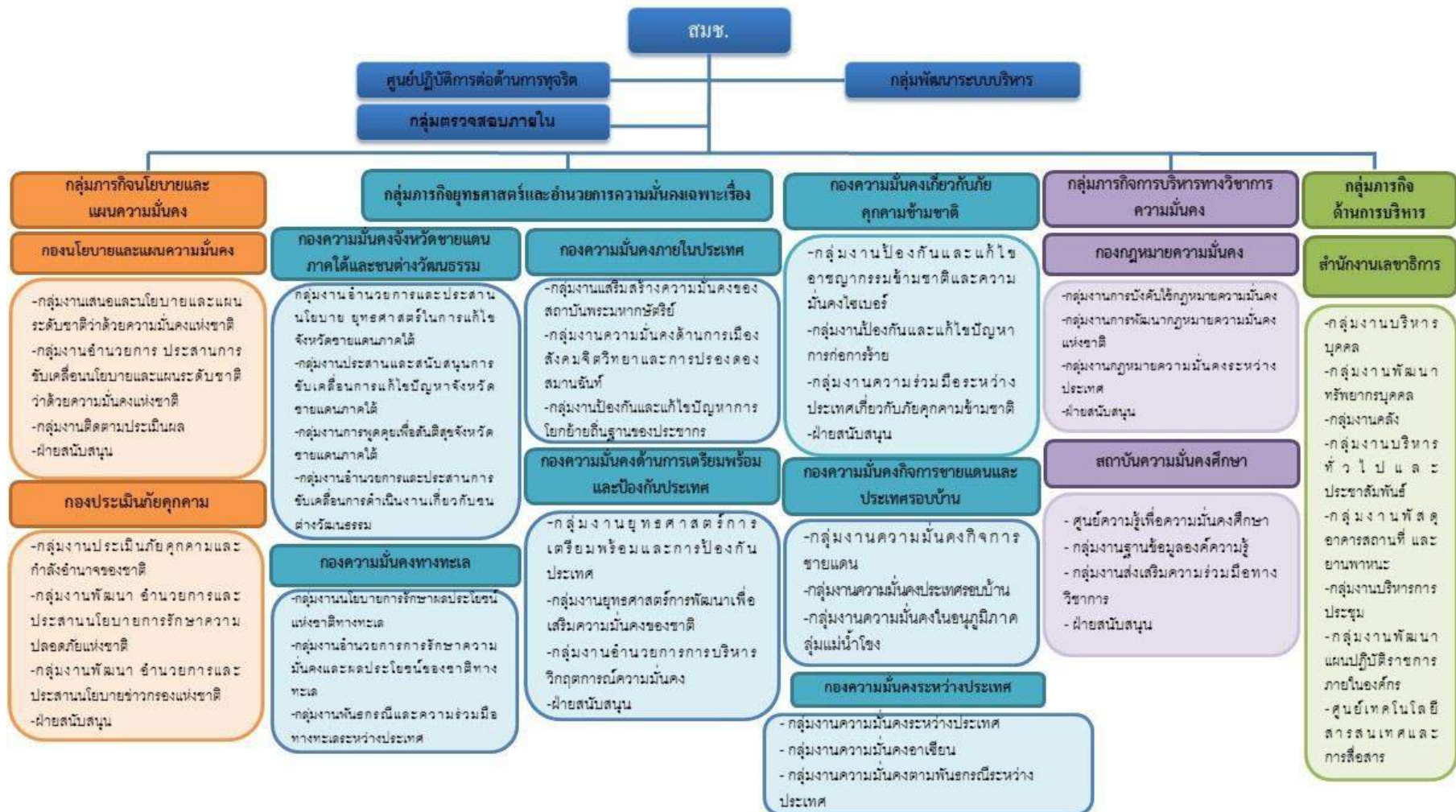
๓. กลุ่มภารกิจการบริหารทางวิชาการความมั่นคง

รับผิดชอบในการจัดการองค์ความรู้ด้านความมั่นคงและการสร้างเครือข่ายกับสถาบันวิชาการด้านความมั่นคงทั้งในและต่างประเทศ รวมทั้งการศึกษา วิเคราะห์ พัฒนา ฐานข้อมูลความรู้ความมั่นคงและบูรณาการฐานข้อมูลความมั่นคงของประเทศและปรับปรุงกฎหมายด้านความมั่นคง ภายในประเทศ ระหว่างประเทศและข้อตกลงว่าด้วยความร่วมมือทางความมั่นคง ประกอบด้วย กองกฎหมายความมั่นคง และสถาบันความมั่นคงศึกษา

๔. กลุ่มภารกิจด้านการบริหาร

รับผิดชอบการบริหารจัดการภายในองค์กร อาทิ การเงินการคลัง การบริหารทรัพยากรบุคคล งานด้านการเจ้าหน้าที่ การบริหารการประชุม งานเทคโนโลยีสารสนเทศ งานพัสดุ และงานสนับสนุนอื่น ๆ หน่วยงานรับผิดชอบ ประกอบด้วย สำนักงานเลขาธิการ

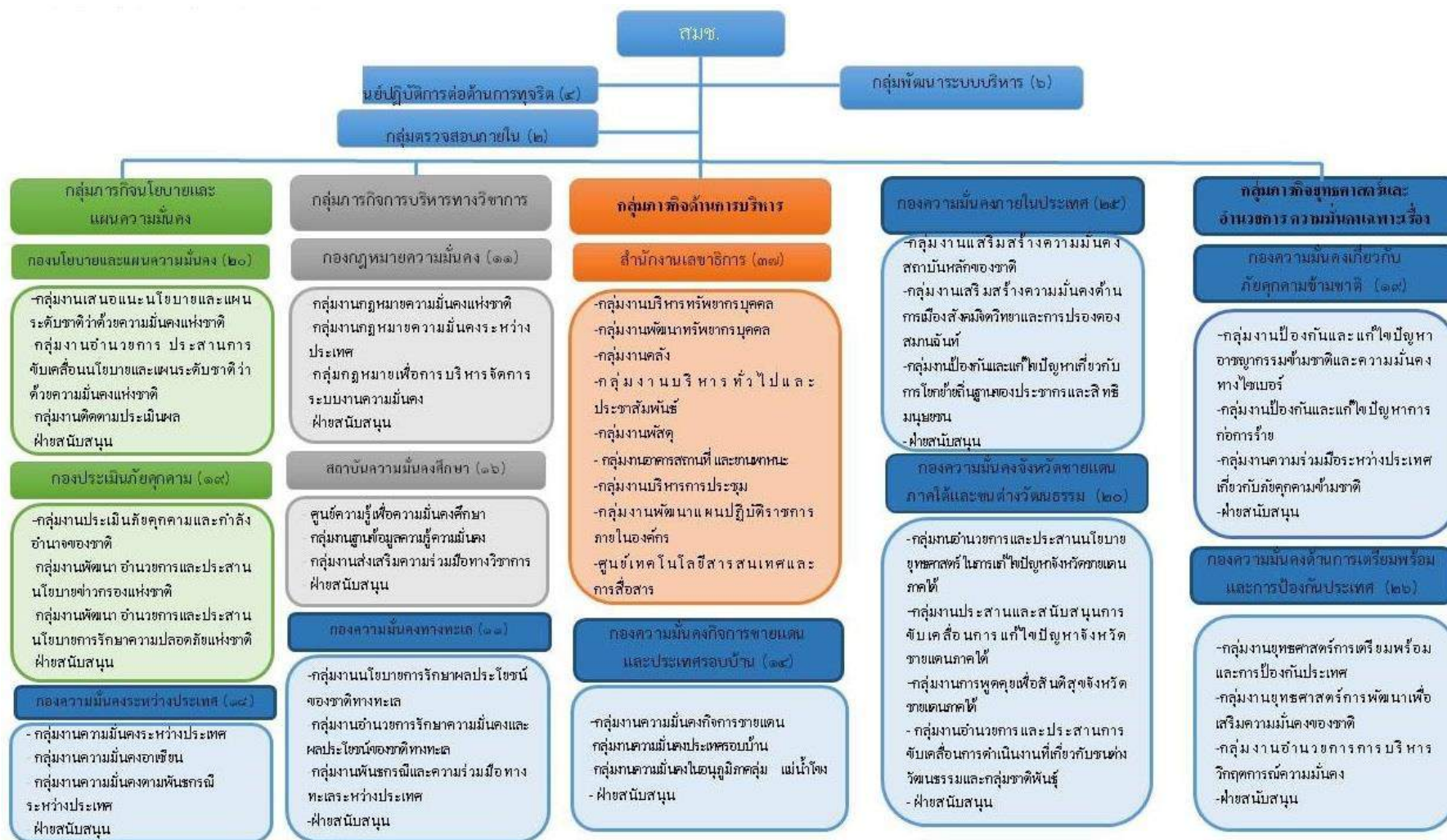
๒.๙ แผนผังการแบ่งส่วนราชการใหม่



ที่มา : (ร่าง) คำชี้แจงประกอบคำขอปรับโครงสร้างส่วนราชการของสำนักงานสภาความมั่นคงแห่งชาติ

รูปที่ ๒-๓ แผนผังการแบ่งส่วนราชการใหม่

๒.๑๐ อัตรากำลังตามการแบ่งส่วนราชการใหม่



ที่มา : (ร่าง) คำชี้แจงประกอบคำขอปรับโครงสร้างส่วนราชการของสำนักงานสภาความมั่นคงแห่งชาติ

รูปที่ ๒-๔ แผนผังอัตรากำลังตามการแบ่งส่วนราชการใหม่

๒.๑๑ เปรียบเทียบการแบ่งส่วนราชการในปัจจุบันและที่ขอปรับปรุงใหม่

ตารางที่ ๒-๑ เปรียบเทียบการแบ่งส่วนราชการในปัจจุบันและที่ขอปรับปรุงใหม่

ส่วนราชการในปัจจุบัน	ส่วนราชการที่ขอปรับปรุงใหม่	หมายเหตุ
กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	เหมือนเดิม
กลุ่มตรวจสอบภายใน	กลุ่มตรวจสอบภายใน	เหมือนเดิม
ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต	ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต	เหมือนเดิม
๑. สำนักงานเลขาธิการ	๑. สำนักงานเลขาธิการ	ปรับภารกิจภายใน
๒. สำนักนโยบายและแผน ความมั่นคง	๒. กองนโยบายและแผน ความมั่นคง	ปรับภารกิจภายใน
๓. สำนักประเมินภัยคุกคาม	๓. กองประเมินภัยคุกคาม	ปรับภารกิจภายใน
๔. สำนักยุทธศาสตร์ความมั่นคง จังหวัดชายแดนภาคใต้ และชนต่างวัฒนธรรม	๔. กองความมั่นคงจังหวัดชายแดน ภาคใต้และชนต่างวัฒนธรรม	ปรับภารกิจภายใน
๕. สำนักยุทธศาสตร์ การเตรียมพร้อมและ การป้องกันประเทศ	๕. กองความมั่นคง ด้านการเตรียมพร้อมและการ ป้องกันประเทศ	ปรับภารกิจภายใน
๖. สำนักยุทธศาสตร์ความมั่นคง ภายในประเทศ	๖. กองความมั่นคงภายในประเทศ	ปรับภารกิจภายใน
๗. สำนักยุทธศาสตร์ความมั่นคง ระหว่างประเทศ	๗. กองความมั่นคงระหว่างประเทศ	ปรับภารกิจภายใน
๘. สำนักยุทธศาสตร์ความมั่นคง เกี่ยวกับภัยคุกคามข้ามชาติ	๘. กองความมั่นคงเกี่ยวกับ ภัยคุกคามข้ามชาติ	ปรับภารกิจภายใน
๙. สำนักยุทธศาสตร์ความมั่นคง กิจการชายแดนและประเทศ รอบบ้าน	๙. กองความมั่นคงกิจการชายแดน และประเทศรอบบ้าน	ปรับภารกิจภายใน
	๑๐. กองความมั่นคงทางทะเล	จัดตั้งใหม่
๑๐. กลุ่มงานกฎหมาย	๑๑. กองกฎหมายความมั่นคง	ยกฐานะเป็นกอง
๑๑. กลุ่มพัฒนาองค์ความรู้ ความมั่นคง	๑๒. สถาบันความมั่นคงศึกษา	ยกฐานะเป็นกอง

ที่มา : (ร่าง) คำชี้แจงประกอบคำขอปรับโครงสร้างส่วนราชการของสำนักงานสภาความมั่นคงแห่งชาติ

บทที่ ๓

สถานภาพปัจจุบันและความต้องการด้านดิจิทัล

ในบทนี้เป็นการนำเสนอสถานภาพปัจจุบันและความต้องการด้านดิจิทัลของสำนักงานสภาความมั่นคงแห่งชาติ (สมช.) ประกอบด้วย ระบบเครือข่าย เครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วงและอุปกรณ์สนับสนุนระบบสารสนเทศ การพัฒนาศักยภาพด้านไอซีที และรายงานการวิเคราะห์ SWOT ขององค์กรที่ได้จากการระดมความคิดเห็นของผู้บริหารและผู้แทนบุคลากรของ สมช. จำนวน ๕๒ คน เมื่อวันที่ ๑๐ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๑ ณ ห้องประชุมจิตรวาทการ สมช. รวมถึงข้อมูลจากแบบสำรวจสถานภาพปัจจุบันและความต้องการด้านดิจิทัล ที่รวบรวมมาจากทุกหน่วยงานภายใน สมช. จำนวน ๑๕๖ ชุด สรุปประเด็นได้ดังนี้

๓.๑ ระบบเครือข่ายและเครื่องแม่ข่าย

๑. สถานภาพปัจจุบัน

ระบบเครือข่ายของ สมช. ประกอบไปด้วย ระบบเครือข่ายแบบใช้สาย (LAN) และไร้สาย (Wireless LAN) เชื่อมโยงไปตามหน่วยงานภายใน สมช. โดยเทคโนโลยีเครือข่ายแบบ LAN นั้น รองรับทั้ง Gigabit Ethernet และ 10 Gigabit Ethernet มีศูนย์กลางของระบบเครือข่ายที่ตั้งอยู่ห้องเครื่องแม่ข่าย (Server Room) ที่ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ศทส.) ซึ่งมี 10 Gigabit Switch เป็นอุปกรณ์เครือข่ายหลักสำหรับเชื่อมโยงด้วยสายใยแก้วนำแสง (Fiber Optic) ไปยัง Distribute Switch จำนวน ๓ ชุด ครอบคลุมการให้บริการทั้งอาคาร และนอกจากนี้ ยังมีการเชื่อมโยงสายใยแก้วนำแสงไปยังเครือข่ายย่อยตามหน่วยงานอื่นด้วย ส่วนการใช้ภายในอาคารมีการใช้งานทั้งแบบมีสายและแบบไร้สาย

สำหรับระบบเครือข่ายไร้สาย (Wireless LAN) ได้มีการติดตั้ง Access Point (AP) กระจายตามชั้นต่าง ๆ รวมทั้งหมด ๒๐ ตัว (AP) สำหรับให้ผู้ใช้ได้เชื่อมต่อเข้าใช้งาน โดยอุปกรณ์ Access Point รองรับ การเชื่อมต่อตามมาตรฐาน IEEE 802.11 a/b/g/n ใช้งานได้ทั้งย่านความถี่ 2.4 GHz และ 5 GHz มีการบริหารจัดการอุปกรณ์เป็นแบบควบคุมจากส่วนกลางผ่านอุปกรณ์ควบคุม (Wireless Controller) ซึ่งในการให้บริการ ผู้ใช้งานจะต้องล็อกอินเข้าระบบเครือข่ายไร้สาย (ระบบความปลอดภัยแบบ WPA2-Personal) ก่อนเข้าใช้ระบบสารสนเทศและอินเทอร์เน็ตของ สมช.

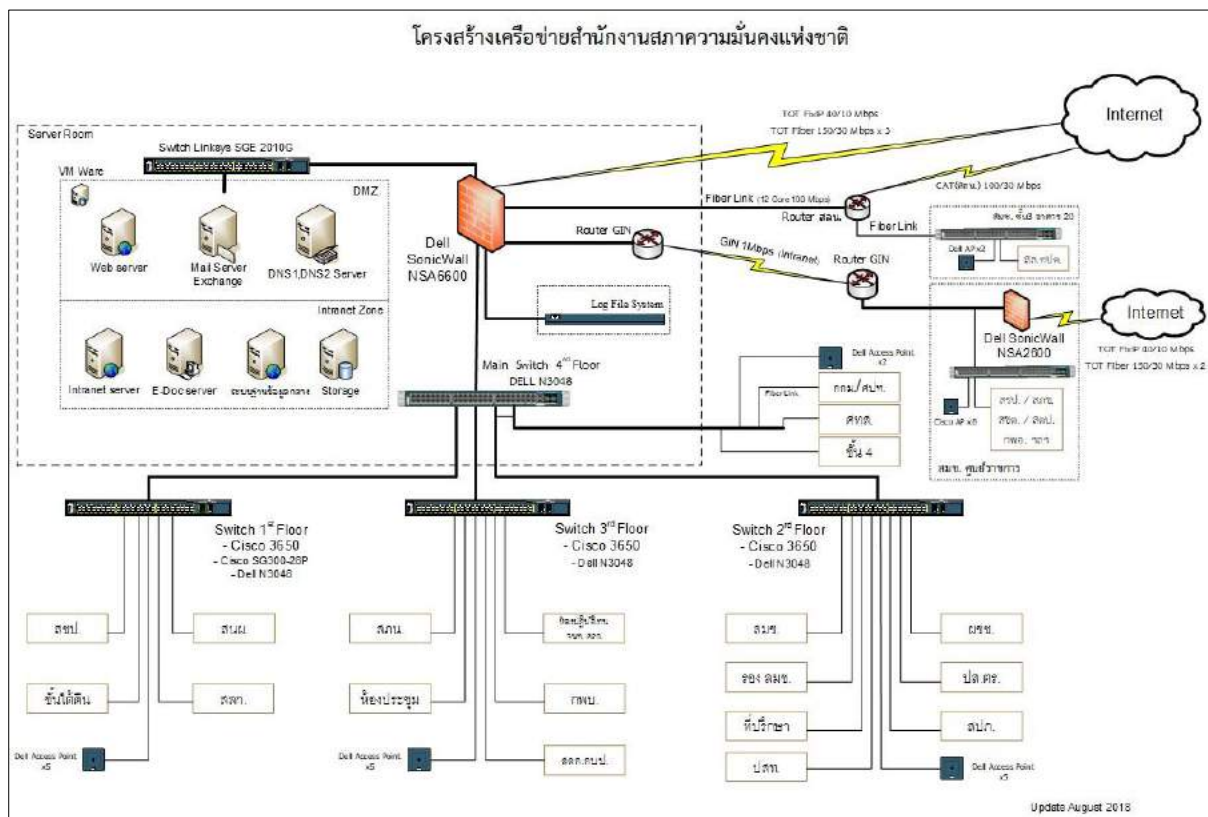
การเชื่อมโยงเครือข่ายออกสู่อินเทอร์เน็ตของ สมช. สำหรับสถานที่ปฏิบัติงาน ๒ แห่ง คือ อาคาร สมช. (ทำเนียบรัฐบาล) และศูนย์ราชการฯ ชั้น ๗ อาคาร บี นั้น เส้นทางเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต มีดังนี้

๑) อาคาร สมช. (ทำเนียบรัฐบาล) มีเส้นทางเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ดังนี้

- (๑) เชื่อมต่อผ่าน CAT ด้วยความเร็ว 100/30 Mbps เป็นแบบแชร์แบนด์วิธที่ใช้ร่วมกับส่วนราชการอื่น ภายในทำเนียบรัฐบาล
- (๒) เชื่อมต่อผ่านบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)
 - แบบ Fixed-IP 40/10 Mbps จำนวน ๑ เส้นทาง
 - แบบ Fiber-to-Home ความเร็ว 150/30 Mbps จำนวน ๓ เส้นทาง

- (๓) เชื่อมต่อผ่าน GIN ด้วยความเร็ว 1 Mbps (สำหรับใช้เฉพาะงานจำนวน ๑ เส้นทาง)
- ๒) ศูนย์ราชการฯ ชั้น ๗ อาคาร บี มีเส้นทางเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ดังนี้
- (๑) เชื่อมต่อผ่านบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)
- แบบ Fixed-IP ความเร็ว 40/10 Mbps จำนวน ๑ เส้นทาง
 - แบบ Fiber-to-Home ความเร็ว 150/30 Mbps จำนวน ๒ เส้นทาง
- (๒) เชื่อมต่อผ่าน GIN ด้วยความเร็ว 1 Mbps (สำหรับใช้เฉพาะงานจำนวน ๑ เส้นทาง)

ภาพรวมโครงสร้างการเชื่อมโยงระบบเครือข่ายของ สมช. จากศูนย์กลาง (Server Room) ไปยังส่วนอื่น ๆ รายละเอียดแสดงดังรูปที่ ๓-๑



รูปที่ ๓-๑ โครงสร้างระบบเครือข่าย สมช.

ปัจจุบันระบบรักษาความปลอดภัยเครือข่ายมีการใช้ SonicWall ทำหน้าที่เป็น Firewall และ Virtual Firewall ของระบบเครือข่ายของ สมช. พร้อมกับการจัดเก็บข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์ (LOG) ด้วยซอฟต์แวร์ที่มาพร้อม SonicWall โดยติดตั้งที่เครื่องแม่ข่าย Log Server นอกจากนี้ SonicWall ยังทำหน้าที่เป็นทั้ง IPS, Bandwidth Management, Web Filter, AntiVirus Gateway, Anti Spam Mail, และ NAT ด้วย สำหรับการใช้งานด้าน Bandwidth Management ได้จำกัดการใช้งานแบนด์วิดท์ของ Youtube และ Multimedia streaming อื่น ๆ รวมทั้งได้ปิดกั้น P2P, BitTorrent เอาไว้ด้วย เพื่อให้งานหลักหรือพันธกิจหลักของ สมช. สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง สำหรับระบบการพิสูจน์ตัวตนก่อนการใช้งานอินเทอร์เน็ต ที่ใช้งานผ่านเครือข่ายที่เป็นระบบ LAN ปัจจุบันยังไม่มีนำมาใช้

ในด้านระบบเครื่องแม่ข่าย สมช. ได้นำระบบเทคโนโลยีเครื่องแม่ข่ายเสมือนเข้ามาใช้งานเป็นหลัก โดยมีการติดตั้ง VMWare ESX/ESXi (Hypervisor) บนเครื่องแม่ข่ายจริงที่เป็น Physical Server จำนวน ๗ เครื่อง โดยเครื่องแม่ข่ายที่ติดตั้งระบบสารสนเทศของ สมช. จะเป็นเครื่องแม่ข่ายเสมือน ติดตั้งอยู่ภายในเครื่อง Physical Server เหล่านี้อีกที ตามตารางแสดงรายละเอียดเครื่องแม่ข่ายจริง (Physical Server) รายละเอียดแสดงดังตารางที่ ๓-๑

ตารางที่ ๓-๑ แสดงรายละเอียดเครื่องแม่ข่ายจริง (Physical Server)

ที่	ชื่อ Server	การทำงาน	CPU	ความเร็ว GHz	RAM GB	ปีที่จัดหา	OS	หมายเหตุ
๑	Vmhost01	VMWARE	6172	2.2	128GB	๒๕๕๕	ESX5.5	Dell R815
๒	Vmhost02	VMWARE	E5-2698	2.3	256GB	๒๕๕๘	ESX 6	Dell R630
๓	Vmhost03	VMWARE	E5-2698	2.3	256GB	๒๕๕๘	Windows	Dell R630
๔	Vmhost04	VMWARE	X5550	2.67	48GB	๒๕๕๒	ESX 5.5	Dell R710
๕	Vmhost05	VMWARE	X5550	2.67	48GB	๒๕๕๒	ESX 5.5	Dell R710
๖	Vmhost06	VMWARE	E5520	2.27	24GB	๒๕๕๒	ESX 5.5	Dell R710
๗	Vmhost07	VMWARE	X5450	3	12GB	๒๕๕๑	ESX 6	IBM X3650

ซึ่งเครื่องแม่ข่ายเสมือนส่วนใหญ่จะใช้ระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows โดยได้มีการติดตั้งระบบสารสนเทศหรือระบบงานต่าง ๆ เอาไว้ภายในนั้น รายละเอียดเครื่องแม่ข่ายเสมือน (Virtual Machine) รายละเอียดแสดงดังตารางที่ ๓-๒

ตารางที่ ๓-๒ แสดงรายละเอียดเครื่องแม่ข่ายเสมือน (Virtual Machine) จำนวน ๑๔ เครื่อง

ที่	Server	OS	CPUs	Memory (MB)	Harddisk (GB)	ระบบงาน
๑	vCenter Server	SUSE Linux Ent 11 (64 bit)	2	8,192	133	Manage VMWare
๒	Exchange Server	MS Windows 2003 Server Ent (32 bit)	2	2,048	10 + 100	Mail Server (MS Exchange 2003)
๓	DNS1	MS Windows 2003 Server Ent (32 bit)	1	512	8	DNS Server
๔	DNS2	MS Windows 2003 Server Ent (32 bit)	1	512	8	DNS Server

ที่	Server	OS	CPUs	Memory (MB)	Harddisk (GB)	ระบบงาน
๕	Sharepoint Web Server	MS Windows 2008 Server Ent (64 bit)	4	4,096	200	Web Server Sharepoint 2013
๖	Intranet	MS Windows 2003 Server Ent (32 bit)	4	4,096	80	ระบบสนับสนุน, ระบบวิจัยวิชาการ, (PHP, .NET, MS SQL 2000)
๗	E-document	MS Windows 2003 Server Ent (32 bit)	4	8,192	200	ระบบงาน สารบรรณฯ
๘	SQL 2012	MS Windows 2008 Server R2 (64 bit)	8	8,192	800	MS SQL Server 2012 (Sharepoint)
๙	SQL 2014	MS Windows 2008 Server R2 (64 bit)	2	4,096	200	MS SQL Server 2014 (ฐานข้อมูลกลาง)
๑๐	DPIS	MS Windows 2012 Server (64 bit)	4	4,096	200	ระบบ DPIS
๑๑	Intranet 2015	MS Windows 2012 Server (64 bit)	2	4,096	200	ระบบฐานข้อมูลกลาง สมช.
๑๒	E-Meeting 1	Red Hat Enterprise Linux 6 (64 bit)	2	2,048	100	ระบบ E-Meeting
๑๓	E-Meeting 2	Red Hat Enterprise Linux 6 (64 bit)	2	4,096	500	ระบบ E-Meeting
๑๔	Logging	MS Windows 2008 Server R2 (64 bit)	4	4,096	200	เก็บ Log Firewall
	Database Exchange for National Security	Linux	2	2,048	200	ระบบทดสอบการ แลกเปลี่ยนข้อมูล ด้านความมั่นคง

ที่	Server	OS	CPUs	Memory (MB)	Harddisk (GB)	ระบบงาน
	Exchange	Windows 2012 R2	4	4,096	500	ทดสอบระบบ email
	KMS-Server	Windows 2012 R2	1	1,024	200	Kms Server For Windows Server
	DNS-Local 1	Windows 2012 R2	1	1,024	200	DNS Server for NSC Client
	DNS-Local 2	Windows 2012 R2	1	1,024	200	DNS Server for NSC Client
	DNS-Local 1	Windows 2012 R2	1	1,024	200	DNS Server for NSC Client ศรภ.
	DNS-Local 2	Windows 2012 R2	1	1,024	200	DNS Server for NSC Client ศรภ.
	Hive Owncloud	Linux	4	2,048	4TB	File Storage
	Owncloud	Linux	2	1,024	4TB	ระบบทดสอบ File Storage
	Observium CE	Linux	1	1,024	200	Network Monitor
	Storage Controller	Windows 2012	2	4,096	200	Dell Compliance Controller
	VMware vCenter	Linux	2	8,192	200	VMWare Controller ทำเนียบ
	VMware vCenter	Linux	2	8,192	200	VMWare Controller ศรภ.
	ฐานข้อมูลบุคลากร สมช.	Windows 2012	2	4,096	200	ฐานข้อมูลบุคลากร สมช.
	RDP Admin VM 1	Windows 7	2	2,048	400	ทำเนียบ
	RDP Admin VM 2	Windows 7	2	2,048	400	ศรภ.

ที่	Server	OS	CPUs	Memory (MB)	Harddisk (GB)	ระบบงาน
	GMS Server 1	Linux	4	8,192	250	Firewall Logging
	GMS Server 2	Linux	4	8,192	10,240	Firewall Logging
	vSphere Data Protection	Linux	4	4,096	10,240	Backup VM Data
	Logging	Windows 7	2	2,048	150	Logging Server ศรภ.
	ทดสอบระบบ	Linux	1	1,024	200	DDNS
	ทดสอบระบบ	Linux	1	1,024	200	OLDAP
	ทดสอบระบบ	Linux	1	1,024	200	MAIL
	ทดสอบระบบ	Linux	1	1,024	200	MAIL
	ทดสอบระบบ	Linux	1	1,024	200	LAMP
	ทดสอบระบบ	Linux	4	8,192	500	Stack Container
	ทดสอบระบบ	Windows 2012 R2	2	2,048	200	AD/DNS
	ทดสอบระบบ	Windows 2012 R2	2	2,048	200	SQL
	ทดสอบระบบ	Windows 2012 R2	2	2,048	200	SharePoint
	VM Firewall	Linux	4	4,096	100	Palo-alto VM Firewall ทำเนียบ
	VM Firewall	Linux	4	4096	100	Palo-alto VM Firewall ศรภ.

สำหรับระบบจัดเก็บข้อมูลที่ใช้กับเครื่องแม่ข่ายต่าง ๆ ของ สมช. จะเป็นเป็นระบบ SAN (Storage Area Network) ซึ่งมีอยู่ ๓ ชุด แยกตามผลิตภัณฑ์ได้ ๒ ยี่ห้อ รวมจำนวนพื้นที่จัดเก็บข้อมูล ประมาณ 66 TB มีรายละเอียดดังนี้

- ๑) Dell EqualLogic PS6000 จำนวน ๒ ชุด
 - ชุดแรก 12 TB Raid 5 (สมช. ทำเนียบรัฐบาล)
 - ชุดที่สอง 6 TB Raid 5 (สมช. ศูนย์ราชการ แจ้งวัฒนะ)
- ๒) Lenovo DS2300 จำนวน ๑ ชุด
 - 48 TB Raid 5 (สมช. ทำเนียบรัฐบาล)
- ๓) Dell Compellent SC4020 จำนวน ๑ ชุด
 - 12 TB Raid 5
- ๔) Acer Storage จำนวน ๓ ชุด
 - 12 TB Raid 5

ในด้านการสำรองข้อมูล หรือการ Backup ข้อมูลสำหรับระบบสารสนเทศต่าง ๆ ของ สมช. มีรูปแบบการสำรองข้อมูล ๒ รูปแบบ ดังนี้

- ๑) การสำรองข้อมูลไว้ในอุปกรณ์ระบบจัดเก็บข้อมูลบน SAN
 - กรณีสำรองเครื่องแม่ข่ายเสมือน จะมีการสำรองข้อมูล ทุก ๓ ชั่วโมง
 - กรณีสำรองข้อมูลไปยังอุปกรณ์ระบบจัดเก็บข้อมูล SAN ที่ สมช. ศูนย์ราชการ จะสำรองทุกวัน
- ๒) การสำรองข้อมูล (เครื่องแม่ข่ายเสมือน) ลงบนอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลภายนอก (External Harddisk) จะสำรองข้อมูล วันละ ๑ ครั้ง เพื่อป้องกันกรณีอุปกรณ์ SAN เกิดเหตุขัดข้อง

๒. ความต้องการและข้อเสนอแนะด้านระบบเครือข่ายและเครื่องแม่ข่าย

จากผลการสำรวจ พบว่า มีเฉพาะข้อเสนอแนะด้านระบบเครือข่าย โดยเป็นแบ่งออกเป็น ๔ ด้าน มีรายละเอียดดังนี้

- ๑) ควรเพิ่มจุดบริการระบบเครือข่ายให้ครอบคลุมพื้นที่บริการให้มากยิ่งขึ้น
ข้อเสนอแนะด้านความครอบคลุมแบ่งออกเป็นด้านระบบแบบมีสาย (LAN) และแบบไร้สาย (Wireless LAN หรือ WiFi) สำหรับ LAN ซึ่งมีบางพื้นที่ยังไม่มี LAN ในบริเวณนั้นจึงควรติดตั้งเพิ่มเติมให้เพียงพอต่อการใช้งานจริง สำหรับ Wireless LAN หรือ WiFi ข้อเสนอแนะเป็นเรื่องของจุดอับสัญญาณ และจำนวนจุดให้บริการ WiFi มีน้อยกว่าสภาพความต้องการในปัจจุบัน
- ๒) ควรปรับปรุงด้านคุณภาพการให้บริการระบบเครือข่ายและอินเทอร์เน็ต ดังนี้
 - (๑) ด้านความเร็วในการให้บริการ ในข้อเสนอแนะต้องการให้สามารถใช้งาน WiFi และอินเทอร์เน็ตได้เร็วกว่าปัจจุบัน

(๒) ด้านความเสถียร ในข้อเสนอแนะต้องการให้สามารถใช้งาน WiFi ได้อย่างต่อเนื่อง การเชื่อมต่อไม่หลุดบ่อยหรือไม่สะดุด รวมทั้งควรมีความเร็วการใช้งานที่สม่ำเสมอ

(๓) ด้านความสะดวกในการเชื่อมต่อ ในข้อเสนอแนะต้องการให้ การล็อกอินก่อนเข้าใช้งาน WiFi มีความสะดวกยิ่งขึ้นกว่าในปัจจุบัน และปรับปรุงให้ใช้การล็อกอินเป็นแบบเดียวกันทั้งหมด

จากผลสำรวจพบว่า ส่วนใหญ่หน่วยงานภายใน สมช. มีความพึงพอใจต่อความเร็วในการใช้งาน อินเทอร์เน็ตผ่านระบบเครือข่ายไร้สายอยู่ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๐๘ มีความพึงพอใจต่อความสะดวกในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตผ่านระบบเครือข่ายไร้สายอยู่ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๓๘ และมีความพึงพอใจต่อความเสถียรของระบบเครือข่ายไร้สายอยู่ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๕๑ รายละเอียดแสดงดังตารางที่ ๓-๓

ตารางที่ ๓-๓ แสดงข้อมูลความพึงพอใจต่อระบบเครือข่ายไร้สาย (WiFi)

ประเด็น	ความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (ร้อยละ)	ไม่ระบุ (ร้อยละ)
๑. ความเร็วในการใช้งาน อินเทอร์เน็ตผ่านระบบ เครือข่ายไร้สาย	๕.๑๓	๒๘.๒๑	๔๘.๐๘	๑๒.๑๘	๓.๒๑	๓.๒๑
๒. ความสะดวกในการ เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตผ่าน ระบบเครือข่ายไร้สาย	๗.๖๙	๔๐.๓๘	๓๗.๑๘	๘.๓๓	๓.๒๑	๓.๒๑
๓. ความเสถียรของระบบ เครือข่ายไร้สาย	๔.๔๙	๑๗.๙๕	๔๕.๕๑	๒๑.๑๕	๗.๖๙	๓.๒๑

๓) ปรับปรุงระบบรักษาความปลอดภัยของการใช้งานระบบเครือข่าย

ในข้อเสนอแนะต้องการให้มีระบบป้องกันภัยที่มาจากระบบเครือข่าย เพื่อให้การใช้งานระบบสารสนเทศภายใน สมช. มีความปลอดภัย

๔) จัดให้มีระบบการสื่อสารสำหรับใช้งานภายใน สมช. เช่นระบบอีเมลภายใน สำหรับติดต่อประสานงานของบุคลากรภายใน สมช.

จากผลสำรวจพบว่า ส่วนใหญ่หน่วยงานภายใน สมช. ใช้อีเมลฟรี (เช่น @gmail.com, @hotmail.com, @yahoo.com) คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๖๗ รองลงมาใช้อีเมลของ สมช. (@nsc.go.th) คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๑๐ รายละเอียดแสดงดังตารางที่ ๓-๔

ตารางที่ ๓-๔ แสดงข้อมูลอีเมลในการติดต่อสื่อสาร

ลำดับ	ประเภท/แหล่งให้บริการอีเมล	ร้อยละ
๑	อีเมลของ สมช. (@nsc.go.th)	๑๔.๑๐
๒	อีเมลฟรี (เช่น @gmail.com, @hotmail.com, @yahoo.com)	๙๑.๖๗
๓	อีเมลกลางเพื่อการสื่อสารในภาครัฐ (MailGoThai)	๐.๖๔
๔	อีเมลอื่น ๆ	๐.๖๔

นอกจากนี้ ยังได้มีการสำรวจการใช้งานเครื่องมือหรือโปรแกรมสำหรับสื่อสารอื่น ๆ นอกเหนือจากอีเมล โดยสอบถามเป็นเครื่องมือที่นิยมในปัจจุบัน พบว่า ส่วนใหญ่หน่วยงานภายใน สมช. ใช้โปรแกรม Line คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๙๕ รองลงมาใช้ Facebook คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๙๐ และใช้เครื่องมือสื่อสารอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ ๓.๘๕ รายละเอียดแสดงดังตารางที่ ๓-๕

ตารางที่ ๓-๕ แสดงข้อมูลเครื่องมือสื่อสารภายในองค์กรนอกเหนือจากอีเมล

ลำดับ	เครื่องมือ/โปรแกรม	ร้อยละ
๑	Line	๙๒.๙๕
๒	Facebook	๓๕.๙๐
๓	WhatsApp	๒.๕๖
๔	Skype	๑.๒๘
๕	G-Chat	-
๖	อื่น ๆ	๓.๘๕

๓.๒ ด้านเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วงและอุปกรณ์สนับสนุน

๑. สถานภาพปัจจุบัน

การใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์ใน สมช. ปัจจุบันเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนใหญ่เป็นแบบ Personal Computer (PC) และรองลงมาคือเครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก (Notebook) โดยจะติดตั้งระบบปฏิบัติการ Windows ทั้งหมด การใช้งานส่วนใหญ่ยังมีการใช้ Windows 7 ซึ่งเป็นรุ่นเก่า-กลาง คิดเป็นร้อยละ ๔๗ ส่วนการใช้งาน Windows 10 ซึ่งเป็นรุ่นใหม่ล่าสุด คิดเป็นร้อยละ ๓๖ เป็นลำดับรอง สำหรับการใช้งาน Windows XP และ Windows 8 ไม่ค่อยมีการใช้งาน รายละเอียดแสดงดังตารางที่ ๓-๖

ตารางที่ ๓-๖ แสดงข้อมูลสถานภาพการใช้งานระบบปฏิบัติการของเครื่องคอมพิวเตอร์

ลำดับ	ระบบปฏิบัติการ Windows	ร้อยละของการใช้งาน
๑	Windows 10	๓๓.๙๗
๒	Windows 8	๗.๖๙
๓	Windows 7	๔๔.๒๓
๔	Windows XP	๗.๖๙
๕	ไม่ระบุ	๖.๔๑

การใช้งานชุดโปรแกรมสำนักงาน ส่วนใหญ่จะใช้ Microsoft Office ซึ่งจากผลสำรวจการใช้งานโปรแกรมสำนักงาน พบว่ามีส่วนใหญ่อยังใช้งาน Office 2007 ซึ่งเป็นเวอร์ชันเก่าอยู่ คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๐๗ รองลงมาคือ Office 2013 ร้อยละ ๓๑.๓๑ รายละเอียดแสดงดังตารางที่ ๓-๗

ตารางที่ ๓-๗ แสดงข้อมูลการใช้โปรแกรมสำนักงาน (Microsoft Office)

ลำดับ	โปรแกรม Microsoft Office	ร้อยละ
๑	Microsoft Office 2007	๔๘.๐๘
๒	Microsoft Office 2010	๑๒.๘๒
๓	Microsoft Office 2013	๓๑.๔๑
๔	Microsoft Office 2016	๓.๘๕

การใช้งานชุดโปรแกรมป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์ ที่สามารถระบุได้ ส่วนใหญ่จะใช้ AntiVirus แบบ Free License คิดเป็นร้อยละ ๖๑.๕๔ ส่วนที่ไม่ได้ระบุ คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๔๖ รายละเอียดแสดงดังตารางที่ ๓-๘

ตารางที่ ๓-๘ แสดงข้อมูลการใช้โปรแกรมป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์

ลำดับ	โปรแกรมป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์	ร้อยละ
๑	Avast free Anti Virus (Free License)	๕๐.๐๐
๒	Panda Anti Virus (Free License)	๕.๑๓
๓	Anti Virus อื่น ๆ (Free License)	๔.๔๙
๔	เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ ดูแลให้ (Free License)	๑.๙๒
๕	ไม่ได้ระบุ	๓๘.๔๖

๒. ความต้องการด้านเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วงและอุปกรณ์สนับสนุน

อุปกรณ์ต่อพ่วงและอุปกรณ์สนับสนุนของ สมช. ส่วนใหญ่จะเป็นเครื่องพิมพ์ (Printer) และเครื่องสแกนเอกสาร (Scanner) สำหรับ Printer มีการใช้งานร่วมกันโดยเชื่อมต่อผ่านระบบเครือข่ายของ สมช. (Network Printer Sharing) เครื่อง Scanner จะมีประจำไว้สำหรับใช้งานทุกหน่วยงาน ส่วนอุปกรณ์ต่อพ่วงอื่น ๆ เช่นเครื่อง Projector, Fax, โทรศัพท์, Fingerprint Reader เป็นต้น ที่เป็นอุปกรณ์ส่วนกลาง มีให้บริการประจำห้องหรือจุดที่จัดไว้สำหรับบริการเท่านั้น

จากผลสำรวจพบว่า ส่วนใหญ่หน่วยงานภายใน สมช. มีอุปกรณ์ต่อพ่วงเพียงพอสำหรับใช้งาน คิดเป็นร้อยละ ๖๔.๗๔ ส่วนที่ยังต้องการเพิ่ม คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๔๑ และที่ไม่ระบุ คิดเป็นร้อยละ ๓.๘๕ รายละเอียดแสดงดังตารางที่ ๓-๙

ตารางที่ ๓-๙ แสดงข้อมูลความเพียงพอของอุปกรณ์ต่อพ่วงสำหรับการใช้งาน

ลำดับ	ความเพียงพอการใช้งาน	ร้อยละ
๑	เพียงพอ	๖๔.๗๔
๒	ต้องการเพิ่ม	๓๑.๔๑
๓	ไม่ได้ระบุ	๓.๘๕

สำหรับส่วนที่ต้องการเพิ่ม ได้มีการระบุชื่ออุปกรณ์ที่ต้องการด้วย ซึ่งจากผลสำรวจ พบว่า อุปกรณ์ที่ต้องการเพิ่มมากที่สุดคือ เครื่อง Scanner คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๗๗ รองลงมาเป็นเครื่อง Printer คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๗๐ รายละเอียดแสดงดังตารางที่ ๓-๑๐

ตารางที่ ๓-๑๐ แสดงข้อมูลความต้องการด้านเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วงและอุปกรณ์สนับสนุน

ลำดับ	เครื่องคอมพิวเตอร์/อุปกรณ์ต่อพ่วง/อุปกรณ์สนับสนุน	ร้อยละ
๑	เครื่อง Scanner	๖๒.๗๗
๒	เครื่อง Printer	๑๑.๗๐
๓	เครื่อง Computer Notebook	๖.๓๘
๔	เครื่อง Barcode Reader	๖.๓๘
๕	เครื่อง Fax	๓.๒๐
๖	เครื่องถ่ายเอกสาร	๒.๑๓
๗	อื่น ๆ	๓.๑๘

๓. ข้อเสนอแนะด้านเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วงและอุปกรณ์สนับสนุน

จากผลสำรวจ พบว่า เครื่อง Scanner ที่มีอยู่ สแกนเอกสารได้ช้า หลายหน่วยงานต้องการเครื่องสแกนเอกสารที่มีความเร็วสูง และสแกนได้ครั้งละหลาย ๆ หน้าแบบอัตโนมัติ รวมทั้งควรจัดให้มีตามความจำเป็นของแต่ละภารกิจด้วย

๓.๓ ระบบสารสนเทศ

๑. สถานภาพปัจจุบัน

ผลสำรวจสถานภาพปัจจุบันของการใช้งานระบบสารสนเทศ พบว่า ระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของ สมช. ทั้งหมดติดตั้งไว้บนเครื่องแม่ข่ายส่วนกลาง ทุกหน่วยงานภายใน สมช. สามารถใช้งานระบบสารสนเทศผ่านระบบเครือข่ายภายใน ปัจจุบัน สมช. มีระบบสารสนเทศทั้งหมด ๑๔ ระบบ ได้แก่

- ๑) เว็บไซต์ของ สมช .
- ๒) ระบบงานวิจัยและวิชาการ
- ๓) ระบบ e-Meeting
- ๔) ระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์
- ๕) ระบบบริหารจัดการข้อมูล (SharePoint)
- ๖) ระบบบริหารโครงการตามแผนยุทธศาสตร์
- ๗) ระบบจัดการข้อมูลตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการขององค์กร
- ๘) ระบบบุคลากร
- ๙) ระบบการลา
- ๑๐) ระบบการขอใช้รถส่วนกลาง
- ๑๑) ระบบการขอใช้ห้องประชุม
- ๑๒) ระบบสารสนเทศด้านความมั่นคง
- ๑๓) ระบบการบริหารงานพัสดุ
- ๑๔) ระบบบุคลากร DPIS (ก.พ.)

จากผลสำรวจพบว่า ส่วนใหญ่หน่วยงานภายใน สมช. ใช้งานเว็บไซต์ คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๒๘ รองลงมาใช้งานระบบการลา คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๕๑ และลำดับสามใช้งานระบบการใช้รถส่วนกลาง คิดเป็นร้อยละ ๖๙.๘๗ รายละเอียดแสดงดังตารางที่ ๓-๑๑

ตารางที่ ๓-๑๑ แสดงข้อมูลสถานภาพการใช้งานระบบสารสนเทศของ สมช.

ลำดับ	ระบบสารสนเทศ	ใช้งาน	ไม่ใช้งาน	ไม่ได้เกี่ยวข้องกับ การปฏิบัติงาน	ไม่ระบุ
๑	เว็บไซต์ของ สมช.	๑๑๙ (๗๖.๒๘%)	๒๕ (๑๖.๐๓%)	๔ (๒.๕๖%)	๘ (๕.๑๓%)
๒	ระบบงานวิจัยและวิชาการ	๒๑ (๑๓.๔๖%)	๙๓ (๕๙.๖๒%)	๓๐ (๑๙.๒๓%)	๑๒ (๗.๖๙%)
๓	ระบบ e-Meeting	๒๖ (๑๖.๖๗%)	๙๔ (๖๐.๒๖%)	๒๖ (๑๖.๖๗%)	๑๐ (๖.๔๑%)
๔	ระบบงานสารบรรณ อิเล็กทรอนิกส์	๑๐๑ (๖๔.๗๔%)	๓๒ (๒๐.๕๑%)	๑๖ (๑๐.๒๖%)	๗ (๔.๔๙%)
๕	ระบบบริหารจัดการข้อมูล (SharePoint)	๓๓ (๒๑.๑๕%)	๘๓ (๕๓.๒๑%)	๒๙ (๑๘.๕๙%)	๑๑ (๗.๐๕%)
๖	ระบบบริหารโครงการตาม แผนยุทธศาสตร์	๔๔ (๒๘.๒๑%)	๘๑ (๕๑.๙๒%)	๒๐ (๑๒.๘๒%)	๑๑ (๗.๐๕%)
๗	ระบบจัดการข้อมูลตัวชี้วัดตาม คำรับรองการปฏิบัติราชการของ องค์กร	๔๑ (๒๖.๒๘%)	๗๓ (๔๖.๗๙%)	๓๒ (๒๐.๕๑%)	๑๐ (๖.๔๑%)
๘	ระบบบุคลากร	๘๒ (๕๒.๕๖%)	๔๖ (๒๙.๔๙%)	๑๙ (๑๒.๑๘%)	๙ (๕.๗๗%)
๙	ระบบการลา	๑๑๐ (๗๐.๕๑%)	๒๕ (๑๖.๐๓%)	๑๖ (๑๐.๒๖%)	๕ (๓.๒๑%)
๑๐	ระบบการขอใช้รถส่วนกลาง	๑๐๙ (๖๙.๘๗%)	๑๖ (๑๐.๒๖%)	๒๖ (๑๖.๖๗%)	๕ (๓.๒๑%)
๑๑	ระบบการขอใช้ห้องประชุม	๑๐๑ (๖๔.๗๔%)	๒๑ (๑๓.๔๖%)	๒๖ (๑๖.๖๗%)	๘ (๕.๑๓%)
๑๒	ระบบสารสนเทศด้านความมั่นคง	๖๒ (๓๙.๗๔%)	๖๒ (๓๙.๗๔%)	๒๒ (๑๔.๑๐%)	๑๐ (๖.๔๑%)
๑๓	ระบบการบริหารงานพัสดุ	๕๔ (๓๔.๖๒%)	๕๕ (๓๕.๒๖%)	๓๘ (๒๔.๓๖%)	๙ (๕.๗๗%)
๑๔	ระบบบุคลากร DPIS (ก.พ.)	๕๔ (๓๔.๖๒%)	๖๒ (๓๙.๗๔%)	๒๙ (๑๘.๕๙%)	๑๑ (๗.๐๕%)

นอกจากนี้ ยังพบว่ามีระบบสารสนเทศบางระบบใช้งานไม่ครบทุกฟังก์ชันการทำงาน มีการหยุดใช้งาน และยังต้องปรับปรุงการทำงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ได้แก่

๑) เว็บไซต์ของ สมช. พบว่า ข้อมูลที่แสดงในเว็บไซต์ไม่ทันสมัย หน้าโฮมเพจไม่น่าสนใจ และข้อมูลไม่ครบถ้วน เช่น ข่าวประชาสัมพันธ์ กิจกรรม ผลการดำเนินงาน เอกสารเผยแพร่ให้กับประชาชน ฯลฯ

๒) ระบบงานวิจัยและวิชาการ เป็นระบบที่มีการพัฒนามากกว่า ๑๐ ปี พบว่า ไม่มีการบันทึกข้อมูลอย่างต่อเนื่อง ทำให้ข้อมูลไม่ครบถ้วน และปัจจุบัน ศทส. ได้ย้ายข้อมูลไปจัดเก็บในระบบคลังความรู้ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของระบบสารสนเทศด้านความมั่นคง

๓) ระบบ e-Meeting พบว่า สำนักและกลุ่มงานส่วนใหญ่ไม่ใช้งาน ยังคงใช้รูปแบบกระดาษ

๔) ระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ พบว่า มีการใช้งานเฉพาะบางกลุ่มงานเท่านั้น เช่น งานธุรการ ฯลฯ

๕) ระบบการบริหารงานพัสดุ มีระบบงาน ๒ ส่วน ได้แก่ ระบบครุภัณฑ์ และระบบพัสดุ พบว่า ปัจจุบันใช้งานเพียงระบบครุภัณฑ์

๖) ระบบบริหารโครงการตามแผนยุทธศาสตร์ พบว่า มีการใช้งานเฉพาะข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับระบบบุคลากร ส่วนรายการอื่นยังไม่มีการใช้งาน เนื่องจากมีการเปลี่ยนแปลงระบบบริหาร

๗) ระบบจัดการข้อมูลตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการขององค์กร พบว่า ยังไม่มีการใช้งาน เนื่องจาก กพร. เปลี่ยนวิธีการวัดแบบใหม่ส่งผลให้ระบบไม่รองรับ

๒. ความต้องการด้านระบบสารสนเทศ

๑) ผลสำรวจความต้องการด้านระบบสารสนเทศ รายละเอียดดังนี้

(๑) เว็บไซต์ สมช.

- ควรปรับปรุงเว็บไซต์ให้ดูทันสมัย ง่ายต่อการใช้งาน
- ควรอัปเดตข้อมูลสม่ำเสมอให้เป็นปัจจุบัน
- ควรเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารด้านความมั่นคงที่เป็นประโยชน์ให้ประชาชน

(๒) ระบบฐานข้อมูลด้านความมั่นคง

(๓) ระบบสื่อสารแลกเปลี่ยนข้อมูลกลางระหว่างหน่วยงานภายใน

(๔) ระบบสารสนเทศด้านความเสี่ยง

(๕) ระบบฐานข้อมูลองค์ความรู้

(๖) ระบบ e-Library

(๗) ระบบมอบหมายงาน ติดตามงาน และรายงานผลการดำเนินงาน

(๘) ระบบคลาวด์ (Cloud)

(๙) ระบบการจัดเก็บข้อมูล เช่น ระบบ e-Submission

(๑๐) ความต้องการอื่น ๆ

- เปลี่ยนแบบฟอร์มจากกระดาษทั้งหมดเป็นดิจิทัล เช่น แบบฟอร์มการยืมเงิน เบิกเงิน คืนเงิน แบบฟอร์มการขอเบิกค่ารักษาพยาบาล ฯลฯ
- ซอฟต์แวร์สำหรับทำแผนที่

๒) ผลสำรวจความต้องการในด้านเทคโนโลยีใหม่ ๆ เข้ามาใช้เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานและการบริหารจัดการองค์กร พบว่า บุคลากรส่วนใหญ่ต้องการ Robot คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๕๔ รองลงมาคือ Drone คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๒๖ และลำดับสามคือ VR/AR คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๒๘ รายละเอียดแสดงดังตารางที่ ๓-๑๒

ตารางที่ ๓-๑๒ แสดงข้อมูลความต้องการด้านเทคโนโลยีใหม่ ๆ เข้ามาสนับสนุนการปฏิบัติงานและการบริหารจัดการองค์กร

ลำดับ	รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
๑	Robot	๑๓๕	๘๖.๕๔
๒	Drone	๑๓๓	๘๕.๒๖
๓	Virtual Reality/Augmented Reality (VR/AR)	๑๑๙	๗๖.๒๘
๔	Internet of Thing (IoT)	๘๕	๕๔.๔๙
๕	Cloud Computing	๘๖	๕๕.๑๓
๖	Big Data	๘๑	๕๑.๙๒

๓. ข้อเสนอแนะด้านระบบสารสนเทศ

- ๑) ควรมีฐานข้อมูลกลางด้านความมั่นคงที่ช่วยสนับสนุนการให้ข้อมูลระหว่างหน่วยงานภายใน
- ๒) ควรทบทวน ติดตามการใช้งานระบบสารสนเทศของ สมช. เพื่อนำปัญหาและอุปสรรคมาปรับปรุงให้ระบบสารสนเทศมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
- ๓) ควรให้ความรู้ด้านไอที และประชาสัมพันธ์เทคโนโลยีใหม่ ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานแก่บุคลากรอย่างสม่ำเสมอ
- ๔) ควรปรับปรุงระบบสารสนเทศให้ใช้งานง่าย สะดวก ครอบคลุม และตอบสนองการใช้งานได้อย่างรวดเร็ว
- ๕) ควรปรับปรุงระบบอินเทอร์เน็ตให้มีความเสถียร และใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง

๓.๔ การพัฒนาศักยภาพด้านไอซีที

๑. สถานภาพปัจจุบัน

ในการขับเคลื่อนภาครัฐไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลให้บรรลุความสำเร็จนั้น สิ่งหนึ่งที่เป็นปัจจัยสำคัญคือ ความรู้และความเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีของบุคลากรภาครัฐ ที่ต้องรู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี และสามารถใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีได้อย่างเหมาะสม ถูกต้อง และปลอดภัย รวมทั้งสามารถเรียนรู้เพื่อพัฒนาตนเองและผู้อื่นอย่างต่อเนื่องด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ซึ่งจากการสำรวจข้อมูลด้านการพัฒนาศักยภาพด้านไอซีทีของ สมช. พบว่า ในปีงบประมาณ ๒๕๕๙ - ๒๕๖๐ มีบุคลากรเข้ารับการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพด้านไอซีทีคิดเป็นร้อยละ ๑๑.๕๔ และบุคลากรที่ไม่ได้เข้ารับการฝึกอบรมคิดเป็นร้อยละ ๗๕.๖๔ ของบุคลากรทั้งหมด รายละเอียดแสดงดังตารางที่ ๓-๑๓

ตารางที่ ๓-๑๓ แสดงข้อมูลการได้รับการฝึกอบรมด้านไอซีที

ลำดับที่	รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
๑	ได้รับการฝึกอบรม	๑๘	๑๑.๕๔
๒	ไม่ได้รับการฝึกอบรม	๑๑๘	๗๕.๖๔
๓	ไม่ระบุ	๒๐	๑๒.๘๒
รวม		๑๕๖	๑๐๐.๐๐

โดยหลักสูตรด้านไอซีทีที่บุคลากรเข้ารับการฝึกอบรม ได้แก่

- ๑) เทคนิคการนำเสนองานด้านความมั่นคงอย่างมืออาชีพ
- ๒) การใช้โปรแกรม Adobe Illustrator เพื่อนำเสนอผลงานด้านความมั่นคง
- ๓) Program on Cyber Security Studies (2017)
- ๔) การป้องกันภัยไซเบอร์
- ๕) infographic
- ๖) ระบบโครงการนาร่องการเชื่อมโยงฐานข้อมูลด้านความมั่นคง
- ๗) ความตระหนักด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ
- ๘) การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อเสริมสร้างประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตาม

พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ

- ๙) โครงการพัฒนาการตรวจสอบภายในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ๑๐) ICDL workforce basic
- ๑๑) ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์
- ๑๒) Word (Microsoft Application อื่น ๆ)

นอกจากนี้ ยังพบว่าบุคลากรส่วนใหญ่มีความต้องการให้ สมช. มีการจัดอบรมความรู้ด้านไอซีทีให้แก่บุคลากรอย่างสม่ำเสมอ คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๖๗ และต้องการให้มีการจัดอบรม ๖ เดือนต่อครั้ง คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๙๒ รายละเอียดแสดงดังตารางที่ ๓-๑๔ และ ๓-๑๕

ตารางที่ ๓-๑๔ แสดงข้อมูลความต้องการให้ สมช. จัดอบรมความรู้ด้านไอซีทีให้กับบุคลากร

ลำดับที่	รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
๑	ต้องการ	๑๔๓	๙๑.๖๗
๒	ไม่ต้องการ	๔	๒.๕๖
๓	ไม่ระบุ	๙	๕.๗๗
รวม		๑๕๖	๑๐๐.๐๐

ตารางที่ ๓-๑๕ แสดงข้อมูลความถี่ของเวลาที่ต้องการให้ สมช. จัดอบรมความรู้ด้านไอซีทีให้กับบุคลากร

ลำดับที่	รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
๑	เดือนละครั้ง	๒๑	๑๓.๔๖
๒	๖ เดือนต่อครั้ง	๘๑	๕๑.๙๒
๓	ปีละครั้ง	๓๐	๑๙.๒๓
๔	อื่น ๆ (โปรดระบุ)	๒๔	๑๕.๓๘
รวม		๑๕๖	๑๐๐.๐๐

๒. ความต้องการด้านการพัฒนาศักยภาพด้านไอซีที

จากการสำรวจข้อมูลความต้องการพัฒนาศักยภาพด้านไอซีที พบว่า ส่วนใหญ่ยังมีความต้องการในการพัฒนาศักยภาพด้านไอซีที คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๔๑ รายละเอียดแสดงดังตารางที่ ๓-๑๖

ตารางที่ ๓-๑๖ แสดงข้อมูลความต้องการเข้ารับการฝึกอบรมด้านไอซีที

ลำดับที่	รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
๑	ต้องการ	๘๘	๕๖.๔๑
๒	ไม่ต้องการ	๓๙	๒๕.๐๐
๓	ไม่ระบุ	๒๙	๑๘.๕๙
รวม		๑๕๖	๑๐๐.๐๐

โดยหลักสูตรด้านไอซีทีที่บุคลากรต้องการให้จัดฝึกอบรม ได้แก่

๑) หลักสูตรความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์

- (๑) การแก้ไขปัญหาคอมพิวเตอร์เบื้องต้น
- (๒) การใช้ search engine อย่างมีประสิทธิภาพ
- (๓) การใช้งานอินเทอร์เน็ต

๒) หลักสูตรการใช้งาน Microsoft Office ในการปฏิบัติงาน ได้แก่

- (๑) การใช้โปรแกรม Microsoft Word
- (๒) การใช้โปรแกรม Microsoft Excel
- (๓) การใช้โปรแกรม Microsoft PowerPoint
- (๔) การใช้สูตรคำนวณในโปรแกรม Microsoft Excel
- (๕) เทคนิคการใช้งาน Microsoft Office
- (๖) การใช้งาน Microsoft Office ขั้นสูง

๓) หลักสูตรการสร้างงานนำเสนอด้วยโปรแกรม Microsoft PowerPoint และการใช้โปรแกรมสำหรับสร้างงานนำเสนอต่าง ๆ ที่ทันสมัย

๔) หลักสูตรทางด้านกราฟิก ได้แก่

- (๑) การออกแบบและสร้าง Infographic เพื่อการนำเสนอ
- (๒) การใช้โปรแกรม Photoshop
- (๓) การใช้โปรแกรม Premiere Pro CC
- (๔) การใช้โปรแกรม Adobe Illustrator
- (๕) โปรแกรมประยุกต์ด้านกราฟิกเบื้องต้น

๕) หลักสูตรด้านความปลอดภัย

- (๑) cyber security
- (๒) การป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์
- (๓) การรักษาความปลอดภัยของข้อมูล (Data Security)
- (๔) ความปลอดภัยในการใช้งานอินเทอร์เน็ต
- (๕) การรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศองค์กร ยุค Thailand 4.0
- (๖) ระบบมาตรฐานสากล ISO 27001

๖) หลักสูตรอบรมในระดับสูงสำหรับบุคลากรด้านไอซีที

- (๑) Internet of Thing Implementation
- (๒) การใช้งานฐานข้อมูล

๗) หลักสูตรการใช้ซอฟต์แวร์ เพื่อประมวลผลและวางแผนทางยุทธศาสตร์

๓. ข้อเสนอแนะด้านการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรด้านไอซีที

จากการสำรวจความคิดเห็นในด้านการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรด้านไอซีทีของ สมช. พบว่ามีข้อเสนอแนะรายละเอียดดังนี้

- ๑) ควรมีการสำรวจและสอบถามความต้องการของบุคลากรในการพัฒนาความรู้ด้านไอซีที และจัดทำแผนอบรมที่ชัดเจนในแต่ละปี รวมถึงการกำหนดงบประมาณในการพัฒนา
- ๒) เพิ่มตัวชี้วัดด้านความรู้ไอซีทีเป็นพื้นฐานของบุคลากร เพื่อให้บุคลากรได้เข้ารับการฝึกอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้อง
- ๓) ควรมีการฝึกอบรมให้ความรู้ด้านไอซีทีในเรื่องใหม่ ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานให้แก่บุคลากรอย่างสม่ำเสมอ อย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง โดยมีการทำงานประสานกันระหว่าง ศทส. กบท. และ กพอ. ในเรื่องการจัดอบรม
- ๔) ควรจัดอบรมให้บุคลากรมีความรู้พื้นฐานในการใช้งานคอมพิวเตอร์ เช่น การจัดการกับไวรัสอย่างไร เพื่อใช้งานพื้นฐานให้มีประสิทธิภาพ
- ๕) การพัฒนาบุคลากรของ ศทส.

๓.๕ รายงานการวิเคราะห์ SWOT

ผลวิเคราะห์จุดแข็ง (Strength) จุดอ่อน (Weakness) โอกาส (Opportunity) และภัยคุกคาม (Threat) ด้านดิจิทัลของ สมช. จากที่ประชุมระดมความคิดเห็นของผู้บริหารและผู้แทนบุคลากรของ สมช. เมื่อวันที่ ๑๐ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๑ ณ ห้องประชุมวิจิตรวาทการ สมช. สรุปประเด็นในภาพรวมได้ดังนี้

จุดแข็ง (Strength)

๑. ผู้บริหารให้ความสำคัญ และสนับสนุนให้มีการนำไอซีทีมาใช้ในการองค์กร
๒. สมช. มีแผนปฏิบัติงานด้านไอซีทีที่ชัดเจน
๓. บุคลากรทุกระดับพร้อมที่จะเรียนรู้ และนำระบบดิจิทัลเข้ามาเป็นส่วนหนึ่งในการปฏิบัติงาน
๔. มีงบประมาณเพียงพอต่อการสนับสนุนงานด้านดิจิทัล
๕. มีระบบสารสนเทศสนับสนุนการปฏิบัติงานในองค์กรที่มีประสิทธิภาพ พร้อมตอบสนองการดำเนินงานด้านดิจิทัล

จุดอ่อน (Weakness)

๑. ความเสถียรของระบบเครือข่ายไร้สาย
๒. เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ล้าสมัย และไม่เพียงพอ
๓. ซอฟต์แวร์ไม่ทันสมัย ไม่มีซอฟต์แวร์สำหรับงานด้านความมั่นคง
๔. อีเมลขององค์กรยังไม่เป็นที่น่าเชื่อถือ และไม่มั่นใจว่าปลอดภัย

๕. บุคลากรส่วนใหญ่ยังขาดความเข้าใจถึงความสำคัญในการนำระบบไอซีทีมาสนับสนุนการปฏิบัติงาน

๖. บุคลากรส่วนใหญ่ยังขาดทักษะ และไม่ได้รับการอัปเดตความรู้ด้านดิจิทัลเท่าที่ควร

โอกาส (Opportunity)

๑. นโยบาย Thailand 4.0
๒. แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔
๓. รัฐบาลส่งเสริมและให้ความสำคัญโดยการสนับสนุนงบประมาณ เพื่อพัฒนางานด้านดิจิทัล
๔. สมช. เป็นหน่วยงานที่ได้รับจัดสรรเงินงบประมาณในแต่ละปีค่อนข้างมาก สามารถจัดสรรมาพัฒนาองค์กรด้านดิจิทัลได้

ภัยคุกคาม (Threat)

๑. การโจมตีระบบคอมพิวเตอร์โดยผู้ไม่หวังดี ไวรัสคอมพิวเตอร์ มัลแวร์ ภัยคุกคามด้านไซเบอร์
๒. เทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ส่งผลให้องค์กรพัฒนาไม่ทัน
๓. ความไม่ต่อเนื่องของนโยบาย เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงทีมบริหาร

บทที่ ๔

ทิศทางการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจแห่งชาติ

แผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ ๓ ปี พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๓ ของสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจแห่งชาติ (สมช.) ดำเนินการตามกรอบแนวทางที่กำหนดใน (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔ แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔ แผนยุทธศาสตร์ ของ สมช. นโยบาย วิสัยทัศน์ พันธกิจ และโครงสร้างองค์กร เพื่อให้แผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ ๓ ปี พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๓ ของ สมช. มีทิศทางในการพัฒนาที่ชัดเจน ทำให้องค์กรสามารถดำเนินงานด้านไอซีทีได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นไปในทิศทางเดียวกันกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย

๔.๑ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔ แผนที่ ๒ (ระยะ ๕ ปี)

กรอบแนวคิดเพื่อพัฒนารัฐบาลดิจิทัล แบ่งระดับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐ ออกเป็น ๕ ระดับ ดังนี้

๑. Level 1: E-Government

รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์เป็นจุดเริ่มต้นของการมุ่งสู่รัฐบาลดิจิทัล ทั้งนี้ ในระดับการพัฒนาขั้นนี้ ภาครัฐมีการให้บริการต่าง ๆ ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน แต่เป็นเพียงการบริการเฉพาะด้านหรือบางส่วนเท่านั้น นอกจากนี้ บางหน่วยงานที่มีความเกี่ยวข้องหรือทำงานในสายงานเดียวกัน อาจร่วมมือกันเพื่อรวมศูนย์ของบริการอิเล็กทรอนิกส์เข้าไว้ยังจุด (Portal) เดียวกัน

๒. Level 2: Open Government

การพัฒนาสู่ระดับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลในขั้นนี้ จำเป็นต้องอาศัยแรงผลักดันจากผู้บริหารระดับสูงของหน่วยงานภาครัฐ และตัวหน่วยงานภาครัฐเองจะต้องขับเคลื่อนสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลมากขึ้น ในขั้นนี้ หน่วยงานภาครัฐจะเพิ่มอัตราการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีต่าง ๆ และข้อมูลที่หน่วยงานมีอยู่ หากเป็นข้อมูลบนเอกสาร ก็จะต้องทำให้กลายเป็นข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ และเริ่มดำเนินการเปิดเผยข้อมูลสู่สาธารณะ (Open Public Data)

๓. Level 3: Data-Centric Government

เพื่อยกระดับการให้บริการและการทำงานภาครัฐ การพัฒนารัฐบาลดิจิทัลในขั้นนี้มุ่งเน้นไปที่การสร้างเว็บไซต์หรือระบบที่ให้บริการและตอบสนองผู้ใช้ (ประชาชน ภาคธุรกิจ และหน่วยงานภาครัฐด้วยกันเอง) ในการใช้ประโยชน์จากข้อมูลที่เปิดเผย โดยแต่ละหน่วยงานภาครัฐจะเริ่มให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและข้อมูลขององค์กร เช่นเดียวกับการปรับเปลี่ยนองค์กรไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล โดยการนำเอาเทคโนโลยีต่าง ๆ มาปรับใช้มากยิ่งขึ้น

๔. Level 4: Fully Digital Government

การเกิดขึ้นของรัฐบาลดิจิทัลจะนำไปสู่รูปแบบบริการและการดำเนินงานของภาครัฐในรูปแบบใหม่ที่ไม่เคยเกิดขึ้น การนำเทคโนโลยีสำคัญมาปรับใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผล ประกอบกับการสร้างความร่วมมือระหว่างรัฐกับรัฐ และรัฐกับเอกชน จะส่งผลให้สภาพแวดล้อมเชิงดิจิทัลของประเทศเกิดการพัฒนาไปอย่างรวดเร็ว ทั้งนี้ การใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีและข้อมูลเป็นหัวใจสำคัญของรัฐบาลดิจิทัล ซึ่งจะต้องอาศัยการบูรณาการข้ามหน่วยงานในการใช้เทคโนโลยีหรือโครงสร้างพื้นฐานกลาง ร่วมกัน เช่นเดียวกับการแบ่งปันข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานของแต่ละหน่วยงานภาครัฐ

๕. Level 5: Smart Government

ท้ายที่สุด รัฐบาลดิจิทัลจะมุ่งสู่การเป็นรัฐบาลอัจฉริยะ (Smart Government) โดยการขับเคลื่อนผ่านการนำเอาเทคโนโลยี Smart Machines มาปรับใช้กับการดำเนินงานและการให้บริการต่าง ๆ ของรัฐบาล และเพื่อการนั้น จำเป็นต้องอาศัยการสนับสนุนจากทุกภาคส่วน ไม่เว้นแต่จากตัวผู้บริหารที่มีวิสัยทัศน์ หากแต่รวมถึงนโยบายผลักดันจากรัฐบาล สภาพแวดล้อมเชิงดิจิทัลของประเทศ ตลอดจนภาคธุรกิจ ภาคอุตสาหกรรม และภาคประชาชนที่มีความต้องการใช้ประโยชน์จากบริการดิจิทัลของภาครัฐ

วิสัยทัศน์การพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย คือ

“ยกระดับภาครัฐไทยสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลที่มีการบูรณาการระหว่างหน่วยงาน มีการทำงานแบบอัจฉริยะ ให้บริการโดยมีประชาชนเป็นศูนย์กลาง และขับเคลื่อนให้เกิดการเปลี่ยนแปลงได้อย่างแท้จริง”

วิสัยทัศน์การพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย แสดงดังรูปที่ ๔-๑



ที่มา : (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔ แผนที่ ๒ (ระยะ ๕ ปี)

รูปที่ ๔-๑ วิสัยทัศน์รัฐบาลดิจิทัล

ยุทธศาสตร์การพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย

๑. ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน

เป้าหมายหลัก คือ การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน โดยให้ความสำคัญกับการช่วยเหลือที่เหมาะสมและตรงกับความต้องการรายบุคคลของผู้ด้อยโอกาส การเพิ่มและพัฒนาประสิทธิภาพแรงงานให้มีคุณภาพและตอบสนองความต้องการของตลาด การเพิ่มโอกาสทางการศึกษาและยกระดับคุณภาพการศึกษาโดยรวม และการเพิ่มโอกาสในการเข้าถึงบริการสาธารณสุขที่มีคุณภาพ และเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของผู้ให้บริการสุขภาพ

๒. ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคธุรกิจ

เป้าหมายหลัก คือ การยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคธุรกิจในด้านต่าง ๆ ตั้งแต่การพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพของภาคการเกษตร การยกระดับประสิทธิภาพการดำเนินงานของนักท่องเที่ยว การอำนวยความสะดวกแก่นักลงทุน การเพิ่มศักยภาพแก่ผู้ประกอบการส่งออก/นำเข้า และธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม การยกระดับประสิทธิภาพกระบวนการทางภาษีของภาครัฐ การบูรณาการข้อมูลและบริการด้านการขนส่ง ตลอดจนการพัฒนาระบบบริการอัจฉริยะในด้านสาธารณสุข ปลอดภัย ซึ่งทั้งหมดนี้ เพื่อการมุ่งไปสู่การเติบโตของเศรษฐกิจอย่างยั่งยืน

๓. ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การยกระดับความมั่นคงและเพิ่มความปลอดภัยของประชาชน

เป้าหมายหลัก คือ การเสริมสร้างความแข็งแกร่งในการรักษาความปลอดภัยจากทั้งภัยภายในประเทศ ภัยภายนอกประเทศ และภัยธรรมชาติ โดยเปลี่ยนจากการแก้ไขสถานการณ์มาเป็นการป้องกันก่อนเกิดเหตุมากขึ้น รวมถึงการแก้ไขสถานการณ์ในภาวะวิกฤต ให้สามารถให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ประสบภัย และฟื้นฟูพื้นที่ที่ประสบภัยให้กลับคืนสู่ภาวะปกติอย่างมีประสิทธิภาพภายในระยะเวลาโดยเร็วที่สุด ซึ่งจะต้องอาศัยการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐในการดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายดังกล่าว

๔. ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การยกระดับประสิทธิภาพภาครัฐ

เป้าหมายหลัก คือ การบูรณาการและยกระดับประสิทธิภาพการดำเนินงานภาครัฐ ผ่านการเชื่อมโยงระบบจากหลายหน่วยงาน เพื่อเพิ่มขีดความสามารถเชิงดิจิทัลภาครัฐในการบริหารจัดการ ด้านการเงินและการใช้จ่าย ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง ด้านการบริหารสินทรัพย์ และด้านทรัพยากรมนุษย์และการจ่ายเงินเดือน เพื่อยกระดับการดำเนินงานภาครัฐ ให้สะดวก รวดเร็ว มีความโปร่งใส และเป็นการสนับสนุนการพัฒนาสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลโดยสมบูรณ์

๕. ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การบูรณาการและยกระดับโครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลดิจิทัล

เป้าหมายหลัก คือ การบูรณาการการให้บริการภาครัฐผ่านการเชื่อมโยงระบบจากหลายหน่วยงาน และการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ของภาครัฐ ควบคู่ไปกับการยกระดับขีดความสามารถและทักษะเชิงดิจิทัลให้กับเจ้าหน้าที่ภาครัฐทุกระดับและทุกหน่วยงาน เพื่อเป็นรากฐานของการพัฒนาหน่วยงานภาครัฐให้มุ่งสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลโดยสมบูรณ์

ยุทธศาสตร์การพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย แสดงดังรูปที่ ๔-๒



ที่มา : (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔ แผนที่ ๒ (ระยะ ๕ ปี)
รูปที่ ๔-๒ ยุทธศาสตร์การพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย

๔.๒ แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔ ของ สมช.

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔ ของสำนักงานสภาความมั่นคงแห่งชาติ (สมช.) เป็นแผนพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ สมช. เพื่อวางระบบไอซีทีที่มีประสิทธิภาพ ครอบคลุมการบริหารจัดการด้านไอซีทีภายในองค์กร การบริการทั้งภาครัฐและภาคประชาชน ที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ขององค์กรในการขับเคลื่อนภารกิจด้านการเป็นเสาหลักความมั่นคงของประเทศ

วิสัยทัศน์ด้านไอซีทีของ สมช. คือ

“ขับเคลื่อน สมช.ดิจิทัล มุ่งสู่รัฐบาลดิจิทัล” (Driving Digital NSC towards Digital Government)

ยุทธศาสตร์ด้านไอซีทีของ สมช. ประกอบด้วย

๑. ยุทธศาสตร์ที่ ๑ บูรณาการระบบฐานข้อมูลด้านความมั่นคงของประเทศ

เป็นยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวกับการวางสถาปัตยกรรมองค์กร (enterprise architecture: EA) เพื่อบูรณาการข้อมูลด้านความมั่นคง ให้การขับเคลื่อนประเทศดำเนินการด้วยนโยบาย “ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน” สอดคล้องกับนโยบายความมั่นคงแห่งชาติ (พ.ศ. ๒๕๕๘ - ๒๕๖๔)

๒. ยุทธศาสตร์ที่ ๒ สร้างนวัตกรรมบริการเพื่อยกระดับระบบการบริหารจัดการและสอดคล้องกับนโยบายรัฐบาลดิจิทัล

เป็นยุทธศาสตร์ที่มุ่งเน้นการสร้างนวัตกรรมบริการ เพื่อให้ สมช. มีแอปพลิเคชันที่สามารถรองรับการทำงานบนทุกอุปกรณ์และทุกแพลตฟอร์ม ตอบสนองพันธกิจขององค์กรและสอดคล้องกับนโยบายรัฐบาลดิจิทัลของประเทศ

๓. ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT ที่มีประสิทธิภาพ มีความมั่นคงปลอดภัย ตอบสนองความต้องการได้อย่างครอบคลุม ทั้งถึงและรองรับเทคโนโลยีแห่งอนาคต

เป็นยุทธศาสตร์ที่มุ่งเน้นการพัฒนาและปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT ของ สมช. ให้มีความพร้อมในการให้บริการที่ครอบคลุมทั่วทั้งองค์กร สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง มีความมั่นคงปลอดภัยและมีความทันสมัยรองรับกับเทคโนโลยีในอนาคตที่เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา

๔. ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาความรู้และทักษะด้านไอซีทีเพื่อพัฒนาขีดความสามารถด้านไอซีทีและสร้างความพร้อมให้แก่บุคลากรสู่การเป็น “สมช. ดิจิทัล”

เป็นยุทธศาสตร์ที่มุ่งเน้นการสร้างศักยภาพด้านไอซีทีให้แก่บุคลากรทุกระดับภายใน สมช. เพื่อสร้างความพร้อมในการก้าวสู่การเป็น “สมช. ดิจิทัล”

๔.๓ ยุทธศาสตร์ของ สมช.

ยุทธศาสตร์ของ สมช. ประกอบด้วย ๔ ยุทธศาสตร์ ดังนี้

๑. ยุทธศาสตร์ที่ ๑ เสริมสร้างความเป็นผู้นำด้านความมั่นคงของประเทศ

เป้าประสงค์

สมช. เป็นผู้นำในเรื่องเกี่ยวกับการเสนอแนะนโยบายด้านความมั่นคงของประเทศ

ตัวชี้วัด

๑) จำนวนของนโยบาย ข้อเสนอแนะ แนวทาง และมาตรการ เพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาความมั่นคง

๒) ระดับความสำเร็จการจัดทำนโยบาย ยุทธศาสตร์ แนวทาง และแผนด้านความมั่นคง

๓) ระดับความสำเร็จในการลำดับความสำคัญของประเด็นความมั่นคงหลัก

๔) ร้อยละความเชื่อมั่นและความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

กลยุทธ์

๑) กำหนดทิศทาง เสริมสร้างศักยภาพในการเป็นที่ปรึกษาและเสนอแนะนโยบาย/ยุทธศาสตร์ด้านความมั่นคง

๒) กำหนดท่าทีที่เหมาะสมในการดำเนินความสัมพันธ์และความร่วมมือด้านความมั่นคงกับต่างประเทศ

๒. ยุทธศาสตร์ที่ ๒ เสริมสร้างศักยภาพการบริหารจัดการภัยด้านความมั่นคง

เป้าประสงค์

ประเทศมีความพร้อมในการบริหารจัดการภัยด้านความมั่นคง

ตัวชี้วัด

- ๑) จำนวนรายงานการประเมินสถานการณ์ความมั่นคง
- ๒) จำนวนความตกลงตามกรอบความร่วมมือด้านความมั่นคงกับต่างประเทศ
- ๓) ระดับของความสำเร็จในการจัดทำฐานข้อมูลด้านความมั่นคง

กลยุทธ์

- ๑) เสริมสร้างและพัฒนาความสัมพันธ์เครือข่ายด้านความมั่นคง/ประชาคมข่าวกรองด้านความมั่นคงทั้งในและต่างประเทศ
- ๒) เสริมสร้างและพัฒนากระบวนการฐานข้อมูลความมั่นคง องค์ความรู้ด้านความมั่นคง และประสานความร่วมมือกับหน่วยงานและสถาบันวิชาการทั้งภายในและภายนอกประเทศ
- ๓) พัฒนาศักยภาพการประเมินสถานการณ์ด้านความมั่นคง และการแจ้งเตือนสถานการณ์และภัยคุกคามด้านความมั่นคง
- ๔) เสริมสร้างความเข้าใจระหว่างฝ่ายการเมือง หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วน

๓. ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาการขับเคลื่อนงานด้านความมั่นคงไปสู่การปฏิบัติ

เป้าประสงค์

- ๑) ประเทศมีการบูรณาการแผนงาน กฎหมาย และการบริหารจัดการในการขับเคลื่อนงานด้านความมั่นคงที่มีประสิทธิภาพ
- ๒) จังหวัดชายแดนภาคใต้มีความปลอดภัย มีการพัฒนาอย่างทั่วถึง และสอดคล้องกับความต้องการของประชาชนในพื้นที่

ตัวชี้วัด

- ๑) ระดับความสำเร็จการบูรณาการแผนงาน กฎหมาย และการบริหารจัดการในการขับเคลื่อนงานด้านความมั่นคง
- ๒) ร้อยละโครงการสำคัญภายใต้แผนปฏิบัติการรองรับนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติแล้วเสร็จ
- ๓) ระดับความสำเร็จการบูรณาการแผนงาน กฎหมาย และการบริหารจัดการในการขับเคลื่อนงานเพื่อแก้ไขปัญหาในจังหวัดชายแดนภาคใต้
- ๔) จำนวนเหตุการณ์ลดลงไม่น้อยกว่าร้อยละ ๓๐ เปรียบเทียบกับค่าเฉลี่ย ๓ ปีย้อนหลัง

กลยุทธ์

๑) บุคลากรและขับเคลื่อนนโยบาย/ยุทธศาสตร์และแผนด้านความมั่นคงไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

๒) ปรับปรุงและพัฒนากฎหมายด้านความมั่นคงให้สอดคล้องกับภารกิจและการปฏิบัติงานของสำนักงานสภาความมั่นคงแห่งชาติและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๓) ขับเคลื่อนการแก้ไขปัญหาจังหวัดชายแดนภาคใต้

๔. ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ยุทธศาสตร์การพัฒนาศมรรถนะองค์กรและขีดความสามารถของบุคลากรในองค์กรเพื่อสนับสนุนภารกิจด้านความมั่นคง

เป้าประสงค์

องค์กรที่มีการพัฒนาระบบบริหารจัดการตามหลักบริหารจัดการที่ดี และสร้างบุคลากรสู่การเป็นนักความมั่นคงมืออาชีพ

ตัวชี้วัด

๑) ระดับความสำเร็จในการพัฒนาองค์กรตามหลักการบริหารจัดการที่ดี รวมถึงบุคลากรมีสมรรถนะและขีดความสามารถในการเป็นมืออาชีพด้านความมั่นคง

๒) มีการวางแผนการบริหารจัดการที่เหมาะสมและเป็นไปตามหลักการบริหารจัดการที่ดี อาทิ แผนพัฒนาองค์กร แผนบริหารจัดการ แผนบุคลากร แผนเทคโนโลยีสารสนเทศ และนวัตกรรม แผนงบประมาณ แผนบริหารความเสี่ยง แผนควบคุมภายใน หรือแผนอื่น ๆ

กลยุทธ์

๑) อำนวยการและสนับสนุนการปฏิบัติภารกิจเพื่อบรรลุเป้าหมายยุทธศาสตร์ความมั่นคง

๒) ส่งเสริมการพัฒนาระบบทรัพยากรมนุษย์ภายในองค์กรตามหลักการบริหารจัดการที่ดี รวมถึง พัฒนาระบบบริหารงานและเทคโนโลยีสารสนเทศภายในองค์กร

๓) พัฒนาการมีส่วนร่วมตามแผนงานการพัฒนาองค์กรตามหลักการบริหารจัดการที่ดี

๔) กำหนดแนวทางพัฒนาบุคลากร เพื่อก้าวไปสู่มืออาชีพด้านความมั่นคง

บทที่ ๕

สถาปัตยกรรมระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย

การออกแบบสถาปัตยกรรมระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายของสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สมช.) ใช้กรอบแนวคิดของสถาปัตยกรรมองค์กร TOGAF (The Open Group Architecture Framework) โดยจำแนกออกเป็น ๔ มุมมอง ดังนี้

๑. สถาปัตยกรรมด้านธุรกิจ (Business Architecture) เป็นมุมมองที่อธิบายเกี่ยวกับการดำเนินงานขององค์กรตามกรอบนโยบาย วิสัยทัศน์ และพันธกิจ

๒. สถาปัตยกรรมด้านแอปพลิเคชัน (Application Architecture) เป็นมุมมองการออกแบบแอปพลิเคชันหรือระบบสารสนเทศ ที่เชื่อมโยงระหว่างระบบงานของกลุ่มงานหรือเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานภายในองค์กร ซึ่งการวิเคราะห์ความต้องการในด้านนี้จำเป็นต้องคำนึงถึงความรวดเร็วในการตอบสนองการใช้งานและการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีและองค์กร

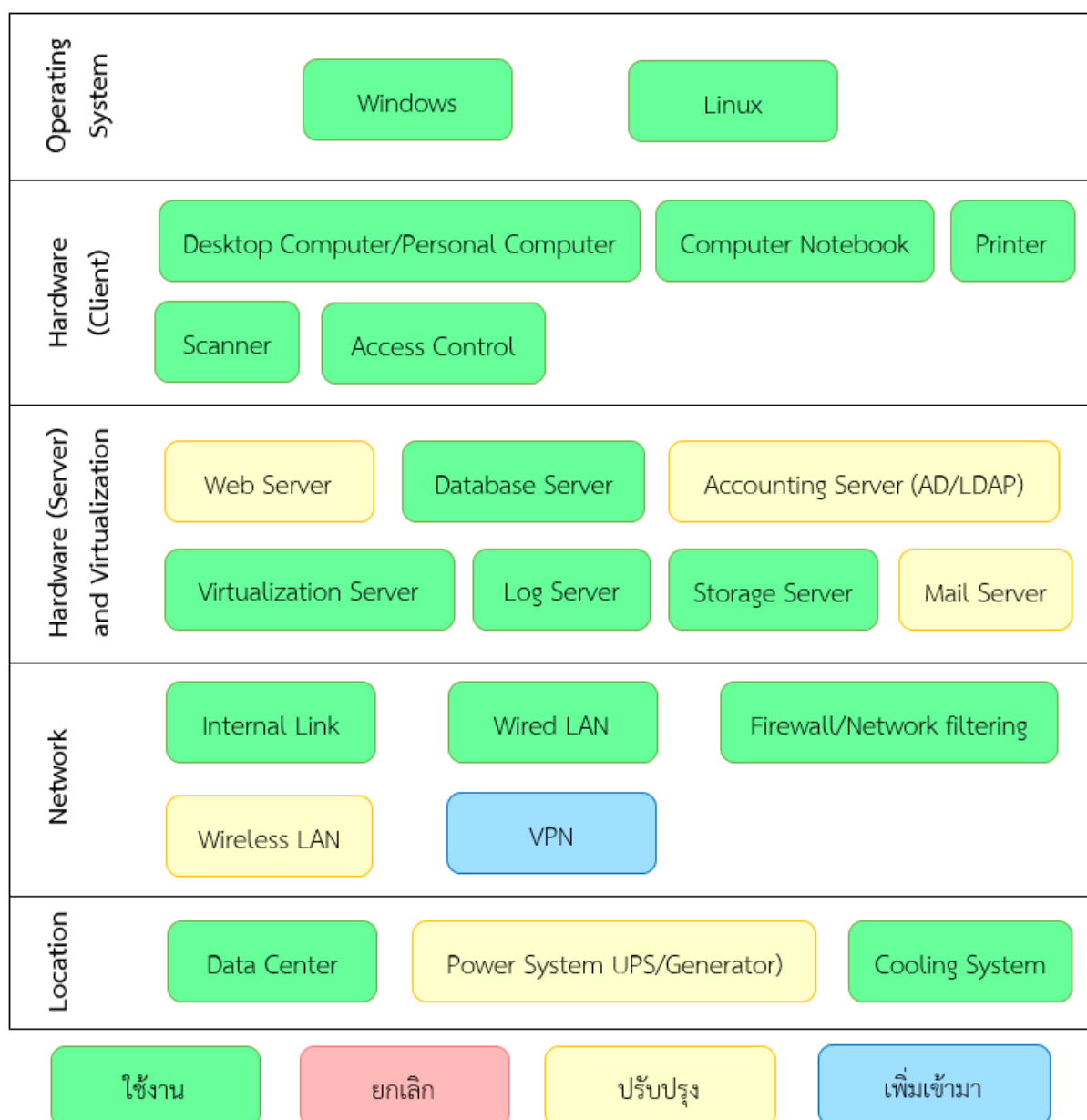
๓. สถาปัตยกรรมด้านข้อมูล (Data Architecture) เป็นมุมมองการออกแบบระบบฐานข้อมูลกลางขององค์กรที่มีการใช้งานร่วมกันระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ เป็นการอธิบายโครงสร้างข้อมูล และความสัมพันธ์ของข้อมูลเพื่อนำไปใช้ประโยชน์สำหรับระบบงาน

๔. สถาปัตยกรรมด้านเทคโนโลยี (Technology Architecture) เป็นมุมมองการออกแบบโครงสร้างพื้นฐานระบบเครือข่าย เครื่องแม่ข่าย และซอฟต์แวร์ระบบที่รองรับการทำงานของโปรแกรมประยุกต์ต่าง ๆ

กระบวนการจัดทำสถาปัตยกรรมระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายของ สมช. เริ่มจากการสำรวจและวิเคราะห์สถานะปัจจุบันของสถาปัตยกรรมด้านแอปพลิเคชันและสถาปัตยกรรมด้านเทคโนโลยี (Current State of Application and Technology Enterprise Architecture) สำรวจประเด็นปัญหา ข้อเสนอแนะ และความต้องการในอนาคต เพื่อนำไปสู่แนวทางในการออกแบบสถานะในอนาคต (Future State) ของสถาปัตยกรรมระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายของ สมช.

๕.๑ การออกแบบสถาปัตยกรรมด้านเทคโนโลยี

แนวทางการออกแบบสถาปัตยกรรมด้านเทคโนโลยี มุ่งเน้นการนำเทคโนโลยีด้านระบบเครือข่ายและเครื่องแม่ข่าย รวมทั้งระบบสนับสนุนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง มาสนับสนุนการให้บริการระบบสารสนเทศสำหรับกรดำเนินงานหรือกิจกรรมต่าง ๆ ตามพันธกิจของ สมช. โดยแบ่งออกเป็น ๔ หมวด ได้แก่ (๑) Location and Environment (๒) Networking (๓) Hardware Server & Virtualization/ Hardware Client และ (๔) Operating System โดยการออกแบบได้อ้างอิงมาจากประเด็นปัญหาที่พบในปัจจุบัน และอ้างอิงตามแนวโน้มของเทคโนโลยีในอนาคต สถาปัตยกรรมด้านเทคโนโลยีในอนาคตแสดงดังรูปที่ ๕-๑



รูปที่ ๕-๑ สถาปัตยกรรมด้านเทคโนโลยีในอนาคต

ประเด็นปัญหาที่พบในปัจจุบัน

๑. ระบบเครือข่ายไร้สายยังไม่ครอบคลุมเท่าที่ควร โดยพบปัญหาในด้านความเร็วและความเสถียรระหว่างการใช้งาน รวมถึงความสะดวกในการเชื่อมต่อ
๒. ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์สำหรับใช้ในการสื่อสารทั้งภายใน สมช. และกับส่วนงาน หรือบุคคลภายนอก สมช. ยังไม่สะดวกต่อการใช้งาน
๓. ระบบบริหารจัดการบัญชีผู้ใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อความปลอดภัยในการเข้าถึงระบบสารสนเทศของ สมช. ยังไม่สะดวกต่อการใช้งาน

แนวทางการพัฒนาสถาปัตยกรรมด้านเทคโนโลยีในอนาคต

การพัฒนาสถาปัตยกรรมด้านเทคโนโลยียังคงอิงอยู่บนพื้นฐานของเทคโนโลยีการสื่อสารและการให้บริการระบบสารสนเทศผ่านระบบเครือข่าย ซึ่งการเปลี่ยนแปลงในอนาคต โดยปกติแล้วรูปแบบที่จะเกิดขึ้น มี ๓ รูปแบบ ดังนี้

๑. การทดแทนอุปกรณ์เดิม (เทคโนโลยีเดิม) ที่เสื่อมสภาพหรือชำรุด ด้วยรุ่นใหม่ที่มีสมรรถนะสูงกว่าเดิม รวมทั้งการบำรุงรักษาให้สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง

๒. การนำบริการใหม่ (เทคโนโลยีที่ใช้งานในปัจจุบัน) มาใช้งานหรือให้บริการใน สมช. เพื่ออำนวยความสะดวกต่อการปฏิบัติงานตามพันธกิจ

๓. การยกเลิกใช้งานเทคโนโลยีเดิม และนำเทคโนโลยีใหม่หรือรูปแบบการให้บริการแบบใหม่ มาใช้งานแทน

จากทิศทางการกล่าวข้างต้น พบว่าสอดคล้องกับรูปที่ ๕-๑ (มุมมองทั้งระบบ) ที่มีแนวทางการพัฒนาสถาปัตยกรรมด้านเทคโนโลยีไปในลักษณะการพัฒนาต่อยอดบริการที่มีอยู่แล้วให้ดียิ่งขึ้น สถาปัตยกรรมด้านเทคโนโลยีในอนาคตของ สมช. จะแบ่งรายการโครงสร้างพื้นฐานออกเป็น ๕ กลุ่ม รายละเอียดแสดงดังตารางที่ ๕-๑ ถึง ๕-๕

ตารางที่ ๕-๑ ข้อมูลโครงสร้างพื้นฐาน (Operating System)

ลำดับ	โครงสร้างพื้นฐาน	รายละเอียด	สถานะ
๑	Windows	เป็นระบบปฏิบัติการของบริษัท Microsoft มีใช้งานใน สมช. อยู่ ๒ ลักษณะคือ ๑) Microsoft Windows Server สำหรับเป็นเครื่องแม่ข่ายให้บริการระบบสารสนเทศ หรือระบบงาน ๒) Microsoft Windows 10/8/7 สำหรับติดตั้งในคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลหรือโน้ตบุ๊ก เพื่อใช้ในงานสำนักงาน งานจัดทำ เข้าถึงสารสนเทศต่าง ๆ รวมถึงการเข้าถึงเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	ใช้งาน
๒	Linux	เป็นระบบปฏิบัติการ Open source สำหรับติดตั้งบนเครื่องแม่ข่ายเพื่อให้บริการระบบสารสนเทศ หรือระบบงานของ สมช.	ใช้งาน

ตารางที่ ๕-๒ ข้อมูลโครงสร้างพื้นฐาน (Hardware Client)

ลำดับ	โครงสร้างพื้นฐาน	รายละเอียด	สถานะ
๑	Desktop Computer/Personal Computer	เป็นเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับใช้งานเพื่อสนับสนุนงานด้านระบบสารสนเทศของ สมช. ทั้งการจัดทำเอกสาร สื่อ การเข้าถึงระบบสารสนเทศต่าง ๆ รวมทั้งการสื่อสารและการเข้าถึงเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	ใช้งาน
๒	Computer Notebook	เป็นเครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพาสำหรับใช้งานเพื่อสนับสนุนงานด้านระบบสารสนเทศของ สมช. ทั้งการจัดทำเอกสาร สื่อ การเข้าถึงระบบสารสนเทศต่าง ๆ รวมทั้งการสื่อสารและการเข้าถึงเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	ใช้งาน
๓	Printer	เป็นเครื่องพิมพ์เอกสาร สื่อสิ่งพิมพ์ จากสื่อ/สารสนเทศที่อยู่ในรูปแบบดิจิทัลไปเป็นเอกสาร (กระดาษ) สำหรับสนับสนุนงานด้านสารสนเทศของ สมช.	ใช้งาน
๔	Scanner	เป็นอุปกรณ์สำหรับแปลง (scan) สื่อสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ เพื่อจัดเก็บให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล สนับสนุนงานนำเข้าข้อมูลสำหรับระบบสารสนเทศของ สมช.	ใช้งาน
๕	Access Control	เป็นอุปกรณ์ควบคุมและบันทึกภาพ และเวลาการเข้า-ออกพื้นที่สำคัญ	ใช้งาน

ตารางที่ ๕-๓ ข้อมูลโครงสร้างพื้นฐาน (Hardware Server & Virtualization)

ลำดับ	โครงสร้างพื้นฐาน	รายละเอียด	สถานะ
๑	Web Server	เป็นเครื่องแม่ข่ายสำหรับให้บริการข้อมูลและระบบสารสนเทศ รองรับการเข้าถึงผ่านอินเทอร์เน็ต จากโปรแกรมเว็บเบราว์เซอร์	ปรับปรุง
๒	Database Server	เป็นเครื่องแม่ข่ายสำหรับให้บริการระบบฐานข้อมูลของ สมช.	ใช้งาน
๓	Mail Server	เป็นเครื่องแม่ข่ายสำหรับให้บริการระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (email) สนับสนุนการสื่อสารของ สมช.	ปรับปรุง

ลำดับ	โครงสร้างพื้นฐาน	รายละเอียด	สถานะ
๔	Virtualization Server	เป็นเครื่องแม่ข่ายสำหรับบริหารจัดการเครื่องแม่ข่ายแบบเสมือน สนับสนุนการให้บริการระบบสารสนเทศของ สมช.	ใช้งาน
๕	Log Server	เป็นเครื่องแม่ข่ายสำหรับจัดเก็บข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์ตามพระราชบัญญัติ ว่าด้วยการกระทำ ความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๐	ใช้งาน
๖	Accounting Server (AD/LDAP)	เป็นเครื่องแม่ข่ายสำหรับจัดเก็บข้อมูลบัญชีผู้ใช้งานระบบสารสนเทศ สนับสนุนการระบุตัวบุคคลก่อนเข้าถึงหรือใช้งานระบบสารสนเทศ	ปรับปรุง
๗	Storage Server	เป็นเครื่องแม่ข่ายชนิดสื่อบันทึกข้อมูล สำหรับให้เครื่องแม่ข่ายต่าง ๆ ใช้ในการจัดเก็บข้อมูลในแต่ละระบบสารสนเทศ	ใช้งาน

ตารางที่ ๕-๔ ข้อมูลโครงสร้างพื้นฐาน (Network)

ลำดับ	โครงสร้างพื้นฐาน	รายละเอียด	สถานะ
๑	Internet Link	เป็นสื่อ/ช่องสัญญาณ สำหรับเชื่อมโยงระบบเครือข่ายของหน่วยงานไปยังเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	ใช้งาน
๒	Wired LAN	เป็นเครือข่ายเฉพาะที่แบบใช้สาย สำหรับเชื่อมโยงอุปกรณ์/เครื่องคอมพิวเตอร์ ให้สามารถสื่อสารผ่านระบบเครือข่ายได้	ใช้งาน
๓	Wireless LAN	เป็นระบบเครือข่ายเฉพาะที่แบบไร้สายสำหรับเชื่อมโยงอุปกรณ์/คอมพิวเตอร์แบบพกพา หรือโมบายแท็บเล็ต ให้สามารถสื่อสารผ่านระบบเครือข่ายได้	ปรับปรุง
๔	VPN	เป็นระบบเครือข่ายเสมือน สนับสนุนการเข้าถึงระบบสารสนเทศที่ใช้เฉพาะภายใน สมช. ได้จากอินเทอร์เน็ต เสมือนว่าเป็นการเข้าถึงจากระบบเครือข่ายภายใน สมช.	เพิ่มเข้ามา
๕	Firewall/Network filtering	เป็นระบบรักษาความปลอดภัยการใช้งานหรือการเข้าถึงระบบเครือข่าย สนับสนุนการให้บริการระบบสารสนเทศของ สมช.	ใช้งาน

ตารางที่ ๕-๕ ข้อมูลโครงสร้างพื้นฐาน (Location and environment)

ลำดับ	โครงสร้างพื้นฐาน	รายละเอียด	สถานะ
๑	Data Center	เป็นศูนย์ข้อมูลสำหรับติดตั้งเครื่องแม่ข่ายต่าง ๆ ของ สมช.	ใช้งาน
๒	Power System (UPS/Generator)	เป็นระบบไฟฟ้าสำรองเพื่อสนับสนุนการให้บริการเครื่องแม่ข่ายสำหรับระบบสารสนเทศของ สมช.	ปรับปรุง
๓	Cooling System	เป็นระบบทำความเย็นสำหรับศูนย์ข้อมูลของ สมช.	ใช้งาน

๕.๒ การออกแบบสถาปัตยกรรมด้านแอปพลิเคชัน (Application Architecture)

แนวทางในการออกแบบสถาปัตยกรรมด้านแอปพลิเคชันของ สมช. ดำเนินการโดยการเก็บรวบรวมข้อมูลสถานะปัจจุบันของแอปพลิเคชัน ปัญหาที่พบ ข้อเสนอแนะ ความต้องการเพิ่มเติมของผู้บริหาร และบุคลากรในองค์กร จากนั้นนำข้อมูลมาวิเคราะห์ สรุปเป็นประเด็นปัญหาที่พบในปัจจุบัน และแนวทางการพัฒนาสถาปัตยกรรมด้านแอปพลิเคชันในอนาคต ได้ดังต่อไปนี้

ประเด็นปัญหาที่พบในปัจจุบัน

จากผลการสำรวจพบว่าระบบสารสนเทศภายในของ สมช. ที่ใช้งานอยู่ในปัจจุบัน ได้แก่

๑. เว็บไซต์ของ สมช.
๒. ระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์
๓. ระบบบุคลากร
๔. ระบบปลา
๕. ระบบขอใช้รถส่วนกลาง
๖. ระบบขอใช้ห้องประชุม
๗. ระบบบริหารโครงการตามแผนยุทธศาสตร์
๘. ระบบจัดการข้อมูลตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ
๙. ระบบสารสนเทศด้านความมั่นคง
๑๐. ระบบการบริหารงานพัสดุ

ซึ่งพบว่าระบบสารสนเทศส่วนใหญ่เป็นระบบที่ช่วยในด้านการบริหารจัดการระบบงานภายในของ สมช. ยังไม่ครอบคลุมในกระบวนการทำงานที่สำคัญของ สมช. ขาดการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานภายในและภายนอก อีกทั้งในบางระบบถูกใช้งานไม่เต็มประสิทธิภาพ ไม่ครบทุกฟังก์ชัน ขาดความต่อเนื่องในการใช้งาน และระบบไม่ตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้ที่เปลี่ยนแปลงไปในปัจจุบัน

แนวทางการพัฒนาสถาปัตยกรรมด้านแอปพลิเคชันในอนาคต

๑. จัดหาระบบสารสนเทศให้ครอบคลุมกระบวนการทำงานที่สำคัญของ สมช. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน ลดการใช้กระดาษ และจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบ
๒. ปรับปรุงระบบสารสนเทศให้ตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้ ยืดหยุ่นต่อการใช้งาน ให้ใช้งานง่าย และพร้อมใช้งานอยู่เสมอ
๓. กำหนดมาตรฐานการแลกเปลี่ยนข้อมูลทางด้านความมั่นคง ทั้งภายในและภายนอก สมช.

จากข้อมูลประเด็นปัญหาที่พบในปัจจุบัน และแนวทางการพัฒนาสถาปัตยกรรมด้านแอปพลิเคชันในอนาคตข้างต้น สามารถนำมาออกแบบสถาปัตยกรรมด้านแอปพลิเคชันในอนาคตของ สมช. แสดงดังรูปที่ ๕-๒



รูปที่ ๕-๒ สถาปัตยกรรมด้านแอปพลิเคชันในอนาคต

จากรูปที่ ๕-๒ สถาปัตยกรรมด้านแอปพลิเคชันในอนาคตของ สมช. จะแบ่งแอปพลิเคชันออกเป็น ๓ กลุ่ม ได้แก่

๑. แอปพลิเคชันที่ใช้ในการดำเนินงาน (Businesses Applications) หรือระบบสารสนเทศที่ใช้ในการดำเนินงาน พบว่า มี ๗ ระบบที่ใช้งาน มี ๑ ระบบที่ยกเลิก มี ๔ ระบบที่ปรับปรุง และมี ๑๔ ระบบที่เพิ่มเข้ามา รายละเอียดแสดงดังตารางที่ ๕-๖

๒. แอปพลิเคชันที่สนับสนุนการดำเนินงาน (Supporting Applications) พบว่า มี ๓ แอปพลิเคชันที่ใช้งาน มี ๓ แอปพลิเคชันที่ปรับปรุง และมี ๑ แอปพลิเคชันที่เพิ่มเข้ามา รายละเอียดแสดงดังตารางที่ ๕-๗

๓. ส่วนต่อประสานโปรแกรมประยุกต์ (Application Programming Interface: API) พบว่า มี ๒ API ที่เพิ่มเข้ามา รายละเอียดแสดงดังตารางที่ ๕-๘

ตารางที่ ๕-๖ ข้อมูลแอปพลิเคชันที่ใช้ในการดำเนินงาน (Businesses Applications)

ลำดับ	ชื่อแอปพลิเคชัน	รายละเอียด	สถานะ
๑	เว็บไซต์ของ สมช.	สำหรับสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับองค์กร สวยงาม ทันสมัย ง่ายต่อการใช้งาน รองรับการใช้งานบนอุปกรณ์โมบาย โดยปรับปรุงจาก Sharepoint เป็น Wordpress	ปรับปรุง
๒	ระบบงานวิจัยและวิชาการ	สำหรับจัดเก็บข้อมูลงานวิจัย ผลงานวิชาการ ซึ่งแทนระบบฐานข้อมูลงานวิจัยเดิม เนื่องจากระบบเดิมไม่ตอบสนองความต้องการใช้งานในปัจจุบัน และอยู่บนเทคโนโลยีที่ล้าสมัยแล้ว	ปรับปรุง
๓	ระบบ e-Meeting	สำหรับการจัดเตรียมระเบียบวาระและเอกสารประกอบการประชุม การบันทึกมติที่ประชุม การจัดทำรายงานการประชุม การค้นหาการประชุมย้อนหลัง ตลอดจนการติดตามมติต่าง ๆ ของที่ประชุม	เพิ่มเข้ามา
๔	ระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์	สำหรับบริหารจัดการรับ-ส่งหนังสือภายใน	ใช้งาน
๕	ระบบบริหารจัดการข้อมูล (SharePoint)	สำหรับการจัดเก็บข้อมูลเอกสารส่วนกลางของ สมช.	ยกเลิก
๖	ระบบบริหารโครงการตามแผนยุทธศาสตร์	สำหรับบริหารจัดการข้อมูลแผนการดำเนินงาน และผลการดำเนินงานของโครงการตามแผนยุทธศาสตร์	ปรับปรุง

ลำดับ	ชื่อแอปพลิเคชัน	รายละเอียด	สถานะ
๗	ระบบติดตามผลการดำเนินงาน โครงการและนโยบายความมั่นคง แห่งชาติ	สำหรับติดตามการมอบหมายงาน และรายงาน ผลการดำเนินงานโครงการและนโยบายความ มั่นคงแห่งชาติ	เพิ่มเข้ามา
๘	ระบบบริหารงบประมาณ	สำหรับจัดทำคำของบประมาณ จัดสรร งบประมาณ และติดตามการใช้งบประมาณ	เพิ่มเข้ามา
๙	ระบบจัดการข้อมูลตัวชี้วัดตามคำ รับรองการปฏิบัติราชการของ องค์กร	สำหรับบริหารจัดการข้อมูลตัวชี้วัดตามคำรับรอง การปฏิบัติราชการของ สมช.	ใช้งาน
๑๐	ระบบบุคลากร	สำหรับแสดงข้อมูลประวัติส่วนตัว และบริหาร จัดการข้อมูลรอบด้านของบุคลากร	ใช้งาน
๑๑	ระบบลา	สำหรับบริหารจัดการข้อมูลการลาของบุคลากร อนุมัติการลา ตรวจสอบการอนุมัติ และรายงาน ข้อมูลการลา การลาสะสม ตามประเภทการลา	ใช้งาน
๑๒	ระบบขอใช้รถส่วนกลาง	สำหรับบริหารจัดการข้อมูลการขอใช้รถ ส่วนกลาง อนุมัติการขอใช้ ตรวจสอบการอนุมัติ และรายงานข้อมูลการขอใช้รถส่วนกลาง	ใช้งาน
๑๓	ระบบขอใช้ห้องประชุม	สำหรับบริหารจัดการข้อมูลการขอใช้ห้องประชุม อนุมัติการขอใช้ ตรวจสอบการอนุมัติ และ รายงานข้อมูลการขอใช้ห้องประชุม	ใช้งาน
๑๔	ระบบสารสนเทศด้านความมั่นคง	สำหรับบริหารจัดการข้อมูลด้านความมั่นคง การจัดการข้อมูลแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม และผลการดำเนินงานโครงการ ข้อมูลข่าวสาร ข่าวกรอง และรายงานสถานการณ์ ข้อมูลการ ประชุม ข้อมูลความร่วมมือ ข้อมูลจุดผ่านแดน ของไทยกับประเทศเพื่อนบ้านและการจัดเก็บ ข้อมูลองค์ความรู้ด้านความมั่นคง	ปรับปรุง
๑๕	ระบบการบริหารงานพัสดุ	สำหรับบริหารจัดการข้อมูลพัสดุและครุภัณฑ์	ใช้งาน
๑๖	ระบบฐานข้อมูลผู้เชี่ยวชาญ	สำหรับจัดเก็บข้อมูลรายละเอียดผู้เชี่ยวชาญ ด้านความมั่นคง	เพิ่มเข้ามา
๑๗	ระบบจัดเก็บเอกสารและติดตาม สถานะการส่งเอกสาร (E-Doc)	สำหรับจัดเก็บข้อมูลเอกสารและติดตาม การส่งเอกสารที่เกี่ยวข้องด้านความมั่นคง	เพิ่มเข้ามา

ลำดับ	ชื่อแอปพลิเคชัน	รายละเอียด	สถานะ
๑๘	ระบบการขออนุมัติไปประชุม/ ไปราชการ	สำหรับจัดเก็บข้อมูลการขออนุมัติไปประชุม/ ไปราชการ	เพิ่มเข้ามา
๑๙	ระบบการขอวิทยากรให้ความรู้ ด้านความมั่นคง	สำหรับจัดเก็บข้อมูลการได้รับเชิญให้เป็นวิทยากร ให้ความรู้ด้านความมั่นคง	เพิ่มเข้ามา
๒๐	ระบบตารางเวลาของผู้บริหาร	สำหรับจัดเก็บข้อมูลตารางการปฏิบัติงานของ ผู้บริหาร	เพิ่มเข้ามา
๒๑	ระบบแผนที่ GIS ด้านความมั่นคง	เป็นแอปพลิเคชันที่สามารถบริหารจัดการข้อมูล แผนที่ด้านความมั่นคง	เพิ่มเข้ามา
๒๒	ระบบเก็บข้อมูลติดตาม รอยอาชญากร	สำหรับจัดเก็บข้อมูลบุคคลที่มีประวัติการกระทำ ความผิด เพื่อติดตามรอยอาชญากร	เพิ่มเข้ามา
๒๓	e-Library ด้านความมั่นคง	เป็นแอปพลิเคชันที่สามารถเชื่อมโยงฐานข้อมูล ด้านความมั่นคงของต่างประเทศ	เพิ่มเข้ามา
๒๔	ระบบ Help desk	สำหรับรับแจ้งปัญหา มอบหมายผู้รับผิดชอบ ติดตามงานที่มอบหมาย ตรวจสอบการแก้ไข ปัญหา และรายงานสถิติแยกตามประเภทปัญหา	เพิ่มเข้ามา
๒๕	ระบบรายงานประจำปี	สำหรับจัดเก็บข้อมูลรายงานประจำปีของ สมช.	เพิ่มเข้ามา
๒๖	ระบบจัดการซื้อร้องเรียน	สำหรับจัดเก็บข้อมูลซื้อร้องเรียน	เพิ่มเข้ามา

ตารางที่ ๕-๗ ข้อมูลแอปพลิเคชันสนับสนุน (Supporting Applications)

ลำดับ	ชื่อแอปพลิเคชัน	รายละเอียด	สถานะ
๑	VPN Software	สำหรับสนับสนุนการเข้าถึงระบบสารสนเทศที่ใช้ เฉพาะภายใน สมช. ได้จากอินเทอร์เน็ต เสมือน ว่าเป็นการเข้าถึงจากระบบเครือข่ายภายใน สมช.	เพิ่มเข้ามา
๒	Active Directory	สำหรับจัดเก็บข้อมูลบัญชีผู้ใช้งานระบบ สารสนเทศ สนับสนุนการระบุตัวบุคคลก่อน เข้าถึงหรือเข้าใช้งานระบบสารสนเทศต่าง ๆ ของ สมช.	ปรับปรุง
๓	Cloud Management	สำหรับบริหารจัดการระบบ Cloud ภายใน สมช.	ปรับปรุง

ลำดับ	ชื่อแอปพลิเคชัน	รายละเอียด	สถานะ
๔	Organization eMail	สำหรับให้บริการระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ สนับสนุนการสื่อสารระหว่างบุคลากร ทั้งภายใน สมช. และไปยังผู้อื่นหรือส่วนงานอื่นภายนอก สมช.	ปรับปรุง
๕	AntiVirus	สำหรับป้องกันภัยจากโปรแกรมไม่พึงประสงค์ สนับสนุนการใช้งานระบบสารสนเทศที่ปลอดภัย	ใช้งาน
๖	Office Document โปรแกรมจัดการเอกสาร	สำหรับใช้จัดทำเอกสาร หรือสื่อต่าง ๆ สนับสนุน งานจัดทำเอกสารต่าง ๆ ภายใน สมช. (Ms-Office PDF และ Infographic)	ใช้งาน
๗	Video Conference	สำหรับใช้ประชุมหรือสื่อสารทางไกลด้วยภาพ และเสียง สนับสนุนการสื่อสารของ สมช.	ใช้งาน

ตารางที่ ๕-๘ ข้อมูลส่วนต่อประสานโปรแกรมประยุกต์ (Application Programming Interface: API)

ลำดับ	ชื่อแอปพลิเคชัน	รายละเอียด	สถานะ
๑	Single Sign-On	สำหรับให้บุคลากรในองค์กรใช้ username, password ชุดเดียวในการเข้าใช้งานแอปพลิเคชันที่มี ให้บริการในองค์กร	เพิ่มเข้ามา
๒	NSC Open Services	สำหรับบริการข้อมูลที่มีในองค์กร โดย API ทำหน้าที่ ในการบริหารจัดการ Master Data เพื่อลดความซ้ำซ้อนในการจัดเก็บ และป้องกันการเข้าถึงข้อมูล โดยไม่ได้รับอนุญาต	เพิ่มเข้ามา

บทที่ ๖

แผนปฏิบัติการดิจิทัลของสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจแห่งชาติ

๖.๑ ยุทธศาสตร์ด้านดิจิทัลของสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจแห่งชาติ

โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ ๓ ปี พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๓ ของสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจแห่งชาติ (สมช.) เป็นโครงการที่จัดทำขึ้นเพื่อปรับเปลี่ยนแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔ ของ สมช. ไปสู่แผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ ๓ ปี ของ สมช. ตามนโยบายรัฐบาลดิจิทัลของรัฐบาล ซึ่งจากการศึกษาสถานภาพปัจจุบันด้านไอซีที ทบพวนภารกิจ กิจกรรม ประเมินการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จำลองความต้องการในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่เปลี่ยนแปลงไปตามพระราชบัญญัติสภาพัฒนาการเศรษฐกิจแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๕๙ และการแบ่งส่วนราชการที่ขอปรับปรุงใหม่ ตลอดจนการระดมความคิดเห็น (SWOT Analysis) ของผู้บริหารและบุคลากร (รายละเอียดดังบทที่ ๒ และ ๓) รวมถึงทิศทางการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของ สมช. (รายละเอียดดังบทที่ ๔) แล้วนำมาวิเคราะห์และออกแบบโครงสร้างระบบงานและสารสนเทศ สถาปัตยกรรมระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย (รายละเอียดดังบทที่ ๕) พบว่า ข้อมูลพื้นฐานด้านไอซีทีที่ได้รับมีความต้องการและความสอดคล้องไม่แตกต่างจากแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔ ของ สมช. ดังนั้น เพื่อให้การขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔ และแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ ๓ ปี พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๓ ของ สมช. เป็นไปในทิศทางเดียวกัน วิสัยทัศน์และยุทธศาสตร์ในการพัฒนาระบบดิจิทัลเพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ด้านดิจิทัลของ สมช. จึงกำหนดเหมือนกัน

วิสัยทัศน์ด้านดิจิทัลของ สมช. คือ

“ขับเคลื่อน สมช. ดิจิทัล มุ่งสู่รัฐบาลดิจิทัล”

(Driving Digital NSC towards Digital Government)

ยุทธศาสตร์ด้านดิจิทัลของ สมช. ประกอบด้วย

๑. ยุทธศาสตร์ที่ ๑ บูรณาการระบบฐานข้อมูลด้านความมั่นคงของประเทศ
๒. ยุทธศาสตร์ที่ ๒ สร้างนวัตกรรมบริการเพื่อยกระดับระบบการบริหารจัดการและสอดคล้องกับนโยบายรัฐบาลดิจิทัล
๓. ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT ที่มีประสิทธิภาพ มีความมั่นคงปลอดภัย ตอบสนองความต้องการได้อย่างครอบคลุม ทั้งถึงและรองรับเทคโนโลยีแห่งอนาคต
๔. ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาความรู้และทักษะด้านไอซีทีเพื่อพัฒนาขีดความสามารถด้านไอซีทีและสร้างความพร้อมให้แก่บุคลากรสู่การเป็น “สมช. ดิจิทัล”

๖.๒ ความสอดคล้องของยุทธศาสตร์ด้านดิจิทัล

ความสอดคล้องของยุทธศาสตร์ด้านดิจิทัลของ สมช. รายละเอียดแสดงดังตารางที่ ๖-๑

ตารางที่ ๖-๑ แสดงความสอดคล้องของยุทธศาสตร์ด้านดิจิทัลของ สมช.

ยุทธศาสตร์ด้านดิจิทัล ของ สมช.	แผนแม่บทเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔ ของ สมช.	ยุทธศาสตร์ของ สมช.	(ร่าง) แผนพัฒนา ดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ บูรณาการ ระบบฐานข้อมูลด้านความ มั่นคงของประเทศ	ยุทธศาสตร์ที่ ๑ บูรณาการ ระบบฐานข้อมูลด้านความ มั่นคงของประเทศ	ยุทธศาสตร์ที่ ๑ เสริมสร้าง ความเป็นผู้นำด้านความมั่นคง ของประเทศ และ ยุทธศาสตร์ที่ ๒ เสริมสร้าง ศักยภาพการบริหารจัดการภัย ด้านความมั่นคง และ ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาการ ขับเคลื่อนงานด้านความมั่นคง ไปสู่การปฏิบัติ	ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การ ยกระดับความมั่นคงและ เพิ่มความปลอดภัยของ ประชาชน และ ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การ ยกระดับประสิทธิภาพ ภาครัฐ
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ สร้าง นวัตกรรมบริการเพื่อ ยกระดับระบบการบริหาร จัดการและสอดคล้องกับ นโยบายรัฐบาลดิจิทัล	ยุทธศาสตร์ที่ ๒ สร้าง นวัตกรรมบริการเพื่อ ยกระดับระบบการบริหาร จัดการและสอดคล้องกับ นโยบายรัฐบาลดิจิทัล	ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ยุทธศาสตร์ การพัฒนาสมรรถนะองค์กร และขีดความสามารถของ บุคลากรในองค์กรเพื่อ สนับสนุนภารกิจด้านความ มั่นคง	ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การ ยกระดับประสิทธิภาพ ภาครัฐและ ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การบูรณาการและยกระดับ โครงสร้างพื้นฐานรัฐบาล ดิจิทัล
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนา ระบบโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT ที่มีประสิทธิภาพ มี ความมั่นคงปลอดภัย ตอบสนองความต้องการได้ อย่างครอบคลุม ทั้งถึงและ รองรับเทคโนโลยีแห่ง อนาคต	ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนา ระบบโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT ที่มีประสิทธิภาพ มี ความมั่นคงปลอดภัย ตอบสนองความต้องการได้ อย่างครอบคลุม ทั้งถึงและ รองรับเทคโนโลยีแห่ง อนาคต	ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ยุทธศาสตร์ การพัฒนาสมรรถนะองค์กร และขีดความสามารถของ บุคลากรในองค์กรเพื่อ สนับสนุนภารกิจด้านความ มั่นคง	ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การบูรณา การและยกระดับโครงสร้าง พื้นฐานรัฐบาลดิจิทัล
ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนา ความรู้และทักษะด้านไอซีที เพื่อพัฒนาขีดความสามารถ ด้านไอซีทีและสร้างความ พร้อมให้แก่บุคลากรสู่การ เป็น “สมช. ดิจิทัล”	ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนา ความรู้และทักษะด้านไอซีที เพื่อพัฒนาขีดความสามารถ ด้านไอซีทีและสร้างความ พร้อมให้แก่บุคลากรสู่การ เป็น “สมช. ดิจิทัล”	ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ยุทธศาสตร์ การพัฒนาสมรรถนะองค์กร และขีดความสามารถของ บุคลากรในองค์กรเพื่อ สนับสนุนภารกิจด้านความ มั่นคง	ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การบูรณา การและยกระดับโครงสร้าง พื้นฐานรัฐบาลดิจิทัล

๖.๓ ยุทธศาสตร์ที่ ๑ บูรณาการระบบฐานข้อมูลด้านความมั่นคงของประเทศ

ยุทธศาสตร์นี้เป็นยุทธศาสตร์ที่มุ่งเน้นโครงการที่เกี่ยวข้องกับการออกแบบสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture: EA) เพื่อบูรณาการข้อมูลภาครัฐด้านความมั่นคง และขับเคลื่อนองค์กรตามนโยบาย “มั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน” รายละเอียดของโครงการและประมาณการงบประมาณภายใต้ยุทธศาสตร์นี้ แสดงดังตารางที่ ๖-๒ และตารางที่ ๖-๓

ตารางที่ ๖-๒ โครงการภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ ๑ จำแนกตามปีงบประมาณ

แผนงาน/โครงการ	ปีงบประมาณ			
	๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ บูรณาการระบบฐานข้อมูลด้านความมั่นคงของประเทศ				
๑. โครงการพัฒนาสถาปัตยกรรมองค์กรของ สมช. (NSC-EA)	✓	-	-	-
๒. โครงการจัดทำมาตรฐานข้อมูลกลาง (NSC standard data) เพื่อการแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐด้านความมั่นคง	✓	✓	-	-
๓. โครงการพัฒนาแอปพลิเคชันด้านความมั่นคงของประเทศ	-	✓	✓	✓
๔. โครงการบำรุงรักษาแอปพลิเคชันด้านความมั่นคงของประเทศ	-	-	-	✓
๕. โครงการบูรณาการเชื่อมโยงการใช้ประโยชน์ข้อมูลระหว่างหน่วยงานภายในของ สมช.	-	-	✓	✓

จากตารางที่ ๖-๒ รายละเอียดดังนี้

๑. โครงการที่ ๓ โครงการพัฒนาแอปพลิเคชันด้านความมั่นคง ประกอบด้วย
 - ๑.๑ ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ มี ๑ ระบบ คือ ระบบ GIS ด้านความมั่นคง
 - ๑.๒ ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ มี ๑ ระบบ คือ ระบบ e-Library ด้านความมั่นคง
 - ๑.๓ ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ มี ๑ ระบบ คือ ระบบเก็บข้อมูลติดตามรอยอาชญากร
๒. โครงการที่ ๔ โครงการบำรุงรักษาแอปพลิเคชันด้านความมั่นคง ประกอบด้วย
 - ๒.๑ ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ มี ๑ ระบบ คือ ระบบ GIS ด้านความมั่นคง

ตารางที่ ๖-๓ โครงการและประมาณการงบประมาณภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ ๑ จำแนกตามปีงบประมาณ

แผนงาน/โครงการ	ปีงบประมาณ			
	๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ บูรณาการระบบฐานข้อมูลด้านความมั่นคงของประเทศ				
๑. โครงการพัฒนาสถาปัตยกรรมองค์กรของ สมช. (NSC-EA)	๒,๐๐๐,๐๐๐	-	-	-
๒. โครงการจัดทำมาตรฐานข้อมูลกลาง (NSC standard data) เพื่อการแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐด้านความมั่นคง	๒,๐๐๐,๐๐๐	๑,๐๐๐,๐๐๐	-	-
๓. โครงการพัฒนาแอปพลิเคชันด้านความมั่นคงของประเทศ	-	๒,๐๐๐,๐๐๐	๑,๐๐๐,๐๐๐	๑,๐๐๐,๐๐๐
๔. โครงการบำรุงรักษาแอปพลิเคชันด้านความมั่นคงของประเทศ	-	-	-	๔๐๐,๐๐๐
๕. โครงการบูรณาการเชื่อมโยงการใช้ประโยชน์ข้อมูลระหว่างหน่วยงานภายในของ สมช.	-	-	๑,๐๐๐,๐๐๐	๑,๐๐๐,๐๐๐
รวมงบประมาณ ยุทธศาสตร์ที่ ๑	๔,๐๐๐,๐๐๐	๓,๐๐๐,๐๐๐	๒,๐๐๐,๐๐๐	๒,๔๐๐,๐๐๐

รายละเอียดของโครงการ ภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ ๑

๑. โครงการพัฒนาสถาปัตยกรรมองค์กรของ สมช. (NSC-EA)

หลักการและเหตุผล

สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สมช.) เป็นหน่วยงานเลขานุการของคณะกรรมการบูรณาการฐานข้อมูลด้านความมั่นคง ได้ร่วมกับหน่วยราชการที่เกี่ยวข้อง เร่งรัดการจัดทำฐานข้อมูลโดยกำหนดประเภทของฐานข้อมูลให้ครอบคลุมกับสถานการณ์ภัยคุกคามด้านความมั่นคงและผลประโยชน์ของประเทศในปัจจุบัน รวมทั้งกำหนดกลไกเพื่อดำเนินการบูรณาการข้อมูลภาครัฐด้านความมั่นคง

สมช. ได้ให้ความสำคัญเกี่ยวกับการปรับเปลี่ยนองค์กรไปสู่การบูรณาการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และสนับสนุนการดำเนินงานต่าง ๆ ภายในองค์กร เพื่อก่อให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว ทันสมัย และรองรับการขยายงาน สมช. ในอนาคต ดังนั้น เพื่อสร้างความเข้าใจในการจัดทำสถาปัตยกรรมของ สมช. มุ่งเน้นการพัฒนาสถาปัตยกรรมองค์กรด้านธุรกิจ (Business) ด้านแอปพลิเคชัน (Application) ด้านข้อมูล (Data) และด้านโครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure) อย่างเป็นระบบ โดยเริ่มจากการสำรวจสถานการณ์ปัจจุบันด้านข้อมูลของ สมช. ตั้งแต่นโยบาย วิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์ พันธกิจ และขั้นตอนกระบวนการปฏิบัติงาน ตลอดจนการบูรณาการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศภายในองค์กร ให้สามารถสนับสนุนการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม และมีประสิทธิภาพ รวมทั้งสามารถแก้ไขปัญหาตอบสนองความต้องการในอนาคต

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อสร้างความเข้าใจและความสัมพันธ์ที่ชัดเจนต่อสถานะปัจจุบันสถาปัตยกรรมองค์กร (Current State of Enterprise Architecture) ทั้ง ๔ ด้าน ประกอบด้วย ด้านธุรกิจ (Business) ด้านแอปพลิเคชัน (Application) ด้านข้อมูล (Data) และด้านโครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure)

๒. เพื่อกำหนดกรอบของสถานะอนาคตของสถาปัตยกรรมองค์กร (Future State of Enterprise Architecture) ทั้ง ๔ ด้าน

๓. เพื่อวิเคราะห์ถึงความแตกต่างระหว่างสถานะปัจจุบันและอนาคตของสถาปัตยกรรมองค์กร (Gap Analysis)

๔. เพื่อกำหนดแผนการดำเนินงาน (Roadmap) ที่ส่งผลต่อการบรรลุถึงสถานะอนาคตของสถาปัตยกรรมองค์กร (Future State of Enterprise Architecture)

เป้าหมาย

๑. สมช. มีสถาปัตยกรรมองค์กร

๒. เป็นเครื่องมือช่วยในการวางแผนและออกแบบกระบวนการทางธุรกิจขององค์กร และระบบไอซีทีเพื่อรองรับการทำงานตามกระบวนการที่กำหนด

ขอบเขตการดำเนินงาน

๑. ศึกษา วิเคราะห์ ออกแบบ และจัดทำแนวทางในการบูรณาการด้านกระบวนการและข้อมูลจากระบบสารสนเทศ ของ สมช.

๒. วิเคราะห์ และออกแบบกระบวนการ และโครงสร้างระบบ รวมทั้งเทคโนโลยีและเครื่องมือที่ใช้สนับสนุนการดำเนินงาน โดยพิจารณาจากความพร้อม ความต้องการข้อมูลและสารสนเทศในเชิงบูรณาการงานด้านความมั่นคง ดังนี้

(๑) ศึกษาความพร้อมและศักยภาพด้านการจัดเก็บ การจัดการ การบริการข้อมูลและสารสนเทศให้เป็นไปตามมาตรฐานโครงสร้างระบบ และการแลกเปลี่ยนข้อมูล

(๒) ศึกษาสถาปัตยกรรมที่สามารถเชื่อมโยง/แลกเปลี่ยนข้อมูล ในปัจจุบันมีการจัดเก็บข้อมูลในรูปแบบที่แตกต่างกัน โดยจะพิจารณาถึงรูปแบบของข้อมูลที่เป็นมาตรฐานในการแลกเปลี่ยนข้อมูล วิธีการ/ขั้นตอนการทำงานของโปรแกรมเพื่อใช้เชื่อมโยงการทำงานกับระบบสารสนเทศที่มีอยู่เดิม และการให้สิทธิ์ในการขอใช้ข้อมูลของแต่ละหน่วยงาน เป็นต้น

๓. ให้ข้อเสนอแนะเพื่อการวางแผนการดำเนินงานต่อไป โดยเฉพาะอย่างยิ่งการพัฒนาระบบงานเพิ่มเติม เพื่อให้ผู้ใช้สามารถนำระบบไปใช้งานและขยายผลต่อไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัดความสำเร็จของการดำเนินงาน

สมช. มีสถาปัตยกรรมองค์กร (NSC-EA)

งบประมาณดำเนินงาน

งบประมาณดำเนินการ เป็นเงิน ๒,๐๐๐,๐๐๐ บาท

๒. โครงการจัดทำมาตรฐานข้อมูลกลาง (NSC standard data) เพื่อการแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐด้านความมั่นคง

หลักการและเหตุผล

รัฐบาลโดย ฯพณฯ นายกรัฐมนตรี ได้ให้ความสำคัญกับการบูรณาการข้อมูลภาครัฐ โดยสั่งการให้ทุกส่วนราชการให้ความสำคัญกับการจัดทำฐานข้อมูลกลางภาครัฐ และการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ ให้มีความสอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจฯ

สมช. เป็นหน่วยงานเลขานุการของคณะกรรมการบูรณาการฐานข้อมูลด้านความมั่นคง ได้ร่วมกับหน่วยราชการที่เกี่ยวข้อง เร่งรัดการจัดทำฐานข้อมูลโดยกำหนดประเภทของฐานข้อมูลให้ครอบคลุมกับสถานการณ์ภัยคุกคามด้านความมั่นคงและผลประโยชน์ของประเทศในปัจจุบัน รวมทั้งกำหนดกลไกเพื่อดำเนินการบูรณาการข้อมูลภาครัฐด้านความมั่นคง

สมช. ได้พิจารณาถึงความจำเป็นเร่งด่วนในการจัดการด้านการประสานการใช้ประโยชน์ข้อมูลด้านความมั่นคง เพื่อการแก้ไขปัญหาความมั่นคงของชาติ ทั้งในด้านการป้องกันการก่อการร้ายสากล อาชญากรรมข้ามชาติ การบริหารวิกฤตการณ์ และกิจการความมั่นคงด้านอื่น ๆ ตลอดจนการวางแผนพัฒนา ระบบเครือข่ายการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารที่มีประสิทธิภาพ และมีระดับการรักษาความปลอดภัยข้อมูลระดับสูง ซึ่งสามารถสนับสนุนการปฏิบัติงาน และการตัดสินใจสั่งการเพื่อการแก้ไขปัญหาได้อย่างฉับไวทันต่อสถานการณ์และมีประสิทธิภาพ จึงได้จัดทำโครงการจัดทำมาตรฐานข้อมูลกลางเพื่อการแลกเปลี่ยนข้อมูลด้านความมั่นคง เพื่อให้การดำเนินงานบูรณาการฐานข้อมูลด้านความมั่นคง เป็นไปอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ และให้สามารถนำเทคโนโลยีใหม่ขั้นสูงมาประยุกต์ใช้งานได้อย่างเหมาะสม

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อกำหนดกรอบของการพัฒนาสถาปัตยกรรมองค์กรของสมช.และกำหนดมาตรฐานกลางข้อมูล (Metadata) ของระบบงานสำคัญต่าง ๆ สำหรับเป็นข้อมูลอ้างอิง และสื่อความหมายของข้อมูลและบริการต่าง ๆ สำหรับการแลกเปลี่ยนข้อมูลด้านความมั่นคง

๒. เพื่อกำหนดกรอบของการพัฒนาองค์กรเพื่อการบูรณาการและแลกเปลี่ยนข้อมูลด้านความมั่นคง

เป้าหมาย

สมช. มีมาตรฐานข้อมูลกลางเพื่อการแลกเปลี่ยนข้อมูลด้านความมั่นคง

ขอบเขตการดำเนินงาน

ปีงบประมาณ ๒๕๖๑-๒๕๖๒

๑. ศึกษา วิเคราะห์ ออกแบบ และจัดทำแนวทางในการบูรณาการด้านกระบวนการและข้อมูลจากระบบสารสนเทศ ของ สมช.

๒. จัดทำคำอธิบายข้อมูล (Metadata) และกำหนดรูปแบบข้อมูลมาตรฐานกลาง (Common Data Model) สำหรับข้อมูลที่ใช้ร่วมกันระหว่างระบบงานต่าง ๆ ของ สมช. พร้อมทั้งกำหนดแนวทางการบริหารจัดการ

๓. วิเคราะห์ และออกแบบกระบวนการ และโครงสร้างระบบ รวมทั้งเทคโนโลยีและเครื่องมือที่จะใช้สนับสนุนการดำเนินงาน โดยพิจารณาจากความพร้อม ความต้องการข้อมูลและสารสนเทศในเชิงบูรณาการงานด้านความมั่นคง ดังนี้

(๑) ศึกษาความพร้อมและศักยภาพด้านการจัดเก็บ การจัดการ การบริการข้อมูลและสารสนเทศให้เป็นไปตามมาตรฐานโครงสร้างระบบ และการแลกเปลี่ยนข้อมูล

(๒) ศึกษาสถาปัตยกรรมที่สามารถเชื่อมโยง/แลกเปลี่ยนข้อมูล ในปัจจุบันมีการจัดเก็บข้อมูลในรูปแบบที่แตกต่างกัน โดยจะพิจารณาถึงรูปแบบของข้อมูลที่เป็นมาตรฐานในการแลกเปลี่ยนข้อมูล วิธีการ/ขั้นตอนการทำงานของโปรแกรมเพื่อใช้เชื่อมโยงการทำงานกับระบบสารสนเทศที่มีอยู่เดิม และการให้สิทธิ์ในการขอใช้ข้อมูลของแต่ละหน่วยงาน เป็นต้น

๔. ศึกษา วิเคราะห์ เทคโนโลยีที่สนับสนุนการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารที่มีชั้นความลับของ สมช.

๕. ให้ข้อเสนอแนะเพื่อการวางแผนการดำเนินงานต่อไป โดยเฉพาะอย่างยิ่งการพัฒนาระบบงานเพิ่มเติม เพื่อให้ผู้ใช้สามารถนำระบบไปใช้งานและขยายผลต่อไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัดความสำเร็จของการดำเนินงาน

ได้มาตรฐานข้อมูลกลางเพื่อการแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐด้านความมั่นคง

งบประมาณดำเนินการ

ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ เป็นเงิน ๒,๐๐๐,๐๐๐ บาท

ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ เป็นเงิน ๑,๐๐๐,๐๐๐ บาท

๓. โครงการพัฒนาแอปพลิเคชันด้านความมั่นคงของประเทศ

หลักการและเหตุผล

จากนโยบายของรัฐบาลในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เป็นเครื่องมือสำคัญในการบริหารประเทศ และมีแนวทางในการปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารราชการแผ่นดิน โดยปรับปรุงประสิทธิภาพของการบริหารจัดการให้มีความทันสมัยและส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับปรุงรูปแบบและกระบวนการให้บริการประชาชน สำนักงานสภาพความมั่นคงแห่งชาติ (สมช.) ซึ่งเป็นหน่วยงานที่มีภารกิจหลักเกี่ยวกับการกำหนดทิศทางให้คำปรึกษา เสนอแนะนโยบาย ยุทธศาสตร์ แนวทางและแผนด้านความมั่นคงแห่งชาติให้สอดคล้องกับสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงทั้งในปัจจุบันและอนาคต

ดังนั้น สมช. มีความจำเป็นต้องจัดทำโครงการพัฒนาแอปพลิเคชันด้านความมั่นคงของประเทศ เพื่อช่วยขับเคลื่อนนโยบาย ยุทธศาสตร์ แนวทางด้านความมั่นคงไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม รองรับการเตรียมความพร้อมและบริหารวิกฤติความมั่นคงในการรับมือภัยคุกคามด้านความมั่นคง

วัตถุประสงค์

เพื่อพัฒนาแอปพลิเคชันด้านความมั่นคงของประเทศ

เป้าหมาย

ได้แอปพลิเคชันด้านความมั่นคงของประเทศ

ขอบเขตการดำเนินงาน

ปีงบประมาณ ๒๕๖๒

จัดหาระบบซอฟต์แวร์ระบบงาน GIS ประมวลผลเชิงพื้นที่ และเชิงภูมิประเทศ เพื่อสนับสนุนการกำหนดนโยบาย มาตรการ และแนวทางปฏิบัติด้านความมั่นคงของชาติ รายละเอียดคุณสมบัติของระบบดังนี้

๑. รายละเอียดคุณสมบัติพื้นฐาน การนำเข้า ปรับปรุง แก้ไขข้อมูล การสืบค้นข้อมูล

(๑) โปรแกรมใช้งานได้บนระบบปฏิบัติการตามหน่วยงานกำหนด และมีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย

กฎหมาย

(๒) สามารถแสดงแผนที่ทั้งแบบราสเตอร์ และเวกเตอร์ที่มีระบบพิกัดแตกต่างกันได้โดยอัตโนมัติ

อัตโนมัติ

(๓) สามารถแสดงแผนที่โดยกำหนดความโปร่งแสงให้กับชั้นข้อมูลทั้งข้อมูลแบบราสเตอร์ และเวกเตอร์ได้

(๔) มีเครื่องมืออำนวยความสะดวกในการเรียกดูข้อมูลแผนที่

(๕) มีเครื่องมือในการเรียกดูข้อมูลแผนที่ได้อย่างสะดวก สามารถย่อ (zoom out) ขยาย (zoom in)

- (๖) แสดงเต็มรูปแบบ (Full Screen) เลื่อน (pan) แผนที่ตามมาตราส่วนหรือผู้กำหนดได้
- (๗) สามารถสร้างเส้นกริดบอกค่าพิกัดสำหรับระบบพิกัดภูมิศาสตร์ และระบบพิกัด UTM แบบอัตโนมัติได้
- (๘) มีเครื่องมือสำหรับการจัดการสัญลักษณ์ ซึ่งสามารถเลือกใช้และแก้ไขปรับปรุง ตกแต่ง สัญลักษณ์ต่าง ๆ เช่น Point, Line, Polygon
- (๙) สามารถสร้างสัญลักษณ์ (Symbol) ทั้งแบบเวกเตอร์และราสเตอร์ได้
- (๑๐) สามารถเขียนป้ายชื่อ (Label) ประกอบ Graphic โดยใช้ข้อมูล Attribute จากหลาย ๆ Field ประกอบกัน
- (๑๑) สามารถตรวจสอบการเขียน Labels เพื่อหลีกเลี่ยงการเขียนทับซ้อนกันได้โดยอัตโนมัติ
- (๑๒) มีเครื่องมือ Label manager อำนวยความสะดวกให้ผู้ใช้งานสามารถจัดการการเขียนป้ายชื่อ ในการกำหนดรูปแบบ สี หรือขนาด ของทุกชั้นข้อมูลได้
- (๑๓) สามารถกำหนดความโปร่งแสงความเข้มและความสว่างให้กับป้ายชื่อ (Label) ได้
- (๑๔) มีเครื่องมือช่วยสร้างหน้าฉากกรอบตัวอักษรที่สามารถเลือกใช้รูปทรงแบบต่าง ๆ และ ลวดลายพื้นหลังแบบต่าง ๆ เพื่อให้ข้อมูลตัวอักษรไม่แสดงซ้อนทับกับข้อมูลเชิงพื้นที่ที่มีอยู่ทำให้สามารถอ่าน ข้อมูลตัวอักษรนั้นได้ง่ายขึ้น
- (๑๕) สามารถเรียกแสดงผลการเชื่อมโยงไปยังแหล่งข้อมูลอื่นๆ ได้หลายรูปแบบ เช่น แฟ้มข้อมูลเอกสาร (Document File) ตารางคำนวณ (Spreadsheet) ไฟล์วิดีโอภาพและเสียง ASCII Text File และโปรแกรมประยุกต์อื่น ๆ รวมถึง URL Address ของเว็บไซต์
- (๑๖) สามารถเชื่อมต่อข้อมูลที่มีให้บริการอยู่บนระบบ Internet หรือ Intranet ได้โดยตรง
- (๑๗) สามารถแปลงข้อมูลจากรูปแบบดังต่อไปนี้ AutoCAD DXF Files (.dxf), ArcView Shape Files (.shp), Microstation DGN Files (.dgn), ERDAS Image Files (.img), MrSID Files (.sid), TIFF Files (.tif), BMP Files (.bmp), JPEG Images (.jpg) เป็นต้น เข้าสู่ระบบได้
- (๑๘) สามารถนำเข้าข้อมูลค่าพิกัดทางภูมิศาสตร์ที่มีลักษณะเป็น TextFile ได้
- (๑๙) สามารถนำเข้าข้อมูล GPS มาแสดงผลบนแผนที่ได้

๒. รายละเอียดคุณสมบัติการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพื้นที่ และเชิงภูมิประเทศดังนี้

- (๑) เชิงพื้นที่
 - สามารถคำนวณแบบประมาณการในช่วง (interpolation) เช่น วิธี Inverse Distance Weighted (IDW) หรือวิธี Spline หรือวิธี kriging ได้
 - สามารถสร้างข้อมูลชุดใหม่ที่เกิดจากการใช้ข้อมูลในชั้นอื่นไปทำการลบข้อมูลในชั้นที่ต้องการได้
 - มีชุดเครื่องมือสร้างข้อมูลชุดใหม่ที่เกิดจากการรวมกันของข้อมูลที่มีส่วนซ้อนทับกัน ของข้อมูลเดิมที่มีอยู่

- สามารถตัดข้อมูลที่ต้องการโดยใช้ค่าขอบเขตข้อมูลจากชั้นข้อมูลอื่นได้
- สามารถสร้างข้อมูลชุดใหม่ที่ได้จากการซ้อนทับข้อมูล ๒ ชั้นข้อมูล โดยข้อมูลที่สร้างขึ้นใหม่เกิดจากข้อมูลที่ไม่มีส่วนซ้อนทับกัน
- มีเครื่องมือสำหรับสร้างข้อมูลแสดงความหนาแน่นโดยอาศัยข้อมูลตัวอย่างหรือที่ทำการสุ่มเอาไว้
- มีคำสั่งสำหรับการคำนวณแบบคณิตศาสตร์ให้กับข้อมูลเชิงพื้นที่แบบราสเตอร์ (Raster calculator)
- มีเครื่องมือในการสร้าง Buffer

(๒) เชิงภูมิประเทศ

- มีเครื่องมือในการจัดการการแสดงผลในรูปแบบสามมิติ เช่น ZoomIn, ZoomOut, Orbit และ Pan เป็นต้น
- สามารถเลือก (Select) ข้อมูลแบบสามมิติและดูข้อมูล Attribute ได้
- สามารถแสดงผลข้อมูลเวกเตอร์เชิงสามมิติในรูปแบบสามมิติได้
- สามารถแสดงผลข้อมูลราสเตอร์ร่วมกับแบบจำลองค่าระดับเชิงเลข (DEM) ในรูปแบบสามมิติได้
- สามารถสร้างเส้นทางการแสดงผลข้อมูลสามมิติแบบเคลื่อนไหวโดยอัตโนมัติได้ โดยสามารถกำหนดใช้เส้นค่าความสูง ความเร็วและวิธีการแสดงผลที่ต้องการได้ และสามารถแสดงผลซ้ำโดยอัตโนมัติได้
- สามารถสร้างพื้นผิวโครงข่ายสามเหลี่ยม และจำลองเป็นภาพ ๓ มิติได้
- สามารถสร้างชุดข้อมูลสามมิติจากข้อมูลภูมิสารสนเทศ โดยสามารถเลือกค่าจากตารางข้อมูลอธิบายได้
- สามารถสร้างแบบจำลองระดับสูงเชิงเลข (DEM) จากโครงข่ายสามเหลี่ยม (TIN) ได้
- สามารถสร้างแบบจำลองระดับสูงเชิงเลข (DEM) จากเส้น (Line) ได้
- สามารถสร้างแบบจำลองระดับสูงเชิงเลข (DEM) จากเส้นกับจุด (Line, Point) ได้
- มีชุดเครื่องมือสำหรับสร้างเส้นชั้นความสูง (Contour) และความลาดชัน (Slope) ทิศทางการเอียงตัว (aspect maps) และ Hill shade หรือ View shade หรือลักษณะอื่นๆ ที่ใกล้เคียงกันของ ลักษณะทางภูมิศาสตร์ได้

ปีงบประมาณ ๒๕๖๓

ออกแบบและพัฒนาระบบ e-Library ด้านความมั่นคง โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

๑. จัดการข้อมูลหลักด้านความมั่นคง
๒. จัดการข้อมูลย่อยหลักด้านความมั่นคง

๓. สามารถนำเข้าข้อมูลในรูปแบบดิจิทัลได้
๔. สามารถกำหนดการป้องกันการนำเอกสารเข้าระบบ
๕. แต่ละหน่วยงานสามารถจัดการข้อมูลตามหมวดย่อยด้านความมั่นคงได้เอง
๖. ค้นหาข้อมูลความรู้ด้านความมั่นคงตามสิทธิการเข้าถึงข้อมูล
๗. ค้นหาข้อมูลตามหมวดหลักด้านความมั่นคง ได้จาก ชื่อหมวดหลัก ชื่อเรื่อง ชื่อไฟล์ คำค้น
๘. ค้นหาข้อมูลตามหมวดย่อยด้านความมั่นคง ได้จาก ชื่อหมวดย่อย ชื่อเรื่อง ชื่อไฟล์ คำค้น
๙. กำหนดสิทธิการสร้างจัดการหมวดของข้อมูลในแต่ละหมวดได้
๑๐. กำหนดสิทธิผู้ใช้งานและการเข้าถึงข้อมูลตามหน้าที่ความรับผิดชอบ
๑๑. พิมพ์รายงานสรุปข้อมูลตามหมวดข้อมูลด้านความมั่นคง
๑๒. พิมพ์รายงานสรุปต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องได้

ปีงบประมาณ ๒๕๖๔

ออกแบบและพัฒนาระบบฐานข้อมูลประวัติอาชญากรรมที่เกี่ยวกับความมั่นคงของประเทศ รายละเอียดดังนี้

๑. จัดการข้อมูลอาชญากร/คนร้ายข้ามชาติ
๒. จัดการข้อมูลประกาศจับ
๓. จัดการข้อมูลอาชญากรรม
๔. จัดการข้อมูลสถานที่ตั้งของอาชญากรรม
๕. รายงานอาชญากรรมที่เกี่ยวข้องกับสถานการณ์
๖. ค้นหาข้อมูลอาชญากร/คนร้ายข้ามชาติ และข้อมูลอาชญากรรมได้ ด้วยคำค้นได้
๗. ระบบสามารถเชื่อมโยงข้อมูลอาชญากร อาชญากรรม เข้ากับระบบ GIS ด้านความมั่นคงของ สมช. ได้

ขอบเขตการดำเนินการ

หน่วยงานภายใน สมช. ใช้งานแอปพลิเคชันด้านความมั่นคงของประเทศ

งบประมาณดำเนินการ

ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ๒,๐๐๐,๐๐๐ บาท

ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ๑,๐๐๐,๐๐๐ บาท

ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ๑,๐๐๐,๐๐๐ บาท

๔. โครงการบำรุงรักษาแอปพลิเคชันด้านความมั่นคงของประเทศ

หลักการและเหตุผล

สำนักงานสภาความมั่นคงแห่งชาติ (สมช.) มีแอปพลิเคชันด้านความมั่นคงของประเทศมาตั้งแต่ปี ๒๕๖๒ และได้ใช้งานมาระยะหนึ่งแล้ว ได้แก่ ระบบ GIS ด้านความมั่นคง ระบบ e-Library ด้านความมั่นคง ระบบเก็บข้อมูลติดตามรอยอาชญากร เพื่อให้มีการใช้งานเป็นไปได้อย่างต่อเนื่อง จึงจัดทำโครงการบำรุงรักษาแอปพลิเคชันด้านความมั่นคงของประเทศ เพื่อบำรุงรักษาระบบให้มีประสิทธิภาพและสามารถทำงานต่อเนื่อง วัตถุประสงค์

เพื่อบำรุงรักษาแอปพลิเคชันด้านความมั่นคงของประเทศของสมช.ให้มีการใช้งานได้อย่างต่อเนื่องมีประสิทธิภาพ

เป้าหมาย

แอปพลิเคชันด้านความมั่นคงของประเทศสามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ

ขอบเขตการดำเนินการ

ปีงบประมาณ ๒๕๖๔

บำรุงรักษาระบบสารสนเทศด้านความมั่นคงของสมช.จำนวน ๑ ระบบ ได้แก่ ระบบ GIS ด้านความมั่นคง รายละเอียด ดังนี้

๑. ให้คำปรึกษา คำแนะนำในการใช้งาน และแนวทางในการแก้ไขปัญหาที่พบจากการใช้งาน
๒. ให้คำปรึกษาในการแก้ไขปัญหาหรือรายงานเพื่อให้สอดคล้องกับการปฏิบัติงาน หรือความต้องการของสมช.

ตัวชี้วัดความสำเร็จของการดำเนินงาน

แอปพลิเคชันด้านความมั่นคงของประเทศสามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ

งบประมาณดำเนินการ

ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ เป็นเงิน ๔๐๐,๐๐๐ บาท

๕. โครงการบูรณาการเชื่อมโยงการใช้ประโยชน์ข้อมูลระหว่างหน่วยงานภายในของ สมช.

หลักการและเหตุผล

สำนักงานสภาความมั่นคงแห่งชาติ (สมช.) ได้พิจารณาถึงความจำเป็นเร่งด่วนในการจัดการด้านการประสานการใช้ประโยชน์ข้อมูลด้านความมั่นคง เพื่อการแก้ไขปัญหาความมั่นคงของชาติ ทั้งในด้านการป้องกันการก่อการร้ายสากล อาชญากรรมข้ามชาติ การบริหารวิกฤตการณ์ และกิจการความมั่นคงด้านอื่น ๆ ตลอดจนการวางแนวทางในการพัฒนาระบบเครือข่ายการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารที่มีประสิทธิภาพ และมีระดับการรักษาความปลอดภัยข้อมูลระดับสูง ซึ่งสามารถสนับสนุนการปฏิบัติงาน และการตัดสินใจสั่งการเพื่อการแก้ไขปัญหาได้อย่างฉับไวทันต่อสถานการณ์และมีประสิทธิภาพ ดังนั้น สมช.มีแนวคิดจัดทำโครงการบูรณาการเชื่อมโยงการใช้ประโยชน์ข้อมูลระหว่างหน่วยงานภายในของ สมช. เพื่อให้การดำเนินงานบูรณาการฐานข้อมูลด้านความมั่นคง เป็นไปอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ และให้สามารถนำเทคโนโลยีใหม่ขั้นสูงมาประยุกต์ใช้งานได้อย่างเหมาะสม

วัตถุประสงค์

เพื่อออกแบบและพัฒนาระบบการเชื่อมโยงข้อมูล ที่ให้บริการระหว่างหน่วยงานภายในของสมช.

เป้าหมาย

มีระบบการเชื่อมโยงข้อมูล ที่ให้บริการระหว่างหน่วยงานภายในของสมช.

ขอบเขตการดำเนินงาน

ปีงบประมาณ ๒๕๖๓-๒๕๖๔

๑. ศึกษา วิเคราะห์ ออกแบบ และจัดทำแนวทางในการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลด้านความมั่นคงระหว่างหน่วยงานภายในของสมช. ประกอบไปด้วย

(๑) ส่วนที่ ๑ ส่วนของฐานข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) เป็นข้อมูลที่ใช้หรือหน่วยงานเป็นผู้ทำการเก็บข้อมูลด้วยตนเอง กระจายตัวอยู่ตามหน่วยงานของ สมช. และระบบสารสนเทศต่าง ๆ ของสมช.

(๒) ส่วนที่ ๒ ส่วนของฐานข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) เป็นข้อมูลที่ใช้ไม่ได้เก็บรวบรวมเอง แต่มีผู้อื่นหรือหน่วยงานอื่นทำการเก็บรวบรวมไว้แล้ว เช่น รายงานสถิติต่าง ๆ

(๓) ส่วนที่ ๓ ส่วนของรายงาน ซึ่งเป็นผลลัพธ์ที่ต้องการ เพื่อให้ผู้บริหารนำมาใช้ประกอบการตัดสินใจ

๒. พัฒนาระบบการเชื่อมโยงข้อมูลแลกเปลี่ยนข้อมูล โดย

(๑) วิเคราะห์และออกแบบฐานข้อมูลเพื่อรองรับการออกรายงานข้อมูลด้านความมั่นคง เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน และการตัดสินใจสั่งการเพื่อการแก้ไขปัญหาได้อย่างฉับไวทันต่อสถานการณ์

(๒) ระบบสามารถรองรับการนำเข้าฐานข้อมูลในรูปแบบของไฟล์คอมพิวเตอร์อย่างใดอย่างหนึ่ง ใน ๔ ประเภทนี้ ได้แก่ Excel, CSV, XML, JSON

(๓) ระบบสามารถนำเข้าข้อมูลที่อยู่ในรูปแบบการเชื่อมต่อกับฐานข้อมูลได้โดยตรง

(๔) มีระบบการตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของข้อมูลนำเข้า (Data Validation) ให้เป็นไปตามข้อกำหนดของข้อมูลที่ได้กำหนดไว้ กรณีที่การนำเข้าข้อมูลมีข้อผิดพลาด ระบบจะมีการแจ้งเตือนข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นเพื่อให้ผู้ดูแลระบบหรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำข้อมูลทราบ

(๕) รองรับการประมวลผลเพื่อแสดงรายงานตามที่กำหนดไว้ในส่วนที่ ๓ ได้

(๖) การจัดทำรายงานจะอยู่ในรูปแบบใดรูปแบบหนึ่งดังต่อไปนี้

- Cross Tab Report
- OLAP Report (Online Analytical Processing Report)
- กราฟในรูปแบบต่าง ๆ ที่สามารถเปลี่ยนลักษณะการดูได้หลายมุมมอง

(๗) สามารถรายงานได้ตามสื่อที่ใช้นำเสนอ ดังนี้

- รายงานทางจอภาพ
- รายงานทางเครื่องพิมพ์
- รายงานในรูปแบบไฟล์คอมพิวเตอร์อย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้ Excel, CSV, XML, JSON

๓. จัดอบรมการนำเข้าข้อมูลแก่ผู้ดูแลระบบฐานข้อมูลให้สามารถนำเข้าข้อมูลจากฐานข้อมูลที่คุณดูแลอยู่เองได้

๔. จัดอบรมเกี่ยวกับการใช้งาน กระบวนการทำงาน และการดูแลรักษาระบบบูรณาการข้อมูลให้แก่ผู้ที่มีหน้าที่รับผิดชอบข้อมูลของ สมช.

ตัวชี้วัดความสำเร็จของการดำเนินงาน

มีระบบการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานภายใน

งบประมาณดำเนินการ

ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ เป็นเงิน ๑,๐๐๐,๐๐๐ บาท

ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ เป็นเงิน ๑,๐๐๐,๐๐๐ บาท

๖.๔ ยุทธศาสตร์ที่ ๒ สร้างนวัตกรรมบริการเพื่อยกระดับระบบการบริหารจัดการและสอดคล้องกับนโยบายรัฐบาลดิจิทัล

ยุทธศาสตร์นี้มุ่งเน้นการสร้างนวัตกรรมบริการภายในองค์กร เพื่อให้องค์กรมีแอปพลิเคชันที่สามารถรองรับการทำงานที่ตอบสนองพันธกิจขององค์กร ตลอดจนสอดคล้องกับนโยบายรัฐบาลดิจิทัลของประเทศ รายละเอียดของแผนงาน โครงการและประมาณการงบประมาณภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ ๒ แสดงดังตารางที่ ๖-๔ และตารางที่ ๖-๕

ตารางที่ ๖-๔ แผนงานและโครงการภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ ๒ จำแนกตามปีงบประมาณ

แผนงาน/โครงการ	ปีงบประมาณ			
	๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ สร้างนวัตกรรมบริการเพื่อยกระดับระบบการบริหารจัดการและสอดคล้องกับนโยบายรัฐบาลดิจิทัล				
แผนงานที่ ๑ การสื่อสารองค์กรเชิงรุก				
๑. โครงการปรับปรุงเว็บไซต์ สมช.	✓	-	-	-
แผนงานที่ ๒ ระบบสารสนเทศเพื่อการขับเคลื่อนองค์กรตามนโยบายรัฐบาลดิจิทัล				
๒. โครงการบำรุงรักษาระบบบริหารจัดการภายในองค์กร (Back office)	✓	✓	✓	✓
๓. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจสำหรับผู้บริหาร (Business Intelligence: BI)	-	✓	✓	-
๔. โครงการพัฒนาระบบจัดการความรู้ของ สมช. (NSC knowledge management system)	✓	-	-	-
๕. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานภายในของ สมช.	-	✓	✓	✓
๖. โครงการปรับระบบสารสนเทศรองรับการเข้าใช้งานแบบ Single Sign-On	-	-	✓	-

จากตารางที่ ๖-๔ รายละเอียดดังนี้

๑. โครงการที่ ๒ โครงการบำรุงรักษาระบบบริหารจัดการภายในองค์กร (Back office) ประกอบด้วย
 - ๑.๑ ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ มี ๗ ระบบ ดังนี้
 - ๑) ระบบการลา
 - ๒) ระบบขอใช้รถส่วนกลาง
 - ๓) ระบบขอใช้ห้องประชุม

- ๔) ระบบบริหารโครงการตามแผนยุทธศาสตร์
 - ๕) ระบบจัดการข้อมูลตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ
 - ๖) ระบบการบริหารงานพัสดุ
 - ๗) ระบบฐานข้อมูลความมั่นคง
- ๑.๒ ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ มี ๗ ระบบ ดังนี้
- ๑) ระบบการลา
 - ๒) ระบบขอใช้รถส่วนกลาง
 - ๓) ระบบขอใช้ห้องประชุม
 - ๔) ระบบบริหารโครงการตามแผนยุทธศาสตร์
 - ๕) ระบบจัดการข้อมูลตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ
 - ๖) ระบบการบริหารงานพัสดุ
 - ๗) ระบบฐานข้อมูลความมั่นคง
- ๑.๓ ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ มี ๙ ระบบ ดังนี้
- ๑) ระบบการลา
 - ๒) ระบบขอใช้รถส่วนกลาง
 - ๓) ระบบขอใช้ห้องประชุม
 - ๔) ระบบบริหารโครงการตามแผนยุทธศาสตร์
 - ๕) ระบบจัดการข้อมูลตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ
 - ๖) ระบบการบริหารงานพัสดุ
 - ๗) ระบบฐานข้อมูลความมั่นคง
 - ๘) ระบบสารสนเทศงานวิจัยและวิชาการ
 - ๙) ระบบฐานข้อมูลผู้เชี่ยวชาญ
- ๑.๔ ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ มี ๑๒ ระบบ ดังนี้
- ๑) ระบบการลา
 - ๒) ระบบขอใช้รถส่วนกลาง
 - ๓) ระบบขอใช้ห้องประชุม
 - ๔) ระบบบริหารโครงการตามแผนยุทธศาสตร์
 - ๕) ระบบจัดการข้อมูลตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ
 - ๖) ระบบการบริหารงานพัสดุ
 - ๗) ระบบฐานข้อมูลความมั่นคง
 - ๘) ระบบสารสนเทศงานวิจัยและวิชาการ
 - ๙) ระบบฐานข้อมูลผู้เชี่ยวชาญ
 - ๑๐) ระบบบริหารงบประมาณ

๑๑) ระบบติดตามผลการดำเนินงานโครงการและนโยบายความมั่นคงแห่งชาติ

๑๒) ระบบการขอวิทยากรให้ความรู้

๒. โครงการที่ ๔ โครงการพัฒนาระบบจัดการความรู้ของ สมช. (NSC knowledge management system) ประกอบด้วย

๒.๑ ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ มี ๒ ระบบ คือ

๑) ระบบสารสนเทศงานวิจัยและวิชาการ

๒) ระบบฐานข้อมูลผู้เชี่ยวชาญ

๓. โครงการที่ ๕ โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานภายในของ สมช. ประกอบด้วย

๓.๑ ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ มี ๓ ระบบ คือ

๑) ระบบบริหารงบประมาณ

๒) ระบบติดตามผลการดำเนินงานโครงการและนโยบายความมั่นคงแห่งชาติ

๓) ระบบการขอวิทยากรให้ความรู้

๓.๒ ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ มี ๓ ระบบ คือ

๑) ระบบจัดเก็บเอกสารและติดตามสถานะการส่งเอกสาร

๒) ระบบการขออนุมัติไปประชุม/ไปราชการ

๓) ระบบ Help desk

๓.๓ ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ มี ๓ ระบบ คือ

๑) ระบบรายงานประจำปี

๒) ระบบจัดการข้อร้องเรียน

๓) ระบบตารางเวลาของผู้บริหาร

ตารางที่ ๖-๕ แผนงานและประมาณการงบประมาณภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ ๒ จำแนกตามปีงบประมาณ

แผนงาน/โครงการ	ปีงบประมาณ			
	๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ สร้างนวัตกรรมบริการเพื่อยกระดับระบบการบริหารจัดการและสอดคล้องกับนโยบายรัฐบาลดิจิทัล				
แผนงานที่ ๑ การสื่อสารองค์กรเชิงรุก				
๑. โครงการปรับปรุงเว็บไซต์ สมช.	๑,๐๐๐,๐๐๐	-	-	-
แผนงานที่ ๒ ระบบสารสนเทศเพื่อการขับเคลื่อนองค์กรตามนโยบายรัฐบาลดิจิทัล				
๒. โครงการบำรุงรักษาระบบบริหารจัดการภายในองค์กร (Back office)	๖๐๐,๐๐๐	๖๐๐,๐๐๐	๖๐๐,๐๐๐	๖๐๐,๐๐๐
๓. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจสำหรับผู้บริหาร (Business Intelligence: BI)	-	๒,๐๐๐,๐๐๐	๑,๐๐๐,๐๐๐	-
๔. โครงการพัฒนาระบบจัดการความรู้ของ สมช. (NSC knowledge management system)	๑,๐๐๐,๐๐๐	-	-	-
๕. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานภายในของ สมช.	-	๓,๕๐๐,๐๐๐	๓,๐๐๐,๐๐๐	๒,๕๐๐,๐๐๐
๖. โครงการปรับระบบสารสนเทศรองรับการเข้าใช้งานแบบ Single Sign-On	-	-	๑,๐๐๐,๐๐๐	-
รวมงบประมาณ ยุทธศาสตร์ที่ ๒	๒,๖๐๐,๐๐๐	๖,๑๐๐,๐๐๐	๕,๖๐๐,๐๐๐	๓,๑๐๐,๐๐๐

รายละเอียดของโครงการ ภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ ๒

แผนงานที่ ๑ การสื่อสารองค์กรเชิงรุก

๑. โครงการปรับปรุงเว็บไซต์ สมช.

หลักการและเหตุผล

สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจแห่งชาติ (สมช.) มีพันธกิจหลักในการกำหนดนโยบาย ยุทธศาสตร์ และแผนงานที่เกี่ยวข้องกับความมั่นคงของชาติ ในด้านกิจการความมั่นคงทั้งภายในและภายนอก กิจการชายแดน และการป้องกันประเทศ การอำนวยความสะดวก ประสานและติดตามการปฏิบัติตามนโยบายและยุทธศาสตร์ความมั่นคงแห่งชาติ การศึกษาวิจัย พัฒนา และติดตามสถานการณ์ความมั่นคงที่เปลี่ยนแปลง การอำนวยความสะดวกด้านข่าวกรอง การแก้ไขปัญหาการก่อการร้ายสากล อาชญากรรมข้ามชาติ การบริหารวิกฤติการณ์ความมั่นคง และภัยคุกคามความมั่นคงด้านอื่น ๆ รวมถึงเป็นที่ปรึกษาในการกำหนดนโยบาย มาตรการ ข้อเสนอแนะและแนวทางปฏิบัติด้านความมั่นคงของชาติ จัดทำแผนเตรียมความพร้อมเสนอต่อสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและคณะรัฐมนตรี เพื่อปกป้องผลประโยชน์ของชาติ ป้องกันและแก้ไขปัญหาด้านความมั่นคงของประเทศในอนาคต

ปัจจุบันเทคโนโลยีดิจิทัลได้เข้ามามีบทบาทกับหน่วยงานภาครัฐในการปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินงานและการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐให้มีความทันสมัย การใช้เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับความมั่นคงของชาติ ในด้านกิจการความมั่นคงทั้งภายในและภายนอกแก่ประชาชนเป็นสิ่งสำคัญยิ่งที่ต้องมีการปรับปรุงให้ดีขึ้น จากเหตุผลข้างต้นนี้ สมช. มีแนวคิดที่จะปรับปรุงเว็บไซต์ของหน่วยงานใหม่ เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับองค์กร ให้มีความสวยงาม ความทันสมัย รองรับการให้บริการอย่างน้อย ๒ ภาษา คือ ภาษาไทยและภาษาอังกฤษ จึงนำมาซึ่งโครงการจัดหาพัฒนาระบบสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อให้ สมช. มีระบบบริหารจัดการเว็บไซต์สำหรับการปรับปรุงข้อมูลต่าง ๆ เช่น การอัปเดตเอกสาร รูปภาพ ภาพเคลื่อนไหว สื่อมัลติมีเดีย ได้อย่างสะดวกรวดเร็ว และสามารถเชื่อมโยงกับเครือข่ายสังคม (Social Network) ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์

เพื่อพัฒนาระบบเว็บไซต์ สมช. ให้เป็นช่องทางการสื่อสารองค์กร และเผยแพร่ ข้อมูล ข่าวสาร อันเป็นประโยชน์ ให้แก่สาธารณชน อีกทั้งสามารถรองรับการใช้งานบนอุปกรณ์ที่มีการแสดงผลที่หลากหลาย เช่น อุปกรณ์โมบาย

เป้าหมาย

สมช.มีเว็บไซต์ สมช. ที่เป็นช่องทางการสื่อสารองค์กร และเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร อันเป็นประโยชน์ ให้แก่สาธารณชน

ขอบเขตการดำเนินงาน

การพัฒนาเว็บไซต์ สมช. มีรายละเอียดการดำเนินงาน ดังนี้ ออกแบบ พัฒนา และติดตั้งเว็บไซต์สมช. ภายใต้ชื่อโดเมนเดิม คือ nsc.go.th โดยมีรายละเอียดจัดเก็บข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการของระบบเว็บไซต์ สมช. และนโยบายจากผู้บริหาร โดยการออกแบบและพัฒนาเว็บไซต์ของ สมช. ได้ดำเนินการภายใต้กรอบแนวคิดมาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ 2.0 โดย ประกอบด้วยข้อมูลดังต่อไปนี้

๑. ข้อมูลประวัติความเป็นมา
๒. ข้อมูลวิสัยทัศน์
๓. ข้อมูลพันธกิจ
๔. ข้อมูลองค์ประกอบและอำนาจหน้าที่
๕. ข้อมูลโครงสร้างองค์กร
๖. ข้อมูลนโยบายด้านความมั่นคง
๗. ข้อมูลยุทธศาสตร์ด้านความมั่นคง
๘. ข้อมูลจรรยาบรรณในการปฏิบัติงาน
๙. ข้อมูลโครงสร้างบริหาร
๑๐. ข้อมูลบุคลากร
๑๑. ข้อมูลเบอร์โทรศัพท์ภายใน
๑๒. ข้อมูลกฎหมายและระเบียบ
๑๓. ข้อมูลข่าวประชาสัมพันธ์
๑๔. ข้อมูลภาพกิจกรรม
๑๕. ข้อมูลเอกสารเผยแพร่
๑๖. ข้อมูลลิงก์ที่เกี่ยวข้อง
๑๗. ข้อมูล FAQ
๑๘. ข้อมูลติดต่อเรา
๑๙. Sitemap

ตัวชี้วัดความสำเร็จของการดำเนินงาน

หน่วยงานภายใน สมช. ใช้งานระบบเว็บไซต์ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

งบประมาณดำเนินการ

งบประมาณดำเนินการ เป็นเงิน ๑,๐๐๐,๐๐๐ บาท

แผนงานที่ ๒ ระบบสารสนเทศเพื่อการขับเคลื่อนองค์กรตามนโยบายรัฐบาลดิจิทัล

๒. โครงการบำรุงรักษาระบบบริหารจัดการภายในองค์กร (Back office)

สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจ (สมช.) มีระบบบริหารจัดการภายในองค์กร (Back office) ที่พัฒนาขึ้นตั้งแต่ปี ๒๕๕๘ และได้ใช้งานมาระยะหนึ่งแล้ว เช่น ระบบลา ระบบขอใช้รถส่วนกลาง ระบบขอใช้ห้องประชุม ระบบบริหารโครงการตามแผนยุทธศาสตร์และระบบจัดการข้อมูลตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ระบบการบริหารงานพัสดุ ระบบฐานข้อมูลความมั่นคง เป็นต้น เพื่อให้การใช้งานเป็นไปได้อย่างต่อเนื่อง จึงจัดทำโครงการบำรุงรักษาระบบบริหารจัดการภายในองค์กร เพื่อบำรุงรักษาระบบให้มีประสิทธิภาพและสามารถทำงานต่อเนื่อง

วัตถุประสงค์

เพื่อบำรุงรักษาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการภายในสำนักงาน สมช.

เป้าหมาย

บำรุงรักษาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการภายใน สมช. สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง

ขอบเขตการดำเนินงาน

ปีงบประมาณ ๒๕๖๑

๑. ดูแล แก้ไขข้อบกพร่องของระบบสารสนเทศฐานข้อมูลกลาง ๗ ระบบ ดังนี้
 - (๑) ระบบการลา
 - (๒) ระบบขอใช้รถส่วนกลาง
 - (๓) ระบบขอใช้ห้องประชุม
 - (๔) ระบบบริหารโครงการตามแผนยุทธศาสตร์
 - (๕) ระบบจัดการข้อมูลตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ
 - (๖) ระบบการบริหารงานพัสดุ
 - (๗) ระบบฐานข้อมูลความมั่นคง
๒. ดูแลระบบฐานข้อมูล MS SQL Server ให้สามารถใช้งานได้ตามปกติ อย่างมีประสิทธิภาพ

ปีงบประมาณ ๒๕๖๒

๑. ดูแล แก้ไขข้อบกพร่องของระบบสารสนเทศฐานข้อมูลกลาง มี ๗ ระบบ ดังนี้
 - (๑) ระบบการลา
 - (๒) ระบบขอใช้รถส่วนกลาง
 - (๓) ระบบขอใช้ห้องประชุม

- (๔) ระบบบริหารโครงการตามแผนยุทธศาสตร์
 - (๕) ระบบจัดการข้อมูลตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ
 - (๖) ระบบการบริหารงานพัสดุ
 - (๗) ระบบฐานข้อมูลความมั่นคง
๒. ดูแลระบบฐานข้อมูล MS SQL Server ให้สามารถใช้งานได้ตามปกติ อย่างมีประสิทธิภาพ

ปีงบประมาณ ๒๕๖๓

๑. ดูแล แก้ไขข้อบกพร่องของระบบสารสนเทศฐานข้อมูลกลาง มี ๙ ระบบ ดังนี้
- (๑) ระบบการลา
 - (๒) ระบบขอใช้รถส่วนกลาง
 - (๓) ระบบขอใช้ห้องประชุม
 - (๔) ระบบบริหารโครงการตามแผนยุทธศาสตร์
 - (๕) ระบบจัดการข้อมูลตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ
 - (๖) ระบบการบริหารงานพัสดุ
 - (๗) ระบบฐานข้อมูลความมั่นคง
 - (๘) ระบบสารสนเทศงานวิจัยและวิชาการ
 - (๙) ระบบฐานข้อมูลผู้เชี่ยวชาญ
๒. ระบบฐานข้อมูล MS SQL Server ให้สามารถใช้งานได้ตามปกติ อย่างมีประสิทธิภาพ

ปีงบประมาณ ๒๕๖๔

๑. ดูแล แก้ไขข้อบกพร่องของระบบสารสนเทศฐานข้อมูลกลาง มี ๑๒ ระบบ ดังนี้
- (๑) ระบบการลา
 - (๒) ระบบขอใช้รถส่วนกลาง
 - (๓) ระบบขอใช้ห้องประชุม
 - (๔) ระบบบริหารโครงการตามแผนยุทธศาสตร์
 - (๕) ระบบจัดการข้อมูลตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ
 - (๖) ระบบการบริหารงานพัสดุ
 - (๗) ระบบฐานข้อมูลความมั่นคง
 - (๘) ระบบสารสนเทศงานวิจัยและวิชาการ
 - (๙) ระบบฐานข้อมูลผู้เชี่ยวชาญ
 - (๑๐) ระบบบริหารงบประมาณ
 - (๑๑) ระบบติดตามผลการดำเนินงานโครงการและนโยบายความมั่นคงแห่งชาติ
 - (๑๒) ระบบการขอวิทยากรให้ความรู้

๒. ดูแลระบบฐานข้อมูล MS SQL Server ให้สามารถใช้งานได้ตามปกติ อย่างมีประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัดความสำเร็จของการดำเนินงาน

ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการภายใน สมช. สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง

งบประมาณดำเนินการ

ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ เป็นเงิน ๖๐๐,๐๐๐ บาท

ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ เป็นเงิน ๖๐๐,๐๐๐ บาท

ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ เป็นเงิน ๖๐๐,๐๐๐ บาท

ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ เป็นเงิน ๖๐๐,๐๐๐ บาท

๓. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจสำหรับผู้บริหาร (Business Intelligence: BI)

หลักการและเหตุผล

สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สศช.) มีการดำเนินงานจัดหาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานทางด้านความมั่นคงและได้มีการใช้งานมาระยะหนึ่ง พบว่าการเรียกใช้สารสนเทศจากระบบมีความล่าช้า ไม่สะดวก ไม่ตรงต่อความต้องการใช้สารสนเทศของผู้บริหาร ไม่ทันต่อความต้องการข้อมูลเพื่อนำไปตัดสินใจ สศช.มีความจำเป็นในการใช้ข้อมูลสารสนเทศที่ทันสมัยและทันท่วงทีเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจอย่างรวดเร็วและสามารถนำไปใช้ในการกำหนดนโยบาย หรือวางแผนเพื่อแก้ปัญหาได้ทันต่อเหตุการณ์ให้กับผู้บริหารระดับสูงขององค์กร ซึ่งการที่จะได้มาซึ่งสารสนเทศเหล่านั้นจำเป็นต้องมีการกำหนดแนวทางหรือวิธีการในการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ ให้ได้มากที่สุด อีกทั้งข้อมูลเหล่านั้นอาจไม่ใช่ข้อมูลภายในองค์กร ซึ่งอาจจะเป็นข้อมูลจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หรือการประมวลผลข้อมูลเพื่อวิเคราะห์สารสนเทศที่เป็นประโยชน์เพื่อให้แน่ใจว่าข้อมูลสารสนเทศที่ได้มานั้นเป็นข้อมูลสารสนเทศที่สามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้บริหารระดับสูงขององค์กรได้ จึงจำเป็นต้องมีระบบที่สามารถช่วยเตรียมข้อมูล และสร้างสารสนเทศมีคุณค่าต่อภารกิจขององค์กรได้

สศช.จึงมีแนวคิดที่จะพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจสำหรับผู้บริหาร (Business Intelligence) และเพื่อให้มีการพัฒนาสารสนเทศอย่างต่อเนื่องจึงต้องมีการพัฒนาศักยภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้แก่บุคลากรของสศช. เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์อย่างต่อเนื่องได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลที่สามารถตอบสนองต่อภารกิจขององค์กร

วัตถุประสงค์

๑. พัฒนาระบบคลังข้อมูลสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจสำหรับผู้บริหารที่มีประสิทธิภาพ โดยใช้โปรแกรมระบบงานอัจฉริยะ (Business Intelligence)
๒. เพื่อศึกษา รวบรวม จัดทำข้อมูล และนำเข้าข้อมูล พร้อมทั้งพัฒนารูปแบบการรายงานสารสนเทศตามความต้องการของสศช. ในรูปแบบของรายงานหลายมิติ กราฟ รวมถึงการสร้างเครื่องมือที่ช่วยสนับสนุนผู้บริหารในการวางแผนนโยบายและการตัดสินใจ
๓. เพื่อพัฒนาศักยภาพของ สศช. ให้มีวิสัยทัศน์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และมีขีดความสามารถในการนำความรู้ที่ได้มาประยุกต์ใช้ในองค์กร

เป้าหมาย

๑. ได้คลังข้อมูลสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจสำหรับผู้บริหารที่มีประสิทธิภาพ โดยใช้โปรแกรมระบบงานอัจฉริยะ (Business Intelligent) แสดงในรูปแบบรายงานหลายมิติ และกราฟสำหรับผู้บริหารและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๒. บุคลากรของสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและนวัตกรรมได้รับการพัฒนาศักยภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ รองรับการพัฒนากระบวนการทางสารสนเทศ และระบบคลังข้อมูลของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ

ขอบเขตการดำเนินงาน

๑. พัฒนาระบบคลังข้อมูลสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจสำหรับผู้บริหารที่มีประสิทธิภาพ โดยใช้โปรแกรมระบบงานอัจฉริยะ (Business Intelligence)

๒. ศึกษา รวบรวม จัดทำข้อมูล และนำเข้าข้อมูล พร้อมทั้งพัฒนารูปแบบการรายงานสารสนเทศตามความต้องการของสมช. ในรูปแบบของรายงานหลายมิติ กราฟ รวมถึงการสร้างเครื่องมือที่ช่วยสนับสนุนผู้บริหารในการวางแผนนโยบายและการตัดสินใจ

๓. พัฒนาศักยภาพของ สมช. ให้มีวิสัยทัศน์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และมีขีดความสามารถในการนำความรู้ที่ได้มาประยุกต์ใช้ในองค์กร

ตัวชี้วัดความสำเร็จของการดำเนินงาน

๑. ผู้บริหารมีการใช้งานระบบเพื่อการบริหารและตัดสินใจทุกระดับ
๒. บุคลากรได้นำความรู้ไปใช้ในการจัดทำข้อมูลเพื่อช่วยในการบริหารและตัดสินใจ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

งบประมาณดำเนินการ

ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ เป็นเงิน ๒,๐๐๐,๐๐๐ บาท

ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ เป็นเงิน ๑,๐๐๐,๐๐๐ บาท

๔. โครงการพัฒนาระบบจัดการความรู้ของ สมช. (NSC knowledge management system)

หลักการและเหตุผล

สำนักงานสภาพัฒนาการความมั่นคงแห่งชาติ (สมช.) มีพันธกิจหลักในการกำหนดนโยบาย ยุทธศาสตร์ และแผนงานที่เกี่ยวข้องกับความมั่นคงของชาติ ในด้านกิจการความมั่นคงทั้งภายในและภายนอก กิจการชายแดน และการป้องกันประเทศ การอำนวยความสะดวก ประสานและติดตามการปฏิบัติตามนโยบายและยุทธศาสตร์ความมั่นคงแห่งชาติ การศึกษาวิจัย พัฒนา และติดตามสถานการณ์ความมั่นคงที่เปลี่ยนแปลง การอำนวยความสะดวกด้านข่าวกรอง การแก้ไขปัญหาการก่อการร้ายสากล อาชญากรรมข้ามชาติ การบริหารวิกฤติการณ์ความมั่นคง และภัยคุกคามความมั่นคงด้านอื่น ๆ รวมถึงเป็นที่ปรึกษาในการกำหนดนโยบาย มาตรการ ข้อเสนอแนะและแนวทางปฏิบัติด้านความมั่นคงของชาติ จัดทำแผนเตรียมความพร้อมเสนอต่อสภาพัฒนาการความมั่นคงแห่งชาติและคณะรัฐมนตรี เพื่อปกป้องผลประโยชน์ของชาติ ป้องกันและแก้ไขปัญหาด้านความมั่นคงของประเทศในอนาคต

สมช. มีแนวคิดที่จะพัฒนาระบบการจัดการความรู้ด้านความมั่นคงและพัฒนาระบบฐานข้อมูลผู้เชี่ยวชาญ เพื่อสนับสนุนและส่งเสริมการสร้างเครือข่ายผู้เชี่ยวชาญด้านความมั่นคง เพื่อมุ่งสู่การเป็นคลังความรู้ความมั่นคงแห่งชาติ และขยายความสามารถด้านการบริหารจัดการเพื่อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ข้อมูลกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในอนาคต

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อขยายผลการพัฒนาระบบสารสนเทศงานวิจัยและวิชาการ
๒. เพื่อสนับสนุนและส่งเสริมการสร้างเครือข่ายผู้เชี่ยวชาญด้านความมั่นคง เพื่อมุ่งสู่การเป็นคลังความรู้ความมั่นคงแห่งชาติ

เป้าหมาย

๑. ได้ระบบสารสนเทศงานวิจัยและวิชาการของ สมช.
๒. ได้ระบบฐานข้อมูลผู้เชี่ยวชาญของ สมช.

ขอบเขตการดำเนินงาน

ปีงบประมาณ ๒๕๖๑

๑. พัฒนาระบบสารสนเทศงานวิจัยและวิชาการ
 - (๑) ผู้ใช้งานสามารถบันทึกจัดเก็บข้อมูลงานวิจัยและวิชาการ ข้อมูลความรู้ พร้อมเอกสารที่เกี่ยวข้องได้
 - (๒) ผู้ใช้งานสามารถค้นหางานวิจัยและวิชาการ ได้จาก ชื่อผู้แต่ง ชื่อผลงาน คำค้น ได้
 - (๓) ระบบสามารถกำหนดประเภทความรู้หลัก และประเภทความรู้ย่อยได้

(๔) ระบบสามารถพิมพ์รายงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องได้

(๕) ระบบสามารถแสดงกราฟในรูปแบบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องได้

๒. พัฒนาระบบฐานข้อมูลผู้เชี่ยวชาญ

(๑) ผู้ใช้งานสามารถบันทึกจัดเก็บข้อมูลรายละเอียดเกี่ยวกับผู้เชี่ยวชาญ เช่น ชื่อ-สกุล ประวัติ อีเมล ความชำนาญเฉพาะทาง รวมทั้งสามารถบริหารจัดการข้อมูล (เพิ่ม/แก้ไข/ลบ) ได้ตามสิทธิและการเข้าถึงข้อมูล

(๒) ผู้ใช้งานสามารถค้นหาข้อมูลผู้เชี่ยวชาญ ได้จาก ประเภทความเชี่ยวชาญ ชื่อผู้เชี่ยวชาญ คำค้น ได้

(๓) ระบบสามารถจัดเก็บข้อมูลหมวดหมู่ความเชี่ยวชาญได้

(๔) ระบบสามารถพิมพ์รายงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องได้

(๕) ระบบสามารถแสดงกราฟในรูปแบบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องได้

ตัวชี้วัดความสำเร็จของการดำเนินงาน

หน่วยงานภายใน สมช. ใช้งานระบบสารสนเทศ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

งบประมาณดำเนินการ

งบประมาณดำเนินการ เป็นเงิน ๑,๐๐๐,๐๐๐ บาท

๕. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานภายในของ สมช.

หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันมีระบบสารสนเทศที่ใช้งานการปฏิบัติงานภายในสำนักงานสภาความมั่นคงแห่งชาติ (สมช.) มีดังนี้ ระบบลา ระบบขอใช้รถส่วนกลาง ระบบขอใช้ห้องประชุม ระบบบริหารโครงการตามแผนยุทธศาสตร์ และระบบจัดการข้อมูลตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ระบบการบริหารงานพัสดุ และระบบฐานข้อมูลความมั่นคง

จากการวิเคราะห์ความต้องการการใช้งานระบบสารสนเทศ จากผู้บริหารและบุคลากรของสมช. พบว่ามีความต้องการระบบสารสนเทศเพิ่มเติมในการปฏิบัติงานภายใน เช่น ระบบจัดเก็บเอกสารและติดตามสถานะการส่งเอกสาร ระบบการขออนุมัติไปประชุม/ไปราชการ ระบบรายงานประจำปี ระบบจัดการข้อร้องเรียน เป็นต้น

สมช. จึงมีแนวคิดในการพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับการปฏิบัติงาน เพิ่มเติมในปีงบประมาณ ๒๕๖๒-๒๕๖๔ เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานภายในสมช.

วัตถุประสงค์

เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานภายในของ สมช.

เป้าหมาย

ได้ระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานภายในของ สมช.

ขอบเขตการดำเนินการ

ปีงบประมาณ ๒๕๖๒

๑. พัฒนาระบบบริหารงบประมาณ

- (๑) ระบบสามารถจัดการข้อมูลค่าของงบประมาณ
- (๒) ระบบสามารถจัดการการจัดสรรงบประมาณ
- (๓) ระบบสามารถติดตามการใช้งานงบประมาณ
- (๔) หน่วยงานสามารถตรวจสอบงบประมาณได้เอง
- (๕) พิมพ์รายงานที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงบประมาณได้

๒. พัฒนาระบบติดตามผลการดำเนินงานโครงการและนโยบายความมั่นคงแห่งชาติ

- (๑) ผู้ใช้งานสามารถบันทึกข้อมูลโครงการและนโยบายความมั่นคงแห่งชาติ
- (๒) ผู้ใช้งานสามารถบันทึกผลการดำเนินโครงการและนโยบายความมั่นคงแห่งชาติ
- (๓) ผู้ใช้งานสามารถติดตามผลการดำเนินงานโครงการและนโยบายความมั่นคงแห่งชาติ
- (๔) พิมพ์รายงานเกี่ยวข้องกับโครงการและนโยบายความมั่นคงแห่งชาติ

๓. พัฒนาระบบการขอวิทยากรให้ความรู้

- (๑) ผู้ใช้งานสามารถบันทึกข้อมูลประวัติการได้รับเชิญเป็นวิทยากรทั้งภายใน และภายนอก
- (๒) ผู้ใช้งานสามารถค้นหาข้อมูลวิทยากร ได้จาก ชื่อวิทยากร ชื่อเรื่อง คำค้น ได้
- (๓) พิมพ์รายงานที่เกี่ยวข้องกับการขอวิทยากรให้ความรู้

ปีงบประมาณ ๒๕๖๓

๑. พัฒนาระบบจัดเก็บเอกสารและติดตามสถานะการส่งเอกสาร

- (๑) ผู้ใช้สามารถสร้างเอกสารหนังสือราชการผ่านระบบได้
- (๒) ผู้ใช้สามารถส่งเอกสารหนังสือราชการผ่านระบบเพื่อขออนุมัติออนไลน์ได้
- (๓) ผู้บังคับบัญชาสามารถอนุมัติเอกสารได้ตามลำดับชั้น
- (๔) ผู้ใช้งานสามารถติดตามสถานะของการอนุมัติได้
- (๕) ผู้ใช้งานสามารถค้นหาเอกสาร ได้จาก เลขที่หนังสือ ชื่อเรื่อง วันที่ คำค้น ชื่อหน่วยงาน ได้
- (๖) พิมพ์รายงานที่เกี่ยวข้องตามประเภทหนังสือราชการต่าง ๆ ได้

๒. พัฒนาระบบการขออนุมัติไปประชุม/ไปราชการ

- (๑) ผู้ใช้งานสามารถยื่นเอกสาร และแนบเอกสารประกอบการขออนุมัติไปประชุม/ไปราชการ

ออนไลน์

- (๒) ผู้ใช้งานสามารถตรวจสอบงบประมาณที่ขอใช้งานสำหรับการไปประชุม/ไปราชการได้
- (๓) ผู้บังคับบัญชาสามารถอนุมัติเอกสารได้ตามลำดับชั้น
- (๔) ผู้ใช้งานสามารถติดตามสถานะการขออนุมัติไปประชุม/ไปราชการของการอนุมัติได้
- (๕) ผู้ใช้งานสามารถค้นหาการขออนุมัติไปประชุม/ไปราชการ ได้จาก ชื่อเรื่อง วันที่ คำค้น

สถานที่ไปประชุม/ไปราชการ

- (๖) พิมพ์รายงานที่เกี่ยวข้องการขออนุมัติไปประชุม/ไปราชการได้

๓. พัฒนาระบบ Help desk

- (๑) ผู้ใช้งานสามารถแจ้งปัญหาตามประเภทปัญหาต่าง ๆ ได้
- (๒) ผู้ใช้งานสามารถตรวจสอบสถานะแจ้งปัญหาได้
- (๓) ระบบสามารถมอบหมายผู้รับผิดชอบให้ดำเนินงานได้
- (๔) ระบบสามารถแจ้งผลการดำเนินงานผ่านทางอีเมล
- (๕) พิมพ์รายงานที่เกี่ยวข้องกับการแจ้งปัญหาได้

ปีงบประมาณ ๒๕๖๔

๑. พัฒนาระบบรายงานประจำปี

- (๑) ผู้ใช้งานบันทึกข้อมูลรายละเอียดสำหรับการจัดทำรายงานประจำปี

(๒) ผู้ใช้งานสามารถนำเข้าข้อมูลประเภทไฟล์เอกสาร รูปภาพ ที่เกี่ยวข้องในการจัดทำรายงานประจำปีได้

(๓) ผู้ใช้งานสามารถค้นหารายงานประจำปี ได้จาก ปี ชื่อรายงาน คำค้น ได้

๒. พัฒนาระบบจัดการข้อร้องเรียน

(๑) ผู้ใช้งานสามารถแจ้งปัญหาข้อร้องเรียน พร้อมเอกสารประกอบผ่านระบบออนไลน์

(๒) ผู้ใช้งานสามารถตรวจสอบสถานะการแจ้งข้อร้องเรียน

(๓) ระบบสามารถจัดเก็บข้อมูลวิธีการแก้ไขปัญหาของข้อร้องเรียน

(๔) พิมพ์รายงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดการข้อร้องเรียน

๓. พัฒนาระบบตารางเวลาของผู้บริหาร

(๑) ผู้ใช้งานสามารถบันทึกข้อมูลตารางเวลาการปฏิบัติของผู้บริหาร

(๒) ผู้ใช้งานสามารถค้นหาข้อมูลการปฏิบัติงานของผู้บริหาร

(๓) พิมพ์รายงานที่เกี่ยวข้องกับตารางเวลาของผู้บริหารได้

ตัวชี้วัดความสำเร็จของการดำเนินงาน

หน่วยงานภายใน สมช. ใช้ระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

งบประมาณดำเนินการ

ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ เป็นเงิน ๓,๕๐๐,๐๐๐ บาท

ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ เป็นเงิน ๓,๐๐๐,๐๐๐ บาท

ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ เป็นเงิน ๒,๕๐๐,๐๐๐ บาท

๖. โครงการปรับระบบสารสนเทศรองรับการเข้าใช้งานแบบ Single Sign-On

หลักการและเหตุผล

สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจแห่งชาติ (สมช.) มีการแบ่งภารกิจอำนาจหน้าที่เป็น ๔ กลุ่มภารกิจ ๑๐ สำนัก มีบทบาทสำคัญในการกำหนดทิศทาง ให้คำปรึกษา และเสนอแนะนโยบาย ยุทธศาสตร์ แนวทางและแผนด้านความมั่นคงแห่งชาติให้สอดคล้องกับสถานการณ์และการเปลี่ยนแปลงทั้งในปัจจุบันและอนาคต อำนวยความสะดวก ประสาน และติดตามประเมินผล เพื่อขับเคลื่อนนโยบาย ยุทธศาสตร์ แนวทางด้านความมั่นคงไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ประเมินสถานการณ์ด้านความมั่นคง และการเตรียมความพร้อมแห่งชาติและบริหารวิกฤติความมั่นคงในการรับมือภัยคุกคามด้านความมั่นคง

ปัจจุบัน สมช. มีระบบสารสนเทศและระบบบริการเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานตามภารกิจเป็นจำนวนมาก โดยเจ้าหน้าที่อาจจะต้องได้รับมอบหมายให้สามารถเข้าใช้งานได้หลายระบบงาน ซึ่งแต่ละระบบงานมี Username และ Password แตกต่างกันทำให้ไม่ได้รับความสะดวกในการเข้าใช้งานระบบ ทำให้การปฏิบัติงานเกิดความล่าช้า

สมช. จึงมีความจำเป็นต้องมีระบบบริหารจัดการผู้ใช้งาน(User Account) เพื่อเชื่อมโยงระบบสารสนเทศและระบบบริการต่าง ๆ ไว้ ณ จุดเดียว มีระบบช่วยจำ Password โดยการเข้าระบบเพียงครั้งเดียว (Single Sign-On) สามารถเข้าถึงระบบสารสนเทศและระบบบริการที่เกี่ยวข้องทั้งหมดตามสิทธิ์ที่ได้รับอย่างสะดวก ส่งผลให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์

๑. เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่เจ้าหน้าที่และเพิ่มประสิทธิภาพในการเข้าใช้ระบบต่าง ๆ โดยการใช้ Username และ Password เดียว
๒. เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการของเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบในการบริหารจัดการ User Account จากจุดเดียว
๓. สามารถควบคุมระบบงานต่าง ๆ โดยกำหนดให้เจ้าหน้าที่แต่ละคนสามารถเข้าถึงระบบได้แตกต่างกัน

เป้าหมาย

ระบบสารสนเทศและระบบบริการของ สมช. รองรับการใช้งานแบบ Single Sign On

ขอบเขตการดำเนินงาน

จัดทำแผนการดำเนินการโครงการโดยมีรายละเอียดการทำงานตามแนวทางการพัฒนาระบบ Single Sign-On ตั้งแต่เริ่มต้นจนกระทั่งสิ้นสุดโครงการ ประกอบด้วย แผนการปฏิบัติงาน แผนการส่งมอบงาน แผนการฝึกอบรม ซึ่งระบุกิจกรรมและรายชื่อทีมงานที่รับผิดชอบ

๑. ศึกษา วิเคราะห์ระบบสารสนเทศและระบบบริการต่าง ๆ ให้สามารถ Login เข้าสู่ระบบโดยการ Login เพียงครั้งเดียว

๒. ติดตั้งระบบที่พัฒนาขึ้นบนเครื่องแม่ข่าย พร้อมทั้งจัดทำคู่มือการติดตั้งระบบที่เกี่ยวข้อง

๓. จัดทำเว็บท่า (Web Portal) ของสมช. พร้อมระบบ Single Sign-On โดยสามารถเชื่อมต่อกับระบบสารสนเทศและระบบบริการ ตามที่ระบุไว้ในข้อ ๒ โดยมีรายละเอียดดังนี้

(๑) จัดทำหน้า Login เข้าสู่ระบบเว็บท่า ระบบต้องแสดงระบบงานต่าง ๆ ที่ผู้ใช้นั้นสามารถเข้าถึงได้ตามสิทธิ์

(๒) เชื่อมต่อกับระบบ Active Directory ที่มีอยู่ในปัจจุบันของ สมช. ตามแนวทางของ Single Sign-On

(๓) หลังจากที่ใช้ผู้ใช้งานสามารถเข้าสู่ระบบเว็บท่าได้แล้ว ผู้ใช้สามารถเชื่อมโยงเข้าใช้งานระบบอื่น ๆ ที่มีอยู่ของ สมช. โดยไม่ต้องทำการ Login เข้าสู่ระบบอีกครั้ง

(๔) ผู้ใช้สามารถ Login เพื่อเข้าไปแก้ไขปรับปรุง Password ของตนเองได้

(๕) ผู้ดูแลระบบสามารถกำหนดประเภทของผู้ใช้ กลุ่มและสิทธิการเข้าถึงได้

(๖) การเพิ่ม ลบ หรือแก้ไข รายชื่อผู้ใช้ต้องอ้างอิงมาจากระบบ Microsoft Active Directory ของ สมช.

(๗) ผู้รับจ้างต้องทำการเตรียมข้อมูลข้อมูลผู้ใช้สำหรับใช้งานระบบ

๔. การฝึกอบรม ผู้รับจ้างจะต้องจัดให้มีการอบรมแก่ผู้ดูแลระบบ และผู้ใช้งาน แบบการฝึกอบรมในงาน (On the job training) รวมถึงการทำคู่มือการใช้งานระบบให้แก่ผู้ดูแลระบบ และผู้ใช้ทั่วไป โดยมีรายละเอียดดังนี้

(๑) จัดทำคู่มือในรูปแบบไฟล์ PDF เพื่อให้ดาวน์โหลดเพื่อเปิดอ่านได้

(๒) จัดทำคู่มือสำหรับผู้เข้ารับการอบรมตามจำนวนผู้เข้ารับการอบรม

ตัวชี้วัดความสำเร็จของการดำเนินงาน

ระบบสารสนเทศและระบบบริการของ สมช. ทุกระบบรองรับการล็อกอินแบบ Single Sign-On

งบประมาณดำเนินการ

งบประมาณดำเนินการ เป็นเงิน ๑,๐๐๐,๐๐๐ บาท

**๖.๕ ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT ที่มีประสิทธิภาพ มีความมั่นคงปลอดภัย
ตอบสนองความต้องการได้อย่างครอบคลุม ทั้งถึงและรองรับเทคโนโลยีแห่งอนาคต**

ยุทธศาสตร์นี้มุ่งเน้นการพัฒนาและปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT ภายในองค์กร ให้มีความพร้อมในการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ครอบคลุม และทั่วถึงทั้งองค์กร เพิ่มความมั่นใจด้านความมั่นคงปลอดภัย และมีความทันสมัยรองรับกับเทคโนโลยีในอนาคตที่เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา รายละเอียดของแผนงาน โครงการและประมาณการงบประมาณภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ ๓ แสดงดังตารางที่ ๖-๖ และตารางที่ ๖-๗

ตารางที่ ๖-๖ แผนงานและโครงการภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ ๓ จำแนกตามปีงบประมาณ

แผนงาน/โครงการ	ปีงบประมาณ			
	๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT ที่มีประสิทธิภาพ มีความมั่นคงปลอดภัย ตอบสนองความต้องการได้อย่างครอบคลุม ทั้งถึงและรองรับเทคโนโลยีแห่งอนาคต				
แผนงานที่ ๑ การบริหารจัดการความต่อเนื่องในการดำเนินกิจการองค์กร				
๑. โครงการระบบบริหารความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศ ตามมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001 และการสนองตอบ ในภาวะวิกฤตหรือเกิดภัยพิบัติ	-	✓	✓	✓
๒. โครงการจัดทำ Disaster Recovery Site (DR)	-	-	✓	-
แผนงานที่ ๒ การบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT เพื่อการสื่อสารและเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศ				
๓. โครงการปรับปรุงประสิทธิภาพระบบเครือข่ายหลัก (Core Network)	-	-	✓	✓
๔. โครงการเช่าแบนด์วิธอินเทอร์เน็ต	-	✓	✓	✓
๕. โครงการบำรุงรักษาและปรับปรุงประสิทธิภาพ ระบบเครือข่ายไร้สาย (WiFi)	-	✓	✓	✓
๖. โครงการเสริมสร้างความมั่นคงและปลอดภัยการให้บริการ เครือข่ายและเครื่องแม่ข่าย (Penetration test software)	-	-	-	✓
๗. โครงการจัดซื้อและต่ออายุ SSL Certificate เพื่อความปลอดภัยในการเข้าถึงระบบสารสนเทศ	-	✓	-	-
๘. โครงการปรับปรุงระบบ Single Account และ ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์	-	-	✓	-
๙. โครงการจัดทำระบบ file sharing สำหรับใช้ภายใน	-	✓	-	-
๑๐. โครงการจัดทำระบบ Single Sign On	-	-	✓	-

แผนงาน/โครงการ	ปีงบประมาณ			
	๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔
แผนงานที่ ๓ การจัดหา/พัฒนาเครื่องมือและอุปกรณ์เพื่อใช้งานระบบสารสนเทศ (IT Resource)				
๑๑. โครงการจัดหา/ทดแทนเครื่องคอมพิวเตอร์และ อุปกรณ์ต่อพ่วงสำหรับการปฏิบัติงาน	-	-	-	✓
๑๒. โครงการจัดซื้อลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการและ ซอฟต์แวร์จัดการเอกสารสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ ที่ใช้ในการปฏิบัติงาน	-	✓	✓	✓

ตารางที่ ๖-๗ แผนงานและประมาณการงบประมาณภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ ๓ จำแนกตามปีงบประมาณ

แผนงาน/โครงการ	ปีงบประมาณ			
	๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT ที่มีประสิทธิภาพ มีความมั่นคงปลอดภัย ตอบสนองความต้องการได้อย่างครอบคลุม ทัวถึงและรองรับเทคโนโลยีแห่งอนาคต				
แผนงานที่ ๑ การบริหารจัดการความต่อเนื่องในการดำเนินกิจการองค์กร				
๑. โครงการระบบบริหารความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศ ตามมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001 และการสนองตอบในภาวะวิกฤตหรือเกิดภัยพิบัติ	-	๕๐๐,๐๐๐	๕๐,๐๐๐	๕๐,๐๐๐
๒. โครงการจัดทำ Disaster Recovery Site (DR)	-	-	๕๐๐,๐๐๐	-
แผนงานที่ ๒ การบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT เพื่อการสื่อสารและเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศ				
๓. โครงการปรับปรุงประสิทธิภาพระบบเครือข่ายหลัก (Core Network)	-	-	๑,๒๕๐,๐๐๐	๑,๐๐๐,๐๐๐
๔. โครงการเช่าแบนด์วิธอินเทอร์เน็ต	-	๔๐๐,๐๐๐	๔๐๐,๐๐๐	๔๐๐,๐๐๐
๕. โครงการบำรุงรักษาและปรับปรุงประสิทธิภาพระบบเครือข่ายไร้สาย (WiFi)	-	๖๕๐,๐๐๐	๓๐๐,๐๐๐	๓๐๐,๐๐๐
๖. โครงการเสริมสร้างความมั่นคงและปลอดภัยการให้บริการเครือข่ายและเครื่องแม่ข่าย (Penetration test software)	-	-	๓,๐๐๐,๐๐๐	-
๗. โครงการจัดซื้อและต่ออายุ SSL Certificate เพื่อความปลอดภัยในการเข้าถึงระบบสารสนเทศ	-	๑๓๐,๐๐๐	-	-
๘. โครงการปรับปรุงระบบ Single Account และระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์	-	-	๑๔๐,๐๐๐	-
๙. โครงการจัดทำระบบ file sharing สำหรับใช้ภายใน	-	๕๐๐,๐๐๐	-	-
๑๐. โครงการจัดทำระบบ Single Sign On	-	-	๔๐๐,๐๐๐	-

แผนงาน/โครงการ	ปีงบประมาณ			
	๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔
แผนงานที่ ๓ การจัดหา/พัฒนาเครื่องมือและอุปกรณ์เพื่อใช้งานระบบสารสนเทศ (IT Resource)				
๑๑. โครงการจัดหา/ทดแทนเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงสำหรับการปฏิบัติงาน	-	-	-	๑,๐๐๐,๐๐๐
๑๒. โครงการจัดซื้อลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการและซอฟต์แวร์จัดการเอกสารสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการปฏิบัติงาน	-	๑,๐๐๐,๐๐๐	๑,๐๐๐,๐๐๐	๑,๐๐๐,๐๐๐
รวมงบประมาณ ยุทธศาสตร์ที่ ๓	-	๓,๒๓๐,๐๐๐	๗,๐๔๐,๐๐๐	๕,๒๕๐,๐๐๐

รายละเอียดของโครงการ ภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ ๓

แผนงานที่ ๑ การบริหารจัดการความต่อเนื่องในการดำเนินกิจการองค์กร

๑. โครงการระบบบริหารความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศ ตามมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001 และการสนองตอบในภาวะวิกฤตหรือเกิดภัยพิบัติ

หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันประเทศไทยกำลังก้าวเข้าสู่ยุคของสังคมดิจิทัลที่เทคโนโลยีดิจิทัลมีบทบาทสำคัญในการขับเคลื่อนประเทศ หน่วยงานภาครัฐได้นำเทคโนโลยีต่าง ๆ มายกระดับงานบริการ และสนับสนุนการปฏิบัติงานทั้งภายในหน่วยงานและการบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ซึ่งสารสนเทศต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น จำเป็นต้องมีความน่าเชื่อถือและความมั่นคงปลอดภัย ทั้งภาวการณ์ปกติที่ต้องมีการเข้าถึง บันทึก และเปลี่ยนแปลงข้อมูลสารสนเทศอยู่ตลอดเวลา รวมทั้งในภาวะวิกฤตหรือเกิดภัยพิบัติด้วย

ดังนั้น สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สศช.) ซึ่งเป็นหน่วยงานที่มีภารกิจหลักเกี่ยวกับการกำหนดทิศทางนโยบายและยุทธศาสตร์ในการรักษาความมั่นคงและผลประโยชน์ของประเทศ จึงมีความจำเป็นต้องจัดให้มีระบบบริหารความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศ ตามมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001 และการสนองตอบในภาวะวิกฤตหรือเกิดภัยพิบัติ เพื่อให้การดูแลระบบสารสนเทศและระบบเครือข่ายของ สศช. มีความมั่นคงปลอดภัยและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้ระบบสารสนเทศของ สศช. มีความมั่นคงปลอดภัยตามมาตรฐาน ISO/IEC 27001
๒. เพื่อกำหนด/ทบทวนแนวทางดำเนินงานและแผนปฏิบัติการด้านดิจิทัล ให้สามารถดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่องกรณีเกิดภัยพิบัติ

เป้าหมาย

สศช. ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO/IEC 27001

ขอบเขตการดำเนินงาน

ดำเนินการจัดทำโครงการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๔ โดยในปี ๒๕๖๒ เป็นการจัดทำระบบบริหารความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศ ตามมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001 และจัดทำแผนการสนองตอบในภาวะวิกฤตหรือเกิดภัยพิบัติ ใหม่ทั้งหมด รวมทั้งการขอตรวจรับรองมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001 ด้วย ส่วนในปี ๒๕๖๓ - ๒๕๖๔ เป็นการตรวจติดตาม ISO/IEC 27001 ประจำปี

ตัวชี้วัดความสำเร็จของการดำเนินงาน

ได้รับการรับรองการบริหารความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศ ตามมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001

งบประมาณดำเนินการ

รายละเอียดการดำเนินการ	ปีงบประมาณ			
	๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔
๑ การจัดทำระบบบริหารความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศ ตามมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001 และจัดทำแผนการสนองตอบในภาวะวิกฤตหรือเกิดภัยพิบัติ ในครั้งแรก รวมทั้งการตรวจรับรอง (Audit) ISO/IEC 27001	-	๕๐๐,๐๐๐	-	-
๒ การดำเนินงานตามระบบบริหารความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศ รวมทั้งการตรวจรับรอง (Audit) ISO/IEC 27001	-	-	๕๐,๐๐๐	๕๐,๐๐๐

๒. โครงการจัดทำ Disaster Recovery Site (DR)

หลักการและเหตุผล

ปัจจุบัน สมช. มีการนำระบบสารสนเทศมาใช้สนับสนุนการปฏิบัติงาน ซึ่งปกติจะมีการสำรองข้อมูลเป็นประจำอยู่แล้ว แต่ยังไม่มีการสำรองในระดับ Site กรณีเกิดภัยพิบัติ

ดังนั้น เพื่อให้การใช้งานระบบสารสนเทศที่สำคัญของ สมช. ยังสามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง จำเป็นต้องจัดทำ Disaster Recovery Site ขึ้นมา เพื่อเตรียมความพร้อมรับมือกับภาวะวิกฤตหรือกรณีเกิดภัยพิบัติและลดระดับความเสียหายที่จะเกิดขึ้นด้วย

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อรองรับการคงอยู่ของระบบสารสนเทศ กรณีเกิดภัยพิบัติ
๒. เพื่อลดความเสี่ยงความเสียหายของสารสนเทศที่สำคัญ กรณีเกิดภัยพิบัติ

เป้าหมาย

สมช. มี Disaster Recovery Site สำหรับระบบสารสนเทศหลัก ในกรณีเกิดภัยพิบัติ

ขอบเขตการดำเนินงาน

ดำเนินโครงการในปีงบประมาณ ๒๕๖๓

ตัวชี้วัดความสำเร็จของการดำเนินงาน

สมช. มี Disaster Recovery Site สำหรับระบบสารสนเทศหลัก

งบประมาณดำเนินการ

จัดทำ Disaster Recovery Site เป็นจำนวนเงิน ๕๐๐,๐๐๐ บาท

แผนงานที่ ๒ การบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT เพื่อการสื่อสารและเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศ

๓. โครงการปรับปรุงประสิทธิภาพระบบเครือข่ายหลัก (Core Network)

หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันอุปกรณ์เครือข่ายหลักของ สมช. มีการใช้งานมานานมาก บางอุปกรณ์นานกว่า ๕ ปี ทำให้สมรรถนะของอุปกรณ์ ไม่รองรับปริมาณการใช้งานในปัจจุบันแล้ว ในปีงบประมาณ ๒๕๖๓ จึงมีความจำเป็นต้องอัปเกรดหรือจัดหาอุปกรณ์ใหม่มาทดแทน ซึ่งรวมทั้งการจัดหาเพิ่มเติมให้ครอบคลุมพื้นที่การให้บริการด้วย

ดังนั้น เพื่อให้ระบบเครือข่าย สมช. มีความทันสมัยและมีสมรรถนะที่เร็วขึ้น จำเป็นต้องจัดหาอุปกรณ์ระบบเครือข่ายหลัก มาทดแทนอุปกรณ์เดิม ให้ระบบเครือข่าย สมช. มีเสถียรภาพ ตอบสนองความต้องการใช้งานที่เพิ่มมากขึ้น และรองรับกับเทคโนโลยีในอนาคต

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อจัดหาอุปกรณ์ระบบเครือข่ายหลัก ทดแทนอุปกรณ์ระบบเครือข่ายเดิม
๒. เพื่อให้ระบบเครือข่ายของ สมช. มีความเสถียร ตอบสนองความต้องการใช้งานที่เพิ่มมากขึ้น และรองรับกับเทคโนโลยีในอนาคต

เป้าหมาย

ปรับปรุงระบบเครือข่ายหลักที่เชื่อมต่อจากทุกหน่วยงานภายใน สมช. ให้มีสมรรถนะที่ดียิ่งขึ้น

ขอบเขตการดำเนินงาน

ดำเนินการโครงการเป็น ๒ ระยะ ในปีงบประมาณ ๒๕๖๓ – ๒๕๖๔

ตัวชี้วัดความสำเร็จของการดำเนินงาน

ร้อยละ ๗๐ ของอุปกรณ์ระบบเครือข่ายหลักภายใน สมช. ได้รับการปรับปรุงทดแทน

งบประมาณดำเนินการ

๑. ระยะที่ ๑ ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ เป็นเงิน ๑,๒๕๐,๐๐๐ บาท
๒. ระยะที่ ๒ ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ เป็นเงิน ๑,๐๐๐,๐๐๐ บาท

๔. โครงการเช่าแบนด์วิธอินเทอร์เน็ต

หลักการและเหตุผล

อินเทอร์เน็ต ถือเป็นปัจจัยพื้นฐานของการใช้งานระบบสารสนเทศในปัจจุบันที่ขาดไม่ได้ และเพื่อให้การใช้งานระบบสารสนเทศของ สมช. มีความต่อเนื่อง จำเป็นต้องเช่า Link หรือแบนด์วิธอินเทอร์เน็ตให้เพียงพอต่อการใช้งานทั้ง สมช.

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อเพิ่มช่องทางการใช้งานอินเทอร์เน็ตภายในองค์กร
๒. เพื่อให้มีแบนด์วิธอินเทอร์เน็ตที่เพียงพอต่อการใช้งาน

เป้าหมาย

ทุกส่วนงานภายใน สมช. สามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้อย่างสะดวกมากยิ่งขึ้น

ขอบเขตการดำเนินงาน

ดำเนินการโครงการในปีงบประมาณ ๒๕๖๒ – ๒๕๖๔

ตัวชี้วัดความสำเร็จของการดำเนินงาน

มี Availability การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต หรือมี uptime ร้อยละ ๙๙.๐๐ ขึ้นไป

งบประมาณดำเนินการ

๑. ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ เป็นเงิน ๔๐๐,๐๐๐ บาท
๒. ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ เป็นเงิน ๔๐๐,๐๐๐ บาท
๓. ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ เป็นเงิน ๔๐๐,๐๐๐ บาท

๕. โครงการบำรุงรักษาและปรับปรุงประสิทธิภาพระบบเครือข่ายไร้สาย (WiFi)

หลักการและเหตุผล

จากผลการสำรวจความต้องการระบบเครือข่ายไร้สาย (WiFi) -ของผู้ใช้งานภายใน สมช. พบว่าบุคลากรมีความต้องการจุดให้บริการ WiFi ที่มากกว่าปัจจุบัน ประกอบกับ WiFi ที่ใช้งานอยู่เดิม เป็นเทคโนโลยีที่ใกล้ล้าสมัยแล้ว ซึ่งปัจจุบันต้องเลือกเปิดให้บริการระหว่างย่านความถี่ 2.4GHz (ซึ่งเป็นเทคโนโลยีแบบเก่า) และ 5GHz ไม่สามารถเปิดใช้งานพร้อมกัน ทำให้ไม่สามารถให้บริการได้เต็มขีดความสามารถของอุปกรณ์

ดังนั้น สมช. จึงมีความจำเป็นต้องทำการบำรุงรักษาและเพิ่มเติมอุปกรณ์ WiFi ให้ทันสมัยและเพียงพอต่อความต้องการใช้งาน

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อปรับปรุงระบบเครือข่ายไร้สายเดิม ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
๒. เพื่อเพิ่มจุดให้บริการระบบเครือข่ายไร้สาย ให้รองรับกับความต้องการใช้งาน

เป้าหมาย

เพิ่มจุดให้บริการระบบเครือข่ายไร้สายให้ครอบคลุมทุกพื้นที่บริการภายใน สมช.

ขอบเขตการดำเนินงาน

ดำเนินการโครงการแบ่งเป็น ๓ ระยะ ในปีงบประมาณ ๒๕๖๒ – ๒๕๖๔

ตัวชี้วัดความสำเร็จของการดำเนินงาน

ทุกหน่วยงานภายใน สมช. มีระบบเครือข่ายไร้สายที่รองรับมาตรฐาน 802.11ac

งบประมาณดำเนินการ

๑. ระยะที่ ๑ ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ เป็นเงิน ๖๕๐,๐๐๐ บาท
๒. ระยะที่ ๒ ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ เป็นเงิน ๓๐๐,๐๐๐ บาท
๓. ระยะที่ ๒ ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ เป็นเงิน ๓๐๐,๐๐๐ บาท

๖. โครงการเสริมสร้างความมั่นคงและปลอดภัยการให้บริการเครือข่ายและเครื่องแม่ข่าย (Penetration test software)

หลักการและเหตุผล

ปัจจุบัน สมช. มีการนำระบบสารสนเทศมาใช้สนับสนุนการปฏิบัติงาน การดูแลระบบให้มีความมั่นคงปลอดภัย จำเป็นต้องทราบถึงช่องโหว่หรือจุดบกพร่องของระบบที่จำเป็นต้องปรับปรุง/แก้ไข ซึ่งนอกจากการตรวจพบจุดบกพร่องระหว่างที่มีการใช้งานแล้ว จำเป็นต้องตรวจสอบด้วยวิธีการที่เป็นสากล และตามรายการที่มีการตรวจพบช่องโหว่ในเว็บไซต์ <https://www.cvedetails.com/> ด้วย

ดังนั้น สมช. จึงจำเป็นต้องจัดหาเครื่องมือสำหรับการตรวจหาช่องโหว่ของระบบสารสนเทศและระบบเครือข่าย เพื่อให้สามารถพบช่องโหว่ของระบบสารสนเทศ และหาแนวทางป้องกันหรือลดความเสี่ยงได้ก่อนที่จะเกิดความเสียหายขึ้น

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้ สมช. มีเครื่องมือในการตรวจหาช่องโหว่ของระบบสารสนเทศและระบบเครือข่าย
๒. เพื่อให้สามารถทราบช่องโหว่ของระบบสารสนเทศ และหาแนวทางป้องกันหรือลดความเสี่ยงได้ทันที

เป้าหมาย

เพิ่มประสิทธิภาพการดูแลความปลอดภัยระบบสารสนเทศ

ขอบเขตการดำเนินงาน

ดำเนินโครงการในปีงบประมาณ ๒๕๖๓

ตัวชี้วัดความสำเร็จของการดำเนินงาน

สมช. มีเครื่องมือสำหรับตรวจหาช่องโหว่ของระบบสารสนเทศและระบบเครือข่าย

งบประมาณดำเนินการ

งบประมาณดำเนินการ เป็นเงิน ๓,๐๐๐,๐๐๐ บาท

๗. โครงการจัดซื้อและต่ออายุ SSL Certificate เพื่อความปลอดภัยในการเข้าถึงระบบสารสนเทศ

หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันการให้บริการข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน รวมทั้งการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่าง service หรือระบบสารสนเทศ จำเป็นต้องติดตั้ง SSL Certificate เพื่อความปลอดภัยของข้อมูล และ web browser ส่วนใหญ่จะมีการแจ้งเตือนหรืออาจจะปิดกั้นไม่ให้เข้าถึงเว็บไซต์นั้นด้วย ถ้าเว็บไซต์นั้นไม่ได้ติดตั้ง SSL Certificate อีกทั้งในมาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ เวอร์ชัน ๒.๐ ได้กำหนดให้เว็บไซต์ต้องติดตั้ง SSL Certificate เพื่อความปลอดภัยในการเข้าถึงระบบสารสนเทศ

ดังนั้น สมช. จึงมีความจำเป็นต้องจัดหาและติดตั้ง SSL Certificate สำหรับใช้งานกับเว็บไซต์และระบบสารสนเทศทั้งหมดขององค์กร

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อจัดหา SSL Certificate สำหรับใช้งานบนเครื่องแม่ข่ายที่ให้บริการระบบสารสนเทศทั้งหมดภายใน สมช.
๒. เพื่อเพิ่มความปลอดภัยในการเข้าถึงระบบสารสนเทศของ สมช.
๓. เพื่อเพิ่มความน่าเชื่อถือให้กับเว็บไซต์ต่าง ๆ ของ สมช.

เป้าหมาย

เพิ่มความปลอดภัยการเข้าถึงระบบสารสนเทศ และเว็บไซต์ต่าง ๆ ของ สมช.

ขอบเขตการดำเนินงาน

ดำเนินโครงการในปีงบประมาณ ๒๕๖๒ (Certificate มีอายุการใช้งาน ๓ ปี)

ตัวชี้วัดความสำเร็จของการดำเนินงาน

เว็บไซต์และระบบสารสนเทศหลักของ สมช. มีการติดตั้ง SSL Certificate

งบประมาณดำเนินการ

งบประมาณดำเนินการ เป็นเงิน ๑๓๐,๐๐๐ บาท

๘. โครงการปรับปรุงระบบ Single Account และระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์

หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันการใช้งานระบบสารสนเทศภายใน สมช. รวมทั้งระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ยังแยกจัดเก็บ account แบบ local สำหรับล็อกอินเข้าใช้งานของแต่ละระบบ ยังไม่ได้นำระบบบริหารจัดการ account เช่น Active Directory, OpenLDAP มาใช้อย่างเต็มที่ ซึ่งการมี Account เพียงชื่อเดียวแล้วสามารถล็อกอินได้ทุก ระบบ ย่อมทำให้ผู้ใช้งานได้รับความสะดวกในการใช้งานระบบสารสนเทศมากยิ่งขึ้น

ดังนั้น สมช. จึงมีความจำเป็นต้องปรับปรุงระบบ Single Account และระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ให้รองรับการเชื่อมโยงการล็อกอินของทุกระบบสารสนเทศด้วย Single Account เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถเข้าใช้ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์รวมทั้งระบบสารสนเทศอื่น ได้ด้วย Account เดียว

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อปรับปรุงวิธีการเข้าใช้งานระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของ สมช. ให้มีความทันสมัย สะดวก และง่ายต่อการใช้งาน

๒. เพื่อให้ผู้ใช้งานของ สมช. เข้าใช้งานระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ รวมทั้งระบบสารสนเทศอื่น ด้วยบัญชีผู้ใช้งานเดียว (Single Account)

เป้าหมาย

สมช. มีระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ที่ง่ายต่อการใช้งาน และระบบบริหารจัดการบัญชีผู้ใช้งานแบบ Single Account ที่มีประสิทธิภาพ

ขอบเขตการดำเนินงาน

ดำเนินโครงการในปีงบประมาณ ๒๕๖๓

ตัวชี้วัดความสำเร็จของการดำเนินงาน

สมช. มีระบบบริหารจัดการบัญชีผู้ใช้งาน ที่สนับสนุนการล็อกอินเข้าใช้งานระบบสารสนเทศแบบ Single Account

งบประมาณดำเนินการ

งบประมาณดำเนินการ เป็นเงิน ๑๔๐,๐๐๐ บาท

๙. โครงการจัดทำระบบ file sharing สำหรับใช้ภายใน

หลักการและเหตุผล

ปัจจุบัน สมช. มีการนำระบบ file sharing มาใช้งานแล้ว แต่ยังไม่ใช้งานทั้งหมด ซึ่งถ้าจะให้รองรับจำนวนผู้ใช้งานทั้งหมด สมช. จำเป็นต้องจัดหาพื้นที่จัดเก็บ (storage) เพิ่มขึ้นด้วย รวมทั้งต้องปรับปรุงระบบให้ใช้งานง่ายขึ้น

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อพื้นที่จัดเก็บข้อมูลระบบ file sharing เดิมให้เพียงพอต่อการใช้งานทั้ง สมช.
๒. เพื่อปรับปรุงระบบ file sharing เดิมให้ง่ายต่อการใช้งาน

เป้าหมาย

สมช. มีระบบ file sharing ที่ทันสมัยและเพียงพอต่อการใช้งาน

ขอบเขตการดำเนินงาน

ดำเนินโครงการในปีงบประมาณ ๒๕๖๒

ตัวชี้วัดความสำเร็จของการดำเนินงาน

ระบบ file sharing ของ สมช. ความพื้นที่จัดเก็บเพียงพอต่อการใช้งาน

งบประมาณดำเนินการ

งบประมาณดำเนินการ เป็นเงิน ๕๐๐,๐๐๐ บาท

๑๐. โครงการจัดทำระบบ Single Sign On

หลักการและเหตุผล

ระบบ Single Sign On นั้นจะรองรับการให้ผู้ใช้งานล็อกอินเพียงครั้งเดียว แล้วสามารถเข้าใช้งานระบบหลายระบบได้ โดยไม่ต้องล็อกอินซ้ำอีก ซึ่งต่างจาก Single Account ตรงที่ ต้องล็อกอินใหม่ทุก ๆ ระบบที่จะเข้าใช้งาน แต่เนื่องจากการติดตั้งและนำมาใช้งานจำเป็นต้องมีการใช้ Single Account ก่อน และต้องมีการแก้ไขหรือปรับเปลี่ยนรูปแบบการล็อกอินของระบบสารสนเทศนั้น ๆ ด้วย ซึ่งในการนำมาใช้งานในสมช. จะเป็นการนำร่องเพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการเปลี่ยนแปลงการเข้าถึงระบบสารสนเทศภายในด้วย ดังนั้น เพื่อเตรียมพร้อมก่อนใช้งานทั้งระบบ จึงมีความจำเป็นต้องจัดทำระบบ Single Sign On ขึ้นมาใช้งานควบคู่กับการใช้งานแบบ Single Account

วัตถุประสงค์

เพื่อยกระดับการเข้าถึงระบบสารสนเทศให้มีความทันสมัย

เป้าหมาย

ระบบสารสนเทศหลักของ สมช. รองรับการล็อกอินแบบ Single Sign On

ขอบเขตการดำเนินงาน

ดำเนินโครงการในปีงบประมาณ ๒๕๖๓

ตัวชี้วัดความสำเร็จของการดำเนินงาน

ระบบสารสนเทศหลักของ สมช. รองรับการล็อกอินแบบ Single Sign On

งบประมาณดำเนินการ

งบประมาณดำเนินการ เป็นเงิน ๔๐๐,๐๐๐ บาท

แผนงานที่ ๓ การจัดหา/พัฒนาเครื่องมือและอุปกรณ์เพื่อใช้งานระบบสารสนเทศ (IT Resource)

๑๑. โครงการจัดหา/ทดแทนเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงสำหรับใช้ในการปฏิบัติงาน

หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันเทคโนโลยีมีความสำคัญและจำเป็นต่อการนำมาใช้บริหารจัดการในองค์กร เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงเป็นเครื่องมือพื้นฐานสำหรับบุคลากรที่ปฏิบัติงานในด้านนี้จำเป็นต้องมี โดยปกติในการจัดหาครุภัณฑ์ทดแทนจะปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของทางราชการ เว้นแต่อุปกรณ์นั้นจะชำรุดก่อนกำหนด จากผลสำรวจพบว่า ในปีงบประมาณ ๒๕๖๔ สมช. มีความจำเป็นต้องจัดอุปกรณ์ที่จำเป็นทดแทนอุปกรณ์ที่จะหมดอายุการใช้งาน เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานมีอุปกรณ์ใช้งานที่ทันสมัย ซึ่งจะส่งผลให้การทำงานของบุคลากรมีความรวดเร็ว และการบริหารจัดการภายในองค์กรมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงทดแทนอุปกรณ์เดิมที่หมดอายุการใช้งานหรือชำรุด
๒. เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถใช้งานระบบสารสนเทศได้อย่างสะดวก และการบริหารจัดการภายในองค์กรมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

เป้าหมาย

จัดหาอุปกรณ์ใหม่ทดแทนอุปกรณ์เดิมที่หมดอายุการใช้งานหรือชำรุด รวมถึงจัดหาเพิ่มเติมให้เพียงพอต่อการใช้งาน

ขอบเขตการดำเนินงาน

ดำเนินโครงการในปีงบประมาณ ๒๕๖๔

ตัวชี้วัดความสำเร็จของการดำเนินงาน

มีการจัดหาอุปกรณ์ทดแทนหรือเพิ่มเติม ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๗๐

งบประมาณดำเนินการ

งบประมาณดำเนินการ เป็นเงิน ๑,๐๐๐,๐๐๐ บาท

๑๒. โครงการจัดซื้อสิทธิ์ซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการและซอฟต์แวร์จัดการเอกสารสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการปฏิบัติงาน

หลักการและเหตุผล

ซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการและซอฟต์แวร์จัดการเอกสาร ถือเป็นซอฟต์แวร์พื้นฐานสำหรับใช้งานที่จำเป็นต้องมีในเครื่องคอมพิวเตอร์ทุกเครื่อง จากผลสำรวจพบว่า ซอฟต์แวร์บางตัวยังไม่เป็นปัจจุบัน บางตัวเป็นซอฟต์แวร์ที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย ดังนั้น สมช. จึงมีความจำเป็นต้องจัดซื้อซอฟต์แวร์ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องสำหรับใช้งานภายในองค์กร สอดคล้องกับการดำเนินงานตามระบบมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้ สมช. มีซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการและซอฟต์แวร์จัดการเอกสารที่ทันสมัย
๒. เพื่อให้ สมช. มีลิขสิทธิ์การใช้งานซอฟต์แวร์ที่ถูกต้องตามกฎหมาย

เป้าหมาย

ผู้ดูแลระบบ และผู้ใช้งานภายในองค์กร

ขอบเขตการดำเนินงาน

ดำเนินโครงการในปีงบประมาณ ๒๕๖๔

ตัวชี้วัดความสำเร็จของการดำเนินงาน

มีระบบปฏิบัติการและซอฟต์แวร์จัดการเอกสารที่ทันสมัย และมีลิขสิทธิ์การใช้งานถูกต้องตามกฎหมาย

งบประมาณดำเนินการ

๑. ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ เป็นเงิน ๑,๐๐๐,๐๐๐ บาท
๒. ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ เป็นเงิน ๑,๐๐๐,๐๐๐ บาท
๓. ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ เป็นเงิน ๑,๐๐๐,๐๐๐ บาท

๖.๖ ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาความรู้และทักษะด้านไอซีทีเพื่อพัฒนาขีดความสามารถด้านไอซีทีและสร้างความพร้อมให้แก่บุคลากรสู่การเป็น “สมช. ดิจิทัล”

ยุทธศาสตร์นี้มุ่งเน้นการพัฒนาศักยภาพด้านไอซีทีให้แก่บุคลากรทุกระดับภายในองค์กร เพื่อให้บุคลากรมีความพร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล รวมถึงเตรียมความพร้อมขององค์กรเพื่อการก้าวสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล รายละเอียดของแผนงาน โครงการและประมาณการงบประมาณภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ ๔ แสดงดังตารางที่ ๖-๘ และตารางที่ ๖-๙

ตารางที่ ๖-๘ แผนงานและโครงการภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ ๔ จำแนกตามปีงบประมาณ

แผนงาน/โครงการ	ปีงบประมาณ			
	๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔
ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาความรู้และทักษะด้านไอซีทีเพื่อพัฒนาขีดความสามารถด้านไอซีทีและสร้างความพร้อมให้แก่บุคลากรสู่การเป็น “สมช. ดิจิทัล”				
แผนงานที่ ๑ การพัฒนาผู้ดูแลระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย				
๑. โครงการพัฒนาบุคลากรด้านมาตรฐานและความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ	✓	✓	✓	✓
๒. โครงการพัฒนาผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทางด้านผู้ดูแลระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย	-	✓	✓	✓
แผนงานที่ ๒ การพัฒนาทักษะ ความรู้ ขีดความสามารถด้านไอซีทีสำหรับบุคลากร				
๓. โครงการส่งเสริมและเพิ่มพูนทักษะด้านการจัดการไอซีทีสำหรับผู้บริหารด้านไอซีที (ICT Management for ICT Manager)	-	✓	✓	✓
๔. โครงการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล (Digital Literacy) สำหรับบุคลากรทุกระดับ ของสำนักงานสภาความมั่นคงแห่งชาติ	✓	✓	✓	✓
๕. โครงการพัฒนาทักษะและสร้างความตระหนักในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อความมั่นคงปลอดภัย	✓	✓	✓	✓
แผนงานที่ ๓ การส่งเสริมและสนับสนุนการนำไอซีที มาใช้ในการบริหารจัดการองค์กร				
๖. โครงการศึกษาดูงานหน่วยงานที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดีด้านไอซีที	-	✓	✓	✓
๗. โครงการพัฒนาประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศภายในสำนักงานสภาความมั่นคงแห่งชาติ	-	✓	✓	✓

จากตารางที่ ๖-๘ รายละเอียดดังนี้

๑. โครงการที่ ๑ โครงการพัฒนาบุคลากรด้านมาตรฐานและความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ประกอบด้วยหลักสูตรต่าง ๆ ดังนี้

- ๑.๑ การพัฒนาบุคลากรด้าน Cybersecurity จำนวน ๓ คน
- ๑.๒ การจัดทำมาตรฐานด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลสารสนเทศ (ISO/IEC 27001) จำนวน ๒๕ คน
- ๑.๓ การจัดทำนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ จำนวน ๕ คน

๒. โครงการที่ ๒ โครงการพัฒนาผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทางด้านผู้ดูแลระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ประกอบด้วยหลักสูตรต่าง ๆ ดังนี้

- ๒.๑ Cloud Computing Fundamentals จำนวน ๒ คน
- ๒.๒ Network & Internet Security for IT Professionals จำนวน ๒ คน
- ๒.๓ Network Administration and Monitoring Tools จำนวน ๒ คน
- ๒.๔ การอบรมเชิงปฏิบัติการพร้อมสอบใบรับรองมาตรฐานวิชาชีพด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศระดับพื้นฐาน จำนวน ๒ คน

๓. โครงการที่ ๓ โครงการส่งเสริมและเพิ่มพูนทักษะด้านการจัดการไอซีทีสำหรับผู้บริหารด้านไอซีที (ICT Management for ICT Manager) จำนวน ๕ คน

๔. โครงการที่ ๔ โครงการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล (Digital Literacy) สำหรับบุคลากรทุกระดับของสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจแห่งชาติ ประกอบด้วยหลักสูตรต่าง ๆ ดังนี้

- ๔.๑ การใช้งาน Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint) เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน จำนวน ๔๐ คน
- ๔.๒ การใช้งาน Google Application เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน จำนวน ๔๐ คน
- ๔.๓ การใช้โปรแกรมเพื่อสร้างสื่อดิจิทัล (โปรแกรมตกแต่งรูปภาพและโปรแกรมตัดต่อวิดีโอ) จำนวน ๔๐ คน

๕. โครงการที่ ๕ โครงการพัฒนาทักษะและสร้างความตระหนักในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อความมั่นคงปลอดภัย จำนวน ๔๐ คน

๖. โครงการที่ ๖ โครงการศึกษาดูงานหน่วยงานที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดีด้านไอซีที จำนวน ๒๐ คน

๗. โครงการที่ ๗ โครงการพัฒนาประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศภายในสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจแห่งชาติ จำนวน ๔๐ คน

ตารางที่ ๖-๙ แผนงานและประมาณการงบประมาณภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ ๔ จำแนกตามปีงบประมาณ

แผนงาน/โครงการ	ปีงบประมาณ			
	๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔
ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาความรู้และทักษะด้านไอซีทีเพื่อพัฒนาขีดความสามารถด้านไอซีทีและสร้างความพร้อมให้แก่บุคลากรสู่การเป็น “สมช. ดิจิทัล”				
แผนงานที่ ๑ การพัฒนาผู้ดูแลระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย				
๑. โครงการพัฒนาบุคลากรด้านมาตรฐานและความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ	๒๐๐,๐๐๐	๒๐๐,๐๐๐	๒๒๑,๗๐๐	๒๓๓,๔๐๐
๒. โครงการพัฒนาผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทางด้านผู้ดูแลระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย	-	๑๕๖,๐๐๐	๑๕๙,๐๐๐	๑๖๒,๐๐๐
แผนงานที่ ๒ การพัฒนาทักษะ ความรู้ ขีดความสามารถด้านไอซีทีสำหรับบุคลากร				
๓. โครงการส่งเสริมและเพิ่มพูนทักษะด้านการจัดการไอซีทีสำหรับผู้บริหารด้านไอซีที (ICT Management for ICT Manager)	-	๙๐,๐๐๐	๙๑,๕๐๐	๙๓,๐๐๐
๔. โครงการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล (Digital Literacy) สำหรับบุคลากรทุกระดับ ของสำนักงานสภาความมั่นคงแห่งชาติ	๒๐๐,๐๐๐	๖๖๐,๐๐๐	๗๓๒,๐๐๐	๘๐๔,๐๐๐
๕. โครงการพัฒนาทักษะและสร้างความตระหนักในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อความมั่นคงปลอดภัย	๑๐๐,๐๐๐	๑๐๐,๐๐๐	๑๐๐,๐๐๐	๑๐๐,๐๐๐
แผนงานที่ ๓ การส่งเสริมและสนับสนุนการนำไอซีที มาใช้ในการบริหารจัดการองค์กร				
๖. โครงการศึกษาดูงานหน่วยงานที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดีด้านไอซีที	๕๐๐,๐๐๐	๕๐๐,๐๐๐	๕๐๐,๐๐๐	๕๐๐,๐๐๐
๗. โครงการพัฒนาประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศภายในสำนักงานสภาความมั่นคงแห่งชาติ	๖๐,๐๐๐	๖๐,๐๐๐	๖๐,๐๐๐	๖๐,๐๐๐
รวมงบประมาณ ยุทธศาสตร์ที่ ๔	๑,๐๖๐,๐๐๐	๑,๗๖๖,๐๐๐	๑,๘๖๔,๒๐๐	๑,๙๕๒,๔๐๐

รายละเอียดของโครงการ ภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ ๔

แผนงานที่ ๑ การพัฒนาผู้ดูแลระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย

๑. โครงการพัฒนาบุคลากรด้านมาตรฐานและความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ

หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันประเทศไทยกำลังก้าวเข้าสู่ยุคของสังคมดิจิทัลที่เทคโนโลยีดิจิทัลมีบทบาทสำคัญในการขับเคลื่อนประเทศ โดยเฉพาะหน่วยงานภาครัฐที่จะต้องมีการนำเทคโนโลยีต่าง ๆ มายกระดับงานบริการภาครัฐ เช่น การนำเทคโนโลยีและอุปกรณ์ดิจิทัลมาสนับสนุนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภาครัฐ เพื่อให้สามารถดำเนินงานได้อย่างถูกต้องแม่นยำ รวดเร็ว และตรงจุดมากขึ้น โดยมีการเชื่อมต่อระหว่างเครื่องมืออุปกรณ์ (Internet of Things) ต่าง ๆ อย่างทั่วถึง ตลอดจนมีการพัฒนาระบบเชื่อมโยงข้อมูลกลางเพื่อบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงาน เพื่อให้บริการภาคประชาชนได้อย่างสะดวกและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ซึ่งจากความก้าวหน้าของเทคโนโลยีดิจิทัล ส่งผลให้เกิดปัญหาเรื่องภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่มีรูปแบบที่หลายหลายและมีจำนวนเพิ่มมากขึ้น ดังนั้น การดูแลเรื่องความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์จึงเป็นเรื่องที่หน่วยงานภาครัฐต้องให้ความสำคัญ ซึ่งจะต้องมีการกำหนดมาตรการในการควบคุมความปลอดภัย และความเป็นส่วนตัวของข้อมูล เพื่อให้สารสนเทศของภาครัฐนั้นมีความมั่นคงและปลอดภัย รวมไปถึงการติดตามความเคลื่อนไหวด้านเทคโนโลยีด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ เพื่อช่วยลดความเสี่ยงจากภัยคุกคามที่เกิดขึ้นใหม่เรื่อย ๆ

ดังนั้น สำนักงานสภาความมั่นคงแห่งชาติ (สมช.) ซึ่งเป็นหน่วยงานที่มีภารกิจหลักเกี่ยวกับการกำหนดทิศทางนโยบายและยุทธศาสตร์ในการรักษาความมั่นคงและผลประโยชน์ของประเทศ จึงมีความจำเป็นต้องพัฒนาให้บุคลากรที่ดูแลด้านระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายของ สมช. ให้มีความรู้ความเข้าใจด้านมาตรฐานและความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ เพื่อให้สามารถดูแลระบบและป้องกันเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของ สมช. ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อพัฒนาความรู้ ความเข้าใจพื้นฐานในด้าน Systems และ Network Security รู้เท่าทันภัยคุกคามทางไซเบอร์ และสามารถป้องกันระบบของหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒. เพื่อพัฒนาความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศ และการประยุกต์ใช้ให้เกิดประสิทธิผลต่อการรักษาความปลอดภัยของสารสนเทศขององค์กร

๓. เพื่อพัฒนาความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายและแนวปฏิบัติการจัดทำนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ ของหน่วยงานภาครัฐตามที่กฎหมายกำหนด

เป้าหมาย

ผู้ดูแลระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายเข้าอบรมและผ่านการอบรมหลักสูตรด้านมาตรฐานและความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

ขอบเขตการดำเนินงาน

ดำเนินการจัดทำแผนการฝึกอบรมปีงบประมาณ ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔ สำหรับผู้ดูแลระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย โดยมีหลักสูตร ดังนี้

๑. หลักสูตร Cyber Security
๒. การจัดทำมาตรฐานด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลสารสนเทศ (ISO/IEC 27001)
๓. การจัดทำนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ

ตัวชี้วัดความสำเร็จของการดำเนินงาน

ร้อยละของผู้ดูแลระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายที่ผ่านหลักสูตรด้านมาตรฐานและความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ

งบประมาณดำเนินการ

ลำดับที่	หลักสูตร	จำนวน (คน)	งบประมาณ (ต่อคน)	งบประมาณ (รวม)
๑	หลักสูตร Cyber Security	๓	-	๑๐๐,๐๐๐
๒	หลักสูตรมาตรฐานด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลสารสนเทศ (ISO/IEC 27001)	๒๕	-	๔๐,๐๐๐
๓	หลักสูตรการจัดทำนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ	๕	๑๒,๐๐๐	๖๐,๐๐๐

๒. โครงการพัฒนาผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทางด้านผู้ดูแลระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย

หลักการและเหตุผล

จากนโยบายของรัฐบาลในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เป็นเครื่องมือสำคัญในการประเทศ และมีแนวทางในการปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารราชการแผ่นดิน โดยปรับปรุงประสิทธิภาพของการบริหารจัดการให้มีความทันสมัยและส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับปรุงรูปแบบและกระบวนการให้บริการประชาชน ซึ่งจากการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อประโยชน์ด้านต่าง ๆ ที่เพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็วและแพร่หลายนั้น ก็ส่งผลให้เกิดความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่เพิ่มมากขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งหน่วยงานด้านความมั่นคงของประเทศ ที่ต้องมีการเฝ้าระวังและติดตามป้องกันภัยคุกคามต่าง ๆ ที่จะส่งผลเสียต่อภาพลักษณ์ความเชื่อมั่นของหน่วยงาน

ดังนั้น ผู้ที่ปฏิบัติงานเฉพาะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ได้แก่ ผู้ดูแลระบบคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายของหน่วยงาน จำเป็นต้องได้รับการพัฒนาทักษะให้สามารถดูแล เฝ้าตรวจสอบและติดตาม และบำรุงรักษาระบบให้มีความมั่นคงปลอดภัย มีเสถียรภาพ อยู่ในสภาพที่พร้อมใช้งานอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนพัฒนาศักยภาพและทักษะให้ได้รับการรับรองมาตรฐานวิชาชีพด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ เพื่อให้มั่นใจว่าหน่วยงานมีบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ให้เท่าทันกับยุคเศรษฐกิจดิจิทัลที่จะเกิดขึ้นอย่างเต็มรูปแบบ

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีสำหรับการดูแล ตรวจสอบ และเฝ้าระวังด้านเครือข่าย สำหรับผู้ดูแลระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย
๒. เพื่อเพิ่มทักษะด้านการพัฒนาและดูแลระบบสารสนเทศและการสื่อสารให้แก่ผู้ดูแลระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย
๓. เพื่อพัฒนาผู้ดูแลระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายให้ได้รับการรับรองมาตรฐานวิชาชีพด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ

เป้าหมาย

๑. ผู้ดูแลระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายได้เข้ารับการอบรมและผ่านหลักสูตรด้านมาตรฐานและความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐
๒. ผู้ดูแลระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายให้ได้รับการรับรองมาตรฐานวิชาชีพด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ จำนวน ๑ คน ต่อปี

ขอบเขตการดำเนินงาน

ดำเนินการจัดทำแผนการฝึกอบรมปีงบประมาณ ๒๕๖๑ – ๒๕๖๔ สำหรับผู้ดูแลระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ประกอบด้วยหลักสูตรต่าง ๆ ดังนี้

๑. Cloud Computing Fundamentals
๒. Network & Internet Security for IT Professionals
๓. Network Administration and Monitoring Tools
๔. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการพร้อมสอบใบรับรองมาตรฐานวิชาชีพด้านความมั่นคงปลอดภัย

สารสนเทศระดับพื้นฐาน

ตัวชี้วัดความสำเร็จของการดำเนินงาน

๑. ร้อยละของผู้ดูแลระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายที่ผ่านหลักสูตรผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย
๒. จำนวนผู้ดูแลระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายที่ได้รับการรับรองมาตรฐานวิชาชีพด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ

งบประมาณดำเนินการ

ลำดับที่	หลักสูตร	จำนวน (คน)	งบประมาณ (ต่อคน)	งบประมาณ (รวม)
๑	Cloud Computing Fundamentals	๓	๑๘,๐๐๐	๕๔,๐๐๐
๒	Network & Internet Security for IT Professionals	๒	๑๔,๐๐๐	๒๘,๐๐๐
๓	Network Administration and Monitoring Tools	๒	๑๓,๕๐๐	๒๗,๐๐๐
๔	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการพร้อมสอบใบรับรองมาตรฐานวิชาชีพด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศระดับพื้นฐาน	๒	๒๓,๕๐๐	๔๗,๐๐๐

แผนงานที่ ๒ การพัฒนาทักษะ ความรู้ ชีตความสามารถด้านไอซีทีสำหรับบุคลากร

๓. โครงการส่งเสริมและเพิ่มพูนทักษะด้านการจัดการไอซีทีสำหรับผู้บริหารด้านไอซีที (ICT Management for ICT Manager)

หลักการและเหตุผล

จากยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี และแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ส่งผลต่อการปรับตัวของหน่วยงานภาครัฐที่จะต้องพัฒนากระบวนการทำงานให้สอดคล้องกับการพัฒนาของภาคเอกชนและมุ่งไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล โดยการนำเอาเทคโนโลยีดิจิทัลมาเป็นเครื่องมือสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศให้สามารถแข่งขันกับทั่วโลกได้ ซึ่งในการจะขับเคลื่อนภาครัฐไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลให้บรรลุความสำเร็จนั้น ต้องอาศัยความพร้อมของบุคลากรภาครัฐ ซึ่งบุคลากรที่สำคัญ ได้แก่ ผู้บริหารของส่วนราชการ

โดยผู้บริหารของส่วนราชการ จะต้องมีความสำคัญในด้านความเป็นผู้นำทางด้านดิจิทัล ที่จะคอยส่งเสริมและผลักดันให้เกิดการเปลี่ยนแปลงเชิงนโยบาย รวมถึงกระบวนการทำงานขององค์กรด้วยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการและการให้บริการของหน่วยงาน ดังนั้น ผู้บริหารของหน่วยงานภาครัฐ จึงควรได้รับการเสริมสร้างศักยภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้สอดคล้องกับแนวนโยบายรัฐบาลดิจิทัล โดยมุ่งหวังให้สามารถสร้างวิสัยทัศน์ในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาพัฒนาหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจในการส่งเสริมและผลักดันให้เกิดการปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานและการให้บริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล
๒. เพื่อพัฒนาทักษะด้านการบริหารจัดการไอซีทีให้แก่ผู้บริหารของหน่วยงาน

เป้าหมาย

ผู้บริหารของ สมช. เข้าร่วมและผ่านหลักสูตรการฝึกอบรมทักษะด้านการจัดการไอซีทีสำหรับผู้บริหารด้านไอซีที ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

ขอบเขตการดำเนินงาน

ดำเนินการจัดทำแผนการฝึกอบรมปีงบประมาณ ๒๕๖๑ – ๒๕๖๔ โดยมีหลักสูตร ดังนี้

๑. หลักสูตรผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง
๒. หลักสูตรผู้บริหารดิจิทัลภาครัฐ

ตัวชี้วัดความสำเร็จของการดำเนินงาน

ร้อยละของผู้บริหารที่ผ่านหลักสูตรการฝึกอบรมทักษะด้านการจัดการไอซีทีสำหรับผู้บริหารด้านไอซีที

งบประมาณดำเนินการ

ลำดับที่	หลักสูตร	จำนวน (คน)	งบประมาณ (ต่อคน)	งบประมาณ (รวม)
๑	หลักสูตรผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ ระดับสูง หรือหลักสูตรผู้บริหารดิจิทัลภาครัฐ	๕	๑๘,๐๐๐	๙๐,๐๐๐

๔. โครงการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล (Digital Literacy) สำหรับบุคลากรทุกระดับของสำนักงานสมาคม มั่นคงแห่งชาติ

หลักการและเหตุผล

จากยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี และแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ที่เป็นกรอบในการผลักดันให้เทคโนโลยีดิจิทัลเป็นกลไกสำคัญในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ ซึ่งทุกภาคส่วนจะต้องมีการปรับเปลี่ยนกระบวนทัศน์ทางความคิด ปฏิรูปกระบวนการทางธุรกิจ การผลิต การค้า และการบริการ การปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารราชการแผ่นดิน และการยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน โดยสิ่งสำคัญที่ทำให้ประเทศก้าวสู่การเป็น Thailand 4.0 ได้ตามเจตนารมณ์ของรัฐบาล คือการพัฒนาศักยภาพทุนมนุษย์ของประเทศให้มีความรู้และทักษะด้านดิจิทัล (Digital Skills) มีความพร้อมทั้งกาย ใจ สติปัญญา สามารถเรียนรู้ ได้ตลอดชีวิต มีทักษะในศตวรรษที่ ๒๑ อย่างเหมาะสม ปลอดภัย และสร้างสรรค์ เพื่อให้ประเทศไทยก้าวพันทันกับดักต่าง ๆ ที่เป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาประเทศ นำพาประเทศไทยให้ไปสู่ “ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน” อย่างแท้จริง

ดังนั้น สำนักงานสมาคมมั่นคงแห่งชาติ (สมช.) จึงจำเป็นต้องพัฒนาทักษะดิจิทัลให้แก่บุคลากรของหน่วยงาน โดยเฉพาะอย่างยิ่งการใช้งานโปรแกรมพื้นฐานที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงาน รวมทั้งสามารถเลือกใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและโปรแกรมต่าง ๆ เพื่อใช้ในการบริหารจัดการและการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย ได้อย่างเหมาะสม

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจ ในโปรแกรมพื้นฐานสำหรับการปฏิบัติงาน
๒. เพื่อให้สามารถใช้งานโปรแกรมพื้นฐานในการปฏิบัติหน้าที่ที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

เป้าหมาย

๑. บุคลากรได้รับการฝึกอบรมจำนวนไม่น้อยกว่า ๔๐ คนต่อปี
๒. บุคลากรของ สมช. ผ่านการฝึกอบรมสามารถใช้งานโปรแกรมพื้นฐานในการปฏิบัติหน้าที่ได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

ขอบเขตการดำเนินงาน

ดำเนินการจัดทำแผนการฝึกอบรมปีงบประมาณ ๒๕๖๑ – ๒๕๖๔ และจัดอบรมการใช้โปรแกรมพื้นฐานในการปฏิบัติงาน โดยประกอบด้วยหลักสูตรต่าง ๆ ดังนี้

๑. การใช้งาน Microsoft Office เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน
 - (๑) Microsoft Word
 - (๒) Microsoft Excel

- (๓) Microsoft PowerPoint
- ๒. การใช้งาน Google Application เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน
- ๓. การใช้โปรแกรมเพื่อสร้างสื่อดิจิทัล
 - (๑) โปรแกรมตกแต่งรูปภาพ
 - (๒) โปรแกรมตัดต่อวิดีโอ

ตัวชี้วัดความสำเร็จของการดำเนินงาน

- ๑. จำนวนบุคลากรที่เข้ารับการฝึกอบรม
- ๒. ร้อยละของบุคลากรที่ผ่านการฝึกอบรมสามารถใช้งานโปรแกรมพื้นฐานในการปฏิบัติหน้าที่ได้

งบประมาณดำเนินการ

ลำดับที่	หลักสูตร	จำนวน (คน)	งบประมาณ (ต่อคน)	งบประมาณ (รวม)
๑. การใช้งาน Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint) เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน				
๑.๑	Word	๔๐	๓,๐๐๐	๑๒๐,๐๐๐
๑.๒	Excel	๔๐	๓,๐๐๐	๑๒๐,๐๐๐
๑.๓	PowerPoint	๔๐	๒,๐๐๐	๘๐,๐๐๐
๒.	การใช้งาน Google Application เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน	๔๐	๑,๕๐๐	๖๐,๐๐๐
๓. การใช้โปรแกรมเพื่อสร้างสื่อดิจิทัล				
๓.๑	โปรแกรมตกแต่งรูปภาพ	๔๐	๓,๕๐๐	๑๔๐,๐๐๐
๓.๒	โปรแกรมตัดต่อวิดีโอ	๔๐	๓,๕๐๐	๑๔๐,๐๐๐

๕. โครงการพัฒนาทักษะและสร้างความตระหนักในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อความมั่นคงปลอดภัย

หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันเทคโนโลยีดิจิทัลได้เข้ามามีบทบาทกับหน่วยงานภาครัฐในการปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินงานและการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐให้มีความทันสมัย เป็นองค์กรที่สร้างสรรค์นวัตกรรมโดยนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ ซึ่งจากการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลที่เพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็วและแพร่หลายส่งผลให้ความเสี่ยงและภัยคุกคามด้านไซเบอร์ มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นด้วยเช่นกัน ซึ่งผู้ใช้งานคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีดิจิทัล จึงจำเป็นต้องเรียนรู้ในเรื่องความเสี่ยงและภัยคุกคามด้านความมั่นคงปลอดภัยต่าง ๆ ที่ต้องเผชิญและแนวทางในการป้องกันภัยคุกคาม เพื่อลดความเสี่ยงเนื่องจากขาดความตระหนักในด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ

ดังนั้น สำนักงานสภาความมั่นคงแห่งชาติ (สมช.) จึงจำเป็นต้องพัฒนาทักษะและสร้างความตระหนักในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อความมั่นคงปลอดภัยให้กับบุคลากรของหน่วยงาน เพื่อให้มีความรู้ ความตระหนักในการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลที่ปลอดภัย รู้ทันรูปแบบของภัยคุกคาม และปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง เพื่อป้องกันและรักษาความปลอดภัยให้กับองค์กรจากภัยคุกคามไซเบอร์ในรูปแบบต่าง ๆ

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับภัยคุกคามทางไซเบอร์ และแนวทางในการป้องกัน
๒. เพื่อสร้างความตระหนักเกี่ยวกับใช้เทคโนโลยีดิจิทัลให้มีความมั่นคงและปลอดภัย

เป้าหมาย

๑. บุคลากรได้รับการฝึกอบรมมีจำนวนไม่น้อยกว่า ๔๐ คนต่อปี
๒. บุคลากรที่เข้ารับการอบรมมีความรู้ ความเข้าใจ และมีความตระหนักเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อความมั่นคงปลอดภัย ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

ขอบเขตการดำเนินงาน

ดำเนินการจัดฝึกอบรมเพื่อให้ความรู้ด้านการสร้างความตระหนักในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อความมั่นคงปลอดภัยให้กับบุคลากรของสำนักงานสภาความมั่นคงแห่งชาติ

ตัวชี้วัดความสำเร็จของการดำเนินงาน

๑. จำนวนบุคลากรที่เข้ารับการฝึกอบรม
๒. ร้อยละของบุคลากรที่เข้ารับการอบรมมีความรู้ ความเข้าใจ และมีความตระหนักเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อความมั่นคงปลอดภัย

งบประมาณดำเนินการ

ลำดับที่	หลักสูตร	จำนวน (คน)	งบประมาณ (ต่อคน)	งบประมาณ (รวม)
๑	หลักสูตรการสร้างความตระหนักในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อความมั่นคงปลอดภัย	๔๐	๒,๕๐๐	๑๐๐,๐๐๐

แผนงานที่ ๓ การส่งเสริมและสนับสนุนการนำไอซีที มาใช้ในการบริหารจัดการองค์กร

๖. โครงการศึกษาดูงานหน่วยงานที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดีด้านไอซีที

หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันวิทยาการและเทคโนโลยีมีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว โดยเฉพาะอย่างยิ่งเทคโนโลยีดิจิทัล รวมถึงการจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจ (สมช.) มีภารกิจเกี่ยวกับกิจการความมั่นคงของประเทศ ซึ่งต้องใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการสนับสนุนการดำเนินงานของ สมช. จึงจำเป็นต้องเรียนรู้และปรับตัวเพื่อให้ก้าวทันต่อสภาพการเปลี่ยนแปลง

การเปิดโลกทัศน์ทางด้านเทคโนโลยีด้วยการศึกษาดูงานหน่วยงานอื่นที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดีจึงเป็นการเสริมสร้างประสบการณ์ต่าง ๆ เพิ่มพูนความรู้ ความสามารถ ทักษะ และประสบการณ์ด้านวิทยาการและเทคโนโลยีใหม่ ทั้งทางด้านการบริหารจัดการสารสนเทศของบุคลากรศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ให้มีมาตรฐานเทียบเคียงกับหน่วยงานอื่นที่มีมาตรฐานและบริหารงานด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ รวมไปถึงการนำองค์ความรู้ที่ได้มาเป็นแนวทางในการพัฒนาการดำเนินงาน สมช. ให้มีประสิทธิภาพเพื่อเพิ่มประสิทธิผลขององค์กร

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้จากหน่วยงานที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดีในด้านการนำวิทยาการและเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้กับงานบริหารและจัดการหน่วยงาน
๒. เพื่อเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ให้กับผู้บริหาร และบุคลากรของ สมช. ในการเรียนรู้วิทยาการและเทคโนโลยีดิจิทัล

เป้าหมาย

ผู้บริหารและบุคลากรศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

ขอบเขตการดำเนินงาน

ดำเนินการจัดโครงการเพื่อศึกษาดูงานหน่วยงานที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดีด้านไอซีที

ตัวชี้วัดความสำเร็จของการดำเนินงาน

ร้อยละของผู้บริหารและบุคลากรศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศที่เข้าร่วมโครงการศึกษาดูงานแลกเปลี่ยนความรู้จากหน่วยงานที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดี

งบประมาณดำเนินการ

ลำดับที่	หลักสูตร	จำนวน (คน)	งบประมาณ (ต่อคน)	งบประมาณ (รวม)
๑	โครงการศึกษาดูงานหน่วยงานที่เป็นแนวปฏิบัติ ที่ดีด้านไอซีที	๒๐	๒๕,๐๐๐	๕๐๐,๐๐๐

๗. โครงการพัฒนาประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศภายในสำนักงานสภาความมั่นคงแห่งชาติ

หลักการและเหตุผล

สำนักงานสภาความมั่นคงแห่งชาติ (สมช.) ได้ดำเนินการด้านไอซีทีที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยได้พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อวางระบบฐานข้อมูลสำหรับการบริหารจัดการองค์กรด้วยไอซีที และพัฒนาระบบสนับสนุนการปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์กร รวมถึงจัดทำสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจของผู้บริหาร

ดังนั้น เพื่อส่งเสริมการใช้งานระบบสารสนเทศของ สมช. เป็นไปอย่างต่อเนื่อง มีการบริหารจัดการข้อมูลในระบบเพื่อให้ข้อมูลมีความถูกต้อง เป็นปัจจุบัน และเกิดประสิทธิภาพสูงสุด จึงต้องมีการอบรมและให้ความรู้เพื่อพัฒนาทักษะการใช้งานระบบให้แก่บุคลากรของ สมช. มีความรู้ ความเข้าใจในทิศทางเดียวกัน และสามารถใช้งานระบบสารสนเทศของ สมช. ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศภายใน สมช.
๒. เพื่อให้บุคลากรของ สมช. มีทักษะและสามารถใช้งานระบบสารสนเทศภายในได้อย่างมีประสิทธิภาพ

เป้าหมาย

บุคลากรสามารถผ่านการอบรมมีทักษะและสามารถใช้งานระบบสารสนเทศของ สมช. ได้ตามภารกิจไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

ขอบเขตการดำเนินงาน

จัดฝึกอบรมให้ความรู้ และแนะนำการใช้งานระบบสารสนเทศภายในของ สมช.

ตัวชี้วัดความสำเร็จของการดำเนินงาน

ร้อยละของบุคลากรที่ผ่านการอบรมสามารถใช้งานระบบสารสนเทศ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

งบประมาณดำเนินการ

ลำดับที่	หลักสูตร	จำนวน (คน)	งบประมาณ (ต่อคน)	งบประมาณ (รวม)
๑	โครงการพัฒนาประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศภายในสำนักงานสภาความมั่นคงแห่งชาติ	๔๐	๑,๕๐๐	๖๐,๐๐๐

๖.๗ สรุปแผนปฏิบัติการดิจิทัลของ สมช. และประมาณการงบประมาณ

แผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ ๓ ปี พ.ศ. ๒๕๕๑ - ๒๕๖๓ ของ สมช. ในภาพรวมทั้ง ๔ ยุทธศาสตร์ รายละเอียดแสดงดังตารางที่ ๖-๑๐ และประมาณการงบประมาณของโครงการตามแผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ ๓ ปี รายละเอียดแสดงดังตารางที่ ๖-๑๑

ตารางที่ ๖-๑๐ สรุปแผนปฏิบัติการดิจิทัลในภาพรวมของ สมช.

แผนงาน/โครงการ	ปีงบประมาณ			
	๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ บูรณาการระบบฐานข้อมูลด้านความมั่นคงของประเทศ				
๑. โครงการพัฒนาสถาปัตยกรรมองค์กรของ สมช. (NSC-EA)	✓	-	-	-
๒. โครงการจัดทำมาตรฐานข้อมูลกลาง (NSC standard data) เพื่อการแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐด้านความมั่นคง	✓	✓	-	-
๓. โครงการพัฒนาแอปพลิเคชันด้านความมั่นคงของประเทศ	-	✓	✓	✓
๔. โครงการบำรุงรักษาแอปพลิเคชันด้านความมั่นคงของประเทศ	-	-	-	✓
๕. โครงการบูรณาการเชื่อมโยงการใช้ประโยชน์ข้อมูลระหว่างหน่วยงานภายในของ สมช.	-	-	✓	✓
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ สร้างนวัตกรรมบริการเพื่อยกระดับระบบการบริหารจัดการและสอดคล้องกับนโยบายรัฐบาลดิจิทัล				
แผนงานที่ ๑ การสื่อสารองค์กรเชิงรุก				
๑. โครงการปรับปรุงเว็บไซต์ สมช.	✓	-	-	-
แผนงานที่ ๒ ระบบสารสนเทศเพื่อการขับเคลื่อนองค์กรตามนโยบายรัฐบาลดิจิทัล				
๒. โครงการบำรุงรักษาระบบบริหารจัดการภายในองค์กร (Back office)	✓	✓	✓	✓
๓. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจสำหรับผู้บริหาร (Business Intelligence: BI)	-	✓	✓	-
๔. โครงการพัฒนาระบบจัดการความรู้ของ สมช. (NSC knowledge management system)	✓	-	-	-
๕. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานภายในของ สมช.	-	✓	✓	✓
๖. โครงการปรับระบบสารสนเทศรองรับการเข้าใช้งานแบบ Single Sign-On	-	-	✓	-

แผนงาน/โครงการ	ปีงบประมาณ			
	๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT ที่มีประสิทธิภาพ มีความมั่นคงปลอดภัย ตอบสนองความต้องการได้อย่างครอบคลุม ทัวถึงและรองรับเทคโนโลยีแห่งอนาคต				
แผนงานที่ ๑ การบริหารจัดการความต่อเนื่องในการดำเนินกิจการองค์กร				
๑. โครงการระบบบริหารความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศ ตามมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001 และการสนองตอบ ในภาวะวิกฤตหรือเกิดภัยพิบัติ	-	✓	✓	✓
๒. โครงการจัดทำ Disaster Recovery Site (DR)	-	-	✓	-
แผนงานที่ ๒ การบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT เพื่อการสื่อสารและเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศ				
๓. โครงการปรับปรุงประสิทธิภาพระบบเครือข่ายหลัก (Core Network)	-	-	✓	✓
๔. โครงการเช่าแบนด์วิธอินเทอร์เน็ต	-	✓	✓	✓
๕. โครงการบำรุงรักษาและปรับปรุงประสิทธิภาพ ระบบเครือข่ายไร้สาย (WiFi)	-	✓	✓	✓
๖. โครงการเสริมสร้างความมั่นคงและปลอดภัยการให้บริการ เครือข่ายและเครื่องแม่ข่าย (Penetration test software)	-	-	-	✓
๗. โครงการจัดซื้อและต่ออายุ SSL Certificate เพื่อความปลอดภัยในการเข้าถึงระบบสารสนเทศ	-	✓	-	-
๘. โครงการปรับปรุงระบบ Single Account และ ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์	-	-	✓	-
๙. โครงการจัดทำระบบ file sharing สำหรับใช้ภายใน	-	✓	-	-
๑๐. โครงการจัดทำระบบ Single Sign On	-	-	✓	-
แผนงานที่ ๓ การจัดหา/พัฒนาเครื่องมือและอุปกรณ์เพื่อใช้งานระบบสารสนเทศ (IT Resource)				
๑๑. โครงการจัดหา/ทดแทนเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ต่อพ่วงสำหรับการปฏิบัติงาน	-	-	-	✓
๑๒. โครงการจัดซื้อลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการและ ซอฟต์แวร์จัดการเอกสารสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ ที่ใช้ในการปฏิบัติงาน	-	✓	✓	✓

แผนงาน/โครงการ	ปีงบประมาณ			
	๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔
ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาความรู้และทักษะด้านไอซีทีเพื่อพัฒนาขีดความสามารถด้านไอซีทีและสร้างความพร้อมให้แก่บุคลากรสู่การเป็น “สมช. ดิจิทัล”				
แผนงานที่ ๑ การพัฒนาผู้ดูแลระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย				
๑. โครงการพัฒนาบุคลากรด้านมาตรฐานและความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ	✓	✓	✓	✓
๒. โครงการพัฒนาผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทางด้านผู้ดูแลระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย	-	✓	✓	✓
แผนงานที่ ๒ การพัฒนาทักษะ ความรู้ ขีดความสามารถด้านไอซีทีสำหรับบุคลากร				
๓. โครงการส่งเสริมและเพิ่มพูนทักษะด้านการจัดการไอซีทีสำหรับผู้บริหารด้านไอซีที (ICT Management for ICT Manager)	-	✓	✓	✓
๔. โครงการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล (Digital Literacy) สำหรับบุคลากรทุกระดับ ของสำนักงานสภาความมั่นคงแห่งชาติ	✓	✓	✓	✓
๕. โครงการพัฒนาทักษะและสร้างความตระหนักในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อความมั่นคงปลอดภัย	✓	✓	✓	✓
แผนงานที่ ๓ การส่งเสริมและสนับสนุนการนำไอซีที มาใช้ในการบริหารจัดการองค์กร				
๖. โครงการศึกษาดูงานหน่วยงานที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดีด้านไอซีที	-	✓	✓	✓
๗. โครงการพัฒนาประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศภายในสำนักงานสภาความมั่นคงแห่งชาติ	-	✓	✓	✓

ตารางที่ ๖-๑๑ สรุปประมาณการงบประมาณของโครงการตามแผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ ๓ ปี

แผนงาน/โครงการ	ปีงบประมาณ			
	๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ บูรณาการระบบฐานข้อมูลด้านความมั่นคงของประเทศ				
๑. โครงการพัฒนาสถาปัตยกรรมองค์กรของ สมช. (NSC-EA)	๒,๐๐๐,๐๐๐	-	-	-
๒. โครงการจัดทำมาตรฐานข้อมูลกลาง (NSC standard data) เพื่อการแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐด้านความมั่นคง	๒,๐๐๐,๐๐๐	๑,๐๐๐,๐๐๐	-	-
๓. โครงการพัฒนาแอปพลิเคชันด้านความมั่นคงของประเทศ	-	๒,๐๐๐,๐๐๐	๑,๐๐๐,๐๐๐	๑,๐๐๐,๐๐๐
๔. โครงการบำรุงรักษาแอปพลิเคชันด้านความมั่นคงของประเทศ	-	-	-	๔๐๐,๐๐๐
๕. โครงการบูรณาการเชื่อมโยงการใช้ประโยชน์ข้อมูลระหว่างหน่วยงานภายในของ สมช.	-	-	๑,๐๐๐,๐๐๐	๑,๐๐๐,๐๐๐
รวมงบประมาณ ยุทธศาสตร์ที่ ๑	๔,๐๐๐,๐๐๐	๓,๐๐๐,๐๐๐	๒,๐๐๐,๐๐๐	๒,๔๐๐,๐๐๐
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ สร้างนวัตกรรมบริการเพื่อยกระดับระบบการบริหารจัดการและสอดคล้องกับนโยบายรัฐบาลดิจิทัล				
แผนงานที่ ๑ การสื่อสารองค์กรเชิงรุก				
๑. โครงการปรับปรุงเว็บไซต์ สมช.	๑,๐๐๐,๐๐๐	-	-	-
แผนงานที่ ๒ ระบบสารสนเทศเพื่อการขับเคลื่อนองค์กรตามนโยบายรัฐบาลดิจิทัล				
๒. โครงการบำรุงรักษาระบบบริหารจัดการภายในองค์กร (Back office)	๖๐๐,๐๐๐	๖๐๐,๐๐๐	๖๐๐,๐๐๐	๖๐๐,๐๐๐
๓. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจสำหรับผู้บริหาร (Business Intelligence: BI)	-	๒,๐๐๐,๐๐๐	๑,๐๐๐,๐๐๐	-

แผนงาน/โครงการ	ปีงบประมาณ			
	๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔
๔. โครงการพัฒนาระบบจัดการความรู้ของ สมช. (NSC knowledge management system)	๑,๐๐๐,๐๐๐	-	-	-
๕. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานภายในของ สมช.	-	๓,๕๐๐,๐๐๐	๓,๐๐๐,๐๐๐	๒,๕๐๐,๐๐๐
๖. โครงการปรับระบบสารสนเทศรองรับการเข้าใช้งานแบบ Single Sign-On	-	-	๑,๐๐๐,๐๐๐	-
รวมงบประมาณ ยุทธศาสตร์ที่ ๒	๒,๖๐๐,๐๐๐	๖,๑๐๐,๐๐๐	๕,๖๐๐,๐๐๐	๓,๑๐๐,๐๐๐
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT ที่มีประสิทธิภาพ มีความมั่นคงปลอดภัย ตอบสนองความต้องการได้อย่างครอบคลุม ทัวถึงและรองรับเทคโนโลยีแห่งอนาคต				
แผนงานที่ ๑ การบริหารจัดการความต่อเนื่องในการดำเนินงานโครงการ				
๑. โครงการระบบบริหารความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศ ตามมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001 และการสนองตอบในภาวะวิกฤตหรือภัยพิบัติ	-	๕๐๐,๐๐๐	๕๐,๐๐๐	๕๐,๐๐๐
๒. โครงการจัดทำ Disaster Recovery Site (DR)	-	-	๕๐๐,๐๐๐	-
แผนงานที่ ๒ การบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT เพื่อการสื่อสารและเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศ				
๓. โครงการปรับปรุงประสิทธิภาพระบบเครือข่ายหลัก (Core Network)	-	-	๑,๒๕๐,๐๐๐	๑,๐๐๐,๐๐๐
๔. โครงการเข้าแบนด์วิธอินเทอร์เน็ต	-	๔๐๐,๐๐๐	๔๐๐,๐๐๐	๔๐๐,๐๐๐
๕. โครงการบำรุงรักษาและปรับปรุงประสิทธิภาพระบบเครือข่ายไร้สาย (WiFi)	-	๖๕๐,๐๐๐	๓๐๐,๐๐๐	๓๐๐,๐๐๐

แผนงาน/โครงการ	ปีงบประมาณ			
	๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔
๖. โครงการเสริมสร้างความมั่นคงและปลอดภัยการให้บริการเครือข่ายและ เครื่องแม่ข่าย (Penetration test software)	-	-	๓,๐๐๐,๐๐๐	-
๗. โครงการจัดซื้อและต่ออายุ SSL Certificate เพื่อความปลอดภัยในการ เข้าถึงระบบสารสนเทศ	-	๑๓๐,๐๐๐	-	-
๘. โครงการปรับปรุงระบบ Single Account และระบบจดหมาย อิเล็กทรอนิกส์	-	-	๑๔๐,๐๐๐	-
๙. โครงการจัดทำระบบ file sharing สำหรับใช้ภายใน	-	๕๐๐,๐๐๐	-	-
๑๐. โครงการจัดทำระบบ Single Sign On	-	-	๔๐๐,๐๐๐	-
แผนงานที่ ๓ การจัดหา/พัฒนาเครื่องมือและอุปกรณ์เพื่อใช้งานระบบสารสนเทศ (IT Resource)				
๑๑. โครงการจัดหา/ทดแทนเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงสำหรับ ใช้ในการปฏิบัติงาน	-	-	-	๑,๐๐๐,๐๐๐
๑๒. โครงการจัดซื้อลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการและซอฟต์แวร์จัดการ เอกสารสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการปฏิบัติงาน	-	๑,๐๐๐,๐๐๐	๑,๐๐๐,๐๐๐	๑,๐๐๐,๐๐๐
<u>รวมงบประมาณ ยุทธศาสตร์ที่ ๓</u>	-	๓,๒๓๐,๐๐๐	๗,๐๔๐,๐๐๐	๕,๒๕๐,๐๐๐
ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาความรู้และทักษะด้านไอซีทีเพื่อพัฒนาขีดความสามารถด้านไอซีทีและสร้างความพร้อมให้แก่บุคลากรสู่การเป็น “สมช. ดิจิทัล”				
แผนงานที่ ๑ การพัฒนาผู้ดูแลระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย				
๑. โครงการพัฒนาศักยภาพด้านมาตรฐานและความมั่นคงปลอดภัย สารสนเทศ	๒๐๐,๐๐๐	๒๐๐,๐๐๐	๒๒๑,๗๐๐	๒๓๓,๔๐๐

แผนงาน/โครงการ	ปีงบประมาณ			
	๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔
๒. โครงการพัฒนาผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทางด้านผู้ดูแลระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย	-	๑๕๖,๐๐๐	๑๕๙,๐๐๐	๑๖๒,๐๐๐
แผนงานที่ ๒ การพัฒนาทักษะ ความรู้ ขีดความสามารถด้านไอซีทีสำหรับบุคลากร				
๓. โครงการส่งเสริมและเพิ่มพูนทักษะด้านการจัดการไอซีทีสำหรับผู้บริหารด้านไอซีที (ICT Management for ICT Manager)	-	๙๐,๐๐๐	๙๑,๕๐๐	๙๓,๐๐๐
๔. โครงการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล (Digital Literacy) สำหรับบุคลากรทุกระดับ ของสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ	๒๐๐,๐๐๐	๖๖๐,๐๐๐	๗๓๒,๐๐๐	๘๐๔,๐๐๐
๕. โครงการพัฒนาทักษะและสร้างความตระหนักในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อความมั่นคงปลอดภัย	๑๐๐,๐๐๐	๑๐๐,๐๐๐	๑๐๐,๐๐๐	๑๐๐,๐๐๐
แผนงานที่ ๓ การส่งเสริมและสนับสนุนการนำไอซีที มาใช้ในการบริหารจัดการองค์กร				
๖. โครงการศึกษาดูงานหน่วยงานที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดีด้านไอซีที	๕๐๐,๐๐๐	๕๐๐,๐๐๐	๕๐๐,๐๐๐	๕๐๐,๐๐๐
๗. โครงการพัฒนาประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศภายในสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ	๖๐,๐๐๐	๖๐,๐๐๐	๖๐,๐๐๐	๖๐,๐๐๐
<u>รวมงบประมาณ ยุทธศาสตร์ที่ ๔</u>	<u>๑,๐๖๐,๐๐๐</u>	<u>๑,๗๖๖,๐๐๐</u>	<u>๑,๘๖๔,๒๐๐</u>	<u>๑,๙๕๒,๔๐๐</u>
รวมงบประมาณทั้งสิ้น (ยุทธศาสตร์ที่ ๑-๔)	๗,๖๖๐,๐๐๐	๑๔,๐๙๖,๐๐๐	๑๖,๕๐๔,๒๐๐	๑๘,๗๐๒,๔๐๐

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

คณะกรรมการดำเนินงานจ้างที่ปรึกษาฯ

คณะกรรมการตรวจรับพัสดุฯ

รายชื่อคณะกรรมการดำเนินการจ้างที่ปรึกษาโดยวิธีเฉพาะเจาะจง
โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ ๓ ปี พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๓
ของสำนักงานสภาความมั่นคงแห่งชาติ

- | | |
|--------------------------------|----------------------------|
| ๑. นายผลิน กลิ่นขจร | ประธานกรรมการจ้างที่ปรึกษา |
| ๒. นางสาวพรทิพย์ ตันประเสริฐ | กรรมการจ้างที่ปรึกษา |
| ๓. นายสมรักษ์ เอี่ยมฉัตร | กรรมการจ้างที่ปรึกษา |
| ๔. นายภัทรพงศ์ ตัญฑ์เจริญรัตน์ | กรรมการจ้างที่ปรึกษา |
| ๕. นายอิติพงษ์ หนูขำ | กรรมการและเลขานุการ |

รายชื่อคณะกรรมการตรวจรับพัสดุในงานจ้างที่ปรึกษา
โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ ๓ ปี พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๓
ของสำนักงานสภาความมั่นคงแห่งชาติ

- | | |
|--------------------------------|---------------------------|
| ๑. นายผลิน กลิ่นขจร | ประธานกรรมการตรวจรับพัสดุ |
| ๒. นางสาวพรทิพย์ ตันประเสริฐ | กรรมการจ้างตรวจรับพัสดุ |
| ๓. นายสมรักษ์ เอี่ยมฉัตร | กรรมการจ้างตรวจรับพัสดุ |
| ๔. นายภัทรพงศ์ ตัญฑ์เจริญรัตน์ | กรรมการจ้างตรวจรับพัสดุ |
| ๕. นายอิติพงษ์ หนูขำ | กรรมการและเลขานุการ |

ภาคผนวก ข

ภาพกิจกรรม

สัมภาษณ์ผู้บริหาร และบุคลากรศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
เกี่ยวกับสถานภาพปัจจุบันด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
ประเมินการพัฒนาระบบและความต้องการในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
วันที่ ๑๖ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๑



ประชุมผู้บริหารและบุคลากรของสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจแห่งชาติ
เกี่ยวกับความต้องการในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
วันที่ ๑๐ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๑











สัมภาษณ์ผู้บริหารและบุคลากร วันที่ ๑๘, ๑๙, ๒๑ มิถุนายน และ ๔ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๑
เพื่อออกแบบโครงสร้างระบบงานและสารสนเทศ สถาปัตยกรรมระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย

















ภาคผนวก ค

แบบสำรวจ

แบบสำรวจสถานภาพปัจจุบันและความต้องการด้านดิจิทัล

วัตถุประสงค์ของแบบสำรวจ

แบบสำรวจฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อสำรวจสถานภาพปัจจุบันและศึกษาความต้องการด้านดิจิทัลของหน่วยงานภายในสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สศช.) สำหรับข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้จะนำไปประกอบการจัดทำเป็นแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ ๓ ปี พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๓ ของ สศช.

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลเบื้องต้น

ชื่อหน่วยงานที่ให้ข้อมูล :

วันเดือนปีที่ให้ข้อมูล :

ส่วนที่ ๒ ด้านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

๑. จำนวนชั่วโมงในการใช้งานอินเทอร์เน็ต

☐ จำนวน ๑-๓ ชม./วัน

☐ จำนวน ๔-๖ ชม./วัน

☐ จำนวน ๗-๘ ชม./วัน

๒. ส่วนใหญ่ท่านใช้อินเทอร์เน็ต ในช่วงเวลาใดในการปฏิบัติงาน

☐ ๘.๐๐-๑๒.๐๐ น.

☐ ๑๒.๐๐-๑๓.๐๐ น.

☐ ๑๓.๐๐-๑๗.๐๐ น.

๓. ส่วนใหญ่ท่านใช้อินเทอร์เน็ตผ่านช่องทางใด

☐ LAN

☐ WiFi

☐ 3G/4G

☐ ไม่ทราบ

๔. กรณีที่ท่านใช้งาน WiFi สถานที่ที่ท่านใช้งานบ่อยที่สุด ๓ อันดับ (โปรดระบุ)

๑)

๒)

๓)

๕. ความพึงพอใจต่อระบบเครือข่ายไร้สาย (WiFi)

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๕.๑ ความเร็วในการใช้งานอินเทอร์เน็ตผ่านระบบเครือข่ายไร้สาย					
๕.๒ ความสะดวกในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตผ่านระบบเครือข่ายไร้สาย					
๕.๓ ความเสถียรของระบบเครือข่ายไร้สาย					

๖. สถานที่ที่ท่านต้องการให้เพิ่มจุดใช้งานระบบเครือข่ายไร้สาย (โปรตระกูล)

- ๑)
๒)
๓)

๗. ท่านใช้อีเมลอะไรในการติดต่อสื่อสาร

- ☐ อีเมลของ สมช. (@nsc.go.th)
☐ อีเมลฟรี (เช่น @gmail.com, @hotmail.com, @yahoo.com)
☐ อีเมลกลางเพื่อการสื่อสารในภาครัฐ (MailGoThai)
☐ อีเมลอื่น ๆ (โปรตระกูล เช่น @mail.com)

๘. ปัจจุบันท่านมีการสำรองข้อมูลงานของท่านหรือไม่

- ☐ สำรอง (โปรตระกูลซื้อแหล่งจัดเก็บข้อมูลสำรอง เช่น External Hard disk, Dropbox, Google Drive, OneDrive, CD/DVD)
๑)
๒)
๓)
☐ ไม่ได้สำรอง (โปรตระกูลเหตุผล)
.....

๙. ท่านใช้เครื่องมือใดในการสื่อสารภายในองค์กร นอกเหนือจากอีเมล

- ☐ Line ☐ Facebook ☐ WhatsApp
☐ Skype ☐ G-Chat ☐ อื่น ๆ (โปรตระกูล)

๑๐. ข้อเสนอแนะด้านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของ สมช.

.....
.....
.....

ส่วนที่ ๓ ด้านเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วงและอุปกรณ์สนับสนุน

๑๑. ท่านคิดว่า จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ในหน่วยงานของท่าน มีเพียงพอต่อการใช้งานของบุคลากรภายในหน่วยงานของท่านหรือไม่

- ☐ เพียงพอ ☐ ไม่เพียงพอ ต้องการเพิ่มจำนวน เครื่อง

๑๒. เครื่องคอมพิวเตอร์ในหน่วยงานของท่าน ติดตั้งโปรแกรมป้องกันไวรัสหรือไม่

☐ ติดตั้ง (โปรดระบุชื่อโปรแกรมป้องกันไวรัส)

๑)

๒)

๓)

☐ ไม่ได้ติดตั้ง (โปรดระบุเหตุผล)

๑๓. ท่านคิดว่า เครื่องพิมพ์ในหน่วยงานของท่าน มีเพียงพอต่อการใช้งานของบุคลากรภายในหน่วยงานหรือไม่

☐ เพียงพอ

☐ ไม่เพียงพอ ต้องการเพิ่มจำนวน.....เครื่อง

๑๔. ท่านคิดว่า หน่วยงานควรจัดหา อุปกรณ์คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงชนิดใดเพิ่มเติม (เช่น Scanner, Barcode Reader)

๑)จำนวน.....

๒)จำนวน.....

๓)จำนวน.....

๑๕. ปัจจุบันเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ท่านใช้ ติดตั้งระบบปฏิบัติการใด

☐ Windows XP

☐ Windows 7

☐ Windows 8

☐ Windows 10

☐ อื่น ๆ โปรดระบุ

๑๖. ปัจจุบันเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ท่านใช้ ติดตั้งโปรแกรมสำนักงาน (Microsoft Office) เวอร์ชันใด

☐ Microsoft Office 2007

☐ Microsoft Office 2010

☐ Microsoft Office 2013

☐ Microsoft Office 2016

☐ อื่น ๆ โปรดระบุ (เช่น Open Office, Libre Office)

ส่วนที่ ๔ การพัฒนาศักยภาพด้านไอที

๑๗. ในปีงบประมาณ ๒๕๕๙-๒๕๖๐ ท่านได้รับการฝึกอบรมด้านไอทีหลักสูตรใดบ้าง

☐ ได้รับการฝึกอบรมด้านไอที (โปรดระบุชื่อหลักสูตร)

๑)

๒)

๓)

☐ ไม่ได้ฝึกอบรมด้านไอที โปรดระบุเหตุผล

.....

.....

๑๘. ในปีงบประมาณ ๒๕๖๑-๒๕๖๔ ท่านต้องการเข้ารับการฝึกอบรมด้านไอที ในหลักสูตรใดบ้าง

☐ ต้องการ (โปรดระบุชื่อหลักสูตร)

๑)

๒)

๓)

☐ ไม่ต้องการ (โปรดระบุเหตุผล)

.....

.....

๑๙. สมช. มีการจัดอบรมความรู้ด้านไอทีให้กับบุคลากรในสำนัก/กลุ่มงานหรือไม่

☐ มี (โปรดระบุความถี่ในการจัดอบรม)

☐ เดือนละครั้ง

☐ ๖ เดือนต่อครั้ง

☐ ปีละครั้ง

☐ อื่นๆ (โปรดระบุ)

☐ ไม่มี

๒๐. ท่านต้องการให้ สมช. มีการจัดอบรมความรู้ด้านไอทีให้กับบุคลากรในสำนัก/กลุ่มงานหรือไม่

☐ ต้องการ (โปรดระบุความถี่ในการจัดอบรม)

☐ เดือนละครั้ง

☐ ๖ เดือนต่อครั้ง

☐ ปีละครั้ง

☐ อื่นๆ (โปรดระบุ)

☐ ไม่ต้องการ

๒๑. ข้อเสนอแนะด้านในการพัฒนาศักยภาพด้านไอที

.....

.....

.....

ส่วนที่ ๕ ด้านระบบสารสนเทศของ สมช.

๒๒. สถานภาพการใช้งานระบบสารสนเทศของ สมช.

ลำดับ	ระบบสารสนเทศ	ใช้งาน	ไม่ใช้งาน	ไม่ได้เกี่ยวข้องกับ การปฏิบัติงาน
๑	เว็บไซต์ของ สมช.			
๒	ระบบฐานข้อมูลงานวิจัย			
๓	ระบบ e-Meeting			
๔	ระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์			
๕	ระบบบริหารจัดการข้อมูล (SharePoint)			

ลำดับ	ระบบสารสนเทศ	ใช้งาน	ไม่ใช้งาน	ไม่ได้เกี่ยวข้องกับ การปฏิบัติงาน
๖	ระบบบริหารโครงการตามแผนยุทธศาสตร์			
๗	ระบบจัดการข้อมูลตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการขององค์กร			
๘	ระบบบุคลากร			
๙	ระบบการลา			
๑๐	ระบบการขอใช้รถส่วนกลาง			
๑๑	ระบบการขอใช้ห้องประชุม			
๑๒	ระบบสารสนเทศด้านความมั่นคง			
๑๓	ระบบการบริหารงานพัสดุ			
๑๔	ระบบบุคลากร (DPIS)			

๒๓. ท่านคิดว่าระบบสารสนเทศของ สมช. ตามข้อ ๒๒ ระบบใดควรมีการปรับปรุง และปรับปรุงเรื่องอะไร (โปรดระบุรายละเอียด)

.....

.....

.....

๒๔. ท่านต้องการให้ สมช. มีการพัฒนาระบบสารสนเทศใดเพิ่มเติม (โปรดระบุและจัดลำดับตามความจำเป็นเร่งด่วน)

- ๑)
- ๒)
- ๓)

๒๕. ข้อเสนอแนะด้านระบบสารสนเทศของ สมช.

.....

.....

.....

๒๖. ในอนาคต ท่านคิดว่า สมช. ควรนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ เรื่องใดเข้ามาสนับสนุนการปฏิบัติงานและการบริหารจัดการองค์กร

- | | |
|--|--|
| ☐ Internet of Thing (IoT) | ☐ Cloud Computing |
| ☐ Virtual Reality/Augmented Reality (VR/AR) | ☐ Big Data |
| ☐ Drone | ☐ Robot |
| ☐ อื่นๆ (โปรดระบุ)..... | |

ส่วนที่ ๖ เว็บไซต์ของ สมช.

๒๗. สำนัก/กลุ่มงานของท่านมีข้อมูลที่เป็นประโยชน์และต้องการเผยแพร่ให้แก่ผู้รับบริการหรือประชาชนผ่านเว็บไซต์ของ สมช. หรือไม่

☐ มี (โปรดระบุ)

๑)

๒)

๓)

☐ ไม่มี

๒๘. ปัจจุบันสำนัก/กลุ่มงานของท่านมีการเผยแพร่ข้อมูลในข้อ ๒๗ ผ่านเว็บไซต์ของ สมช. หรือไม่

☐ มี

☐ ไม่มี

๒๙. ท่านคิดว่าเว็บไซต์ของ สมช. ควรมีเนื้อหาด้านใดเพิ่มเติม

.....
.....
.....

๓๐. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับเว็บไซต์ของ สมช.

.....
.....
.....

ส่วนที่ ๗ ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

ขอขอบพระคุณอย่างสูงสำหรับการตอบแบบสำรวจมา ณ โอกาสนี้
กรุณาส่งกลับคืนศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศฯ สำนักงานสภาความมั่นคงแห่งชาติ
ภายในวันที่ ๒๔ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๑